



KAZA TESPİT TUTANAĞI UYGULAMASI KULLANIM KILAVUZU - EKSPER

HAZİRAN/2009

TRAMER-Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi

Sanayi Mahallesi Manolya Sokak No:3 Kat:3 4.Levent/ISTANBUL Pk:34416 Tel:(212) 316 60 60 pbx Faks:(212) 283 32 56

http://www.tramer.org.tr

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 1 of 47



Doküman Tarihçesi

Doküman Yeri

TRAMER – Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi

Güncelleme Tarihçesi

Bu Güncellemenin Tarihi: 29.06.2009	Sonraki Güncellemenin Tarihi:
-------------------------------------	-------------------------------

Güncelleme Numarası	Güncelleme Tarihi	Yapılan Değişiklerin Özeti:	Değişiklik Derecesi	Önem
#00	10.10.2008	Doküman, Erkan Çinko, Ünzile Algül tarafından hazırlanmıştır.	NORMAL	
#01	29.06.2009	<u>Güncelleyen:</u> Erkan Çinko [Yeni] KTT Eksper girişi ve sorgulama kriterlerine ilişkin değişiklikler eklenmiştir.	NORMAL	

Onaylar

Bu dokümanın doğruluğu aşağıda adı geçen kimselerce onaylanmıştır.

İsim	Pozisyon
Mehmet Üst	Sigorta Bilgi Merkezi Müdürü

Dağıtım

Bu doküman aşağıda ismi geçen kurumlara dağıtılabilir.

Kurum	Tanım
Eksperler	Kara Araçları Branşında Yetkili Eksperlere dağıtılabilir.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 2 of 47



KAZA TESPİT TUTANAĞI KULLANICI KILAVUZU İÇİNDEKİLER

1.	UYGULAMA GİRİŞİ	5
	Ekran 1.1	5
1	.1. ŞİFRE İŞLEMLERİ	6
2.	KAZA TESPİT TUTANAĞI GİRİŞ	8
	Ekran 2.1	8
	Ekran 2.2	9
	İHBAR / POLİÇE SORGULAMA	9
	Ekran 2.3	. 10
	Trafik Poliçe Listesi	. 11
	Kasko Poliçe Listesi	. 11
	Ekran 2.4	. 11
	Ekran 2.5	. 12
	Ekran 2.6	. 13
	Ekran 2.7	. 13
	Ekran 2.8	. 14
	Ekran 2.9	. 15
	Ekran 2.10	. 16
	Ekran 2.11	. 17
	Ekran 2.12	. 18
	Ekran 2.13	. 19
	Ekran 2.15	. 21
-	Ekran 2.16	. 21
3.	DURUM DEGIŞTIRME IŞLEMLERI	. 23
	Sigorta Şirketlerinin Durum Değiştirme İşlemi Yapamayacağı Durumlar İse:	. 23
~		. 23
3		. 24
	Ekran 3.1.1	. 24
		. 24
4		. 24
4.	KAZA TESPIT TUTANAGI TARIH AKALIGI SUKUULAMA	. 26
	Ekran 4.1	. 26
	EKran 4.2	. 26
	Sulgularia Seçeriekieri;	. 27
	EKI di 1 4,2	. 29
	EKI di 1 4,4	. 30
	EKIAII 4,J	. 21
	EKI ali 4.0	. 32

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 3 of 47



	Ekran 4.7	
5.	KAZA TESPİT TUTANAĞI GENEL SORGULAMA	
	Ekran 5.1	
	Ekran 5.2	
	Sorgulama Seçenekleri:	
	Ekran 5.3	
	Ekran 5.4	
	Ekran 5.5	
	Ekran 5.6	
6.	TUTANAK SORGULAMA	
	Ekran 6.1	
	Ekran 6.2	
	Sorgulama Seçenekleri:	
	Ekran 6.3	
	Ekran 6.4	
	Ekran 6.5	
7.	EKLER	
Т	TABLO 1:KAZA TESPİT TUTANAĞI DOSYA DURUMLARI	
Т	TABLO 2: ŞİRKETLER	
Т	TABLO 3: ÜRÜN KODLARI	



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 4 of 47



KAZA TESPİT TUTANAĞI UYGULAMASI KULLANIM KILAVUZU

1. UYGULAMA GİRİŞİ

<u>http://www.tramer.org.tr</u> adresinde Online İşlemler altındaki Kaza Tespit Tutanağı linki kullanılarak uygulamaya erişilebilir. Bkz. **Ekran 1.1**



Sigortalılar için Eksper Listesi

EKSPER ARAMA başlığı TOBB'un <u>http://www.sigorta.org.tr/eksper/eksperlevha.php</u> uzantısındaki eksperler listesine erişecektir.Hak sahipleri doğrudan eksper tayin edebilmek için buradaki eksper listesinden yararlanabileceklerdir. Bkz. **Ekran 1.1**

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 5 of 47



1.1. ŞİFRE İŞLEMLERİ

Uygulamaya ilk kez girecek olan eksperler, <u>Eksper ilk giriş için tıklayınız</u> linkini kullanarak kullanıcı kodu ve şifrelerini belirleyebilirler. Bkz. Ekran 1.1.1



		ONLINE İŞLEMLER
	Kullanıcı Bigleri Kullanıcı Bigleri Kullanıcı Bigleri Kullanıcı Kodu Şifre	cihi : Türkçe V C. : (*) : (*) : (*) : (*)
e 200	S TRAMER - Trafik Sicortalari Bilgi Merkezi - Tum haklari saklari	dir. Onenlenniz/Sika viteriniz

Bu linkle birlikte açılan **Eksper Bilgi Doğrulama Ekranı**ndan (Bkz. **Ekran 1.1.2**) Gerçek Kişi Levha Kayıt No ve TC Kimlik No alanları ile sorgulama yapılır; bu sorgulama sonucunda eksperin aktif ve Kara Araçları branşında yetkisi olduğu doğrulanırsa **Eksper Şifre Tanımlama Ekranı**na yönlendirilir. Bkz. **Ekran 1.1.3**

Ekran 1.1.2

evha No	:	levha no	
C Kimlik No		12345678901	

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 6 of 47



Ekran 1.1.3

ia Ekrani		
kttmurät		
19775277678		
-	(*)	
	(*)	
	(*)	
		Kavdet Xapat
	kttmurat	kttmurat 19775277678 (*) (*) (*)

Eksper Şifre Tanımlama Ekranından Kullanıcı Kodu, Yeni Şifre ve Yeni Şifre Tekrar alanları doldurularak **Kaydet** butonuna basılmasıyla birlikte aşağıdaki uyarı mesajı alınırsa kullanıcı tanımlama işlemi tamamlanmış olur. Artık bu Kullanıcı Kodu ve Şifre bilgisi ile Uygulamaya Giriş yapılabilir(Bkz. **Ekran 1.1.1).**

Eksper Şifre Tanımlama Ekranı		
Uyarı	İşlem başarıyla gerçekleştirilmiştir.	

Eğer tanımlanmak istenen Kullanıcı Kodu sistemde mevcut ise aşağıdaki hata mesajı alınır; bu durumda kullanıcı kodunun değiştirilip işlemin tekrar denenmesi gerekmektedir.

Eksper Şifre Tanımlama Ekranı	
Hata	Bu kullanıcı kodu sistemde mevcuttur. Lütfen kullanıcı kodunu değiştirip tekrar deneyiniz
	Kapat

NOT: Kullanıcı Kodu ve şifre belirleme işlemi, sadece ilk kez giriş yapacak eksperler için yapılabilecektir. Şifre değişiklikleri için TOBB ile iletişime geçilmesi gerekmektedir.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 7 of 47



2. KAZA TESPİT TUTANAĞI GİRİŞ

Kullanıcı Kodu ve Şifre ile uygulamaya giriş yapıldıktan sonra KTT İşlemleri menüsünden Kaza Tespit Tutanağı Giriş adımı seçilerek yeni tutanak girişi yapılabilir. Bkz. **Ekran 2.1**

Ekran 2.1

İŞLEMLER LİSTESİ * <u>K.T.T İşlemleri</u>	K.T.T İşlemleri
 Kullanıcı İşlemleri 	器 K.T.T İşlemleri
	 Kaza Tespit Tutanağı Girişi Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama KTT Genel Sorgulama Durum Değişiklik İşlemleri

Yeni tutanak girişi yapılacak ise Kaza Tespit Tutanağı Girişine basılarak **Ekran 2.2**'e gidilir.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 8 of 47



Ekran 2.2

TR	MER		
Kaz	a Tespit Tutanağı Giriş		
Eksp	er : Murat Gazioğlu		
Kaza	Tarihi : 25/05/2008 13:00 (*)		
Ťhba	r Tarihi : 27/05/2008 16:52 (*)		
Hae			
Tiasa			
_ İhb ()	ar / Poliçe Sorgulama Ürün Kodu : Trafik V (*) Sigorta Şirketi : Acente No : Poliçe No : Yenileme No :		
0	Şasi No :		
۲	Plaka No : 45 - MANISA V ABCO1		
0	Motor No :		
0	TC Kimlik No :		
0	Tramer Belge No :		
0	Vergi No :		
	-		
		🔎 Sorgula 🔀 !	Kapat

Kaza tarihi, ihbar tarihi ve hasarlı araç adedi bilgilerinin alındığı ve kazaya karışan araçlar ile ilgili poliçe sorgulamasının yapıldığı ekrandır.

Sigorta Şirketi: Girişi yapan şirketin adının göründüğü alandır.

Kaza Tarihi: Kaza tarihini gösterir. Takvimden seçilerek kaza tarihi girişi yapılır. Girilmesi zorunlu alandır. Saat ve dakika kısmı, Mouse ile sağa/sola basılı tutularak değiştirilebilir.

İhbar Tarihi: Kaza ihbarının yapıldığı tarihi gösterir. Takvimden seçilerek ihbar tarihi girişi yapılır. Girilmesi zorunlu alandır. Saat ve dakika kısmı, Mouse ile sağa/sola basılı tutularak değiştirilebilir.

Hasarlı Araç Adedi: Kazaya karışan araçların sayısını gösterir. Girilmesi zorunlu alandır.

İHBAR / POLİÇE SORGULAMA

Ürün Kodu: Yapılan poliçe sorgulamasının hangi ürüne ait olduğunu gösteren alandır. Girilmesi zorunlu alandır.



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 9 of 47



Sigorta şirketi, Şasi No, Plaka No, Motor No, TC Kimlik No, TRAMER Belge No ya da Vergi No alanlarından biri seçilerek poliçe sorgulaması yapılır.

Sigorta Şirketi: Poliçenin ait olduğu sigorta şirketini gösterir. Sigorta şirketi, gelen şirket listesinden seçilir. Acente No, Poliçe No ve Yenileme No ile birlikte sorgu yapılması gerekmektedir. Bu bölüm seçildiği takdirde tüm alanlara giriş yapılması zorunludur.

Şasi No : Kazaya karışan aracın şasi numarası girilerek sorgulama yapılabilir.

Plaka No: Kazaya karışan aracın plakası girilerek sorgulama yapılabilir.

Motor No: Kazaya karışan aracın motor numarası girilerek sorgulama yapılabilir.

TC Kimlik No: Özel kişilere ait olan araçların poliçelerinin aranabileceği sorgulama kriteridir.

TRAMER Belge No: Kazaya karışan araçların TRAMER belge numarası girilerek sorgulama yapılabilir.

Vergi No: Tüzel kişilere ait olan araçların, poliçelerinin aranabileceği sorgulama kriteridir. Vergi kimlik numarası ile birlikte şasi, plaka veya motor no bilgilerinden biri ile sorgulama yapılması zorunludur.

Sorgula butonuna basılmasıyla, girilen plakaya ait poliçeler listelenir. Bkz. Ekran 2.3

Ekr	an 2.3	
TR	Trafik Sigertalen Dig Merkez	
_ Kaz	za Tespit Tutanağı Giriş	
Eks	per : Murat Gazioğlu	
Kaza	a Tarihi : 25/05/2008 13:00 (*)	
İhba	ar Tarihi : 27/05/2008 16:44 (*)	
Has	arlı Araç Adedi : 2 💉 (*)	
_ İhb	ar / Police Sorgulama	
	Örön Kodu	C Trafik Poliçe Listesi
		Circute Circut Dates pol un y un Police Underi Dista Circutet
0	Sigorta șirketi :	Sigorta șirketi Act.No Pol.No Y.No Polițe Vadesi Plaka Sigortali Image: ABC Sigorta 11111 11111111 0 02/01/2009 045 ABC01 AYHAN YAKUT
	Acente No :	
	Poliçe No :	
	Yenileme No :	CRIE CRIE
0	Şasi No :	· ·
۲	Plaka No :	
0	Motor No :	
0	TC Kimlik No :	
0	Tramer Belge No :	
0	Vergi No :	
		J
		🦻 Sorgula 💽 Kapat

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 10 of 47



Trafik Poliçe Listesi

Sorgulanan araca ait, **TRAMER sisteminde** bulunan trafik poliçelerinin listelendiği alandır. Mükerrer tanzim edilmiş poliçe seçimlerini engellemek amacıyla radyo buton ile ilgili poliçenin seçilmesi imkanı tanınmıştır.

Kasko Poliçe Listesi

🔿 Vergi No

• E

Sorgulanan araca ait bulunan kasko poliçelerinin listelendiği alandır. Mükerrer tanzim edilmiş poliçelerin olabilme olasılığı göz önünde bulundurularak ilgili poliçelerden istenilenler seçilebilecektir.

Ekle butonuna basılması ile seçilen poliçeler listelenerek ikinci araç için sorgulama ekranı açılır (Bkz. Ekran 2.4)

Ekran 2.4 TR MER Kaza Tespit Tutanağı Giris Eksper : Murat Gazioğlu : 25/05/2008 13:00 ... (*) Kaza Tarihi İhbar Tarihi : 27/05/2008 16:52 ... (*) Hasarlı Araç Adedi 🛛 : 🛛 💽 (*) 1.Araç Bilgileri : 045 ABC01 T.Belge No Çalıntı/F Ürün Tipi Sigorta Şirketi Acente No Police No Yenil Sigortalı Poliçe Vadesi Trafik ABC Sigorta 02/01/2008 - 02/01/200 1111 11111111 🤤 Çıkart İhbar / Poliçe Sorgulama : Trafik 🎽 (*) Ürün Kodu 🔿 Sigorta Şirketi • E Acente No ÷Г Poliçe No ÷Г Yenileme No ÷Г 🔿 Şasi No • F Plaka No v ÷ [O Motor No ÷E • E O TC Kimlik No O Tramer Belge No • E

🔎 Surgula 😡 Kapat

Girilen sorgu kriterine göre bulunan poliçeler seçilir (Bkz. Ekran 2.5).

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 11 of 47



Ekran 2.5

aza Tespit	Tutanağı Giriş							
sper	: Murat	Gazioğlu - KTT						
za Tarihi	: 28/06	2009 14:00						
oar Tarihi	: 28/06	/2009 14:00						
sarlı Araç /	Adedi : 2							
arla İlgili	Ürün Türü : Trafi	(*)						
	045	ARCO1 II (II)						
ayan Araç	: 045							
Araç Bilgile	eri :045 ABC01							
Araç Bilgile	eri :045 ABC01	Acanta Na	Rolico No	Vanilama No	Signation	Dalica Vadari	T Balas No	Colints/Rost
.Araç Bilgile İrün Tipi rəfik	sigorta Şirketi ABC Sisorta	Acente No	Poliçe No	Yenileme No	Sigortalı AYHAN YAKUT	Poliçe Vadesi 02/01/2008 - 02/01/2009	T.Belge No	Çalıntı/Pert
. Araç Bilgile I rün Tipi rafik	Sigorta Şirketi ABC Sigorta	Acente No	Poliçe No 1111111	Yeniteme No 0	Sigortalı AYHAN YAKUT	Police Vadesi 02/01/2008 - 02/01/2009	T.Belge No	Çalıntı/Pert
.Araç Bilgile İrün Tipi 'rafik	eri :045 ABC01 Sigorta Şirketi ABC Sigorta	Acente No	Poliçe No 1111111	<mark>Yenileme No</mark> O	<mark>Sigortalı</mark> AYHAN YAKUT	Police Vadesi 02/01/2008 - 02/01/2009	T.Belge No 0	Calinti/Pert
.Araç Bilgile I <mark>rün Tipi</mark> rafik	eri :045 ABC01 Sigorta Şirketi ABC Sigorta	Acente No	Poliçe No 1111111	Yenileme No 0	<mark>Sigortalı</mark> AYHAN YAKUT	Police Vadesi 02/01/2008 - 02/01/2009	T.Belge No O	Çalıntı/Pert
Araç Bilgile İrün Tipi İrafik	eri :045 ABCO1 Sigorta Şirketi ABC Sigorta	Acente No	Poliçe No	Yenileme No 0	<mark>Sigortalı</mark> AYHAN YAKUT	Police Vadesi 02/01/2008 - 02/01/2009	T.Belge No O	Çalıntı/Pert
Araç Bilgile İrün Tipi rafik Araç Bilgile	eri : 045 ABC01 Sigorta Şirketi ABC Sigorta eri : 034 ABC02	Acente No	Poliçe No	Yenileme No O	<mark>Sigortalı</mark> Ayhan yakut	Police Vadesi 02/01/2008 - 02/01/2009	T.Beige No	Çalıntı/Pert
Araç Bilgile rün Tipi rafik Araç Bilgile rün Tipi	eri : 045 ABC01 Sigorta Şirketi ABC Sigorta eri : 034 ABC02 Sigorta Şirke	Acente No 11111	Poliçe No 1111111	Yenileme No 0 Poliçe No	Sigortalı AYHAN YAKUT Yenileme No	Police Vadesi 02/01/2008 - 02/01/2009 Police Vadesi	T.Belge No 0 T.Belge No	Çalıntı/Pert
.Araç Bilgile İrün Tipi rafik .Araç Bilgile <mark>Irün Tipi</mark> rafik	eri : 045 ABC01 Sigorta Sirketi ABC Sigorta eri : 034 ABC02 Sigorta Sirke B Sigorta Sirke	Acente No 111111 ti A	Poliçe No 1111111	Yenileme No 0 Police No 22222	Sigortalı AYHAN YAKUT Yenileme No 0	Police Vadesi 02/01/2008 - 02/01/2009 Police Vadesi 09/01/2008 - 09/01/2009	T.Belge No 0 T.Belge No 0	Çalıntı/Pert

Kazaya karışan araçlara ait girişler yapıldıktan sonra tüm poliçeler listelenir. Kazaya karışan araçlardan biri yeşil kart sigortasına sahip ise farklı bir işleyiş olacaktır.

İhbar/Poliçe Sorgulama bölümünde ürün kodu **Yeşil Kart** seçilerek yeşil kart sigortalı araç girişi yapılabilir (Bkz **Ekran 2.6**). Fakat bu işlemin yapılabilmesi için öncelikle kazaya karışan trafik sigortalı araç ya da araçlardan en az birinin eklenmiş olması gerekmektedir.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper





Ekran 2.6

rü	n Tipi Sigor	ta Ş	jirketi	Acente No	Poliçe No	Yenileme No	Poliçe Vadesi	T.Belge No	
afi	k ABC S	igo	rta	11111	1111111	0	02/01/2008 - 02/01/2009	22713908	
hba	ar / Poliçe Sorgu	ılaı	na						
	Ürün Kodu Sigorta Şirketi Acente No	:	Trafik 💌 Trafik Kasko Yeşil Kart	(*)	V				
	Poliçe No	•	,						
	Yenileme No	÷							
С	Şasi No	:							
۲	Plaka No	•		*					
0	Motor No	÷							
D	TC Kimlik No	:							
0	Tramer Belge No	÷							
-									

Ürün kodu Yeşil Kart seçildiği anda aşağıdaki gibi bir ekran (Bkz. Ekran 2.7) açılacaktır.

Ekran 2.7

Yeşil Kart Bilgileri	
Ülke	: B - Belçika 💌 (*)
Yeşil Kart No	: 123456 (*)
Poliçe Başlama Tarihi	: 01/08/2008 (*)
Poliçe Bitiş Tarihi	: 01/08/2009 (*)
Plaka No	: 999 - YURTDIŞI 🗸 (*) AB123 (*)
Şasi No	: ZYW12345 (*)
Sürücü İle Sigortalı Aynı Mı	? : Hayır 💙 (*)
_ Sigortalı Bilgileri	
Pasaport No : TR-P123456	
Adı Sovadı : HÜSNÜ AYD	IN
Oyruk I.C.	
TC Kimlik No : 123456	78901 🤁
🔿 Uyruk Yabancı	
_ Sürücü Bilgileri	
Pasaport No : TR-P987654	
Oyruk T.C.	
TC Kimlik No : 9876543	2101 🛛 🤁
🔘 Uyruk Yabancı	
	🔀 Kapat 🔚 Kaydet

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 13 of 47



Bu ekrandan yeşil kart sigortasına sahip **aracın** bilgi girişi yapılır. Sürücü ile sigortalı aynı mı sorusuna hayır cevabı verilirse sürücü bilgileri de girilir. Kaydetme işleminden sonra (ekrandan kapat butonu ile çıkılması gerekmektedir) kazaya karışan tüm araçlara ait girişler de tamamlanmışsa tüm poliçeler alt alta listelenerek ihbar ile ilgili ürün türü (Kasko, Trafik, Yeşil Kart) seçimi yapılır (Bkz. **Ekran 2.8**).

Trafik Sigortalar	Bilgi Merkezi							
za Tespit	Tutanağı Giriş							
per a Tarihi ar Tarihi arlı Araç <i>P</i>	: Murat Gazio : 28/06/2009 : 28/06/2009 : 28/06/2009	oğlu - KTT 9 14:00 9 14:00						
arla İlgili (yan Araç traç Bilgile	İrün Türü : Trafik : :045 ABCO ri :045 ABCO1	✓ (*) 01 ✓ (*)	>					
<mark>iin Tipi</mark> fik	Sigorta Şirketi ABC Sigorta	Acente No	Poliçe No	Yenileme No	Sigortalı AYHAN YAKUT	Police Vadesi 02/01/2008 - 02/01/2009	T.Belge No	Çalıntı/Pert
raç Bilgile	ri : 034 ABC02		11210 - 2001	Part of the second second second second second second second second second second second second second second s	and the second second second second		and the second s	Construction of the second
raç Bilgile in Tipi fik	ri : 034 ABC02 Sigorta Şirketi B Sigorta	Ace 222	nte No	Poliçe No 22222	Yenileme No O	Poliçe Vadesi 09/01/2008 - 09/01/2009	T.Belge No 0	Çalıntı/Per

Bu aşamada, eksperi tayin eden sigortalıya ait aracın Atayan Araç bölümünden seçilmesi gerekmektedir.

İleri butonuna basılması ile birlikte kaza bilgileri ve ihbarı yapan bilgileri alınır (Bkz. Ekran 2.9)

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 14 of 47



Ekran	2.9
	_ ./

	kezi		
Hank anga kalar bligt men			
Kaza Bilgileri			
Eksper	: Murat Gazioğlu		
Kaza Tarihi	: 25/05/2008 13:00		
İhbar TarihSaat	: 27/05/2008 16:44		
Hasarlı Araç Adedi	: 2		
İhbarla İlgili Ürün 1	ürü : Trafik 🗸		
-			
Kaza Yeri			
i : 75 - ΔRΓ			
liçe : GOLE	🎽 (*) İlçe Tutanakta Beli	tilmemişse MERKEZ (Olarak Seçiniz
Semt :			
Mahalle :			
Cadde :			
Fokak I			
SORAR .			
İbbar Yananın Bilgi	leri		
Ihbari Yapanin Turi	I : Sigortali 📉 (*)		,
Adı / Ünvanı	: OKTAY		
Soyadı	: KORKMAZ]
İletişim Adresi	:		
Con Tolofonu			
Cep relefond	•		
Ev Telefonu	:		
İş Telefonu	:		
Email Adresi	:		

Kaza Yeri

İl: Kazanın meydana geldiği ildir, girilmesi zorunlu alandır.
 İlçe: Kazanın meydana geldiği ilçedir, girilmesi zorunlu alandır.
 Semt, mahalle, cadde ve sokak bilgilerinin girilmesi zorunlu değildir.

İhbar Yapanın Bilgileri

Türü: İhbarı yapanın türünü gösterir. Gelen listeden tür seçimi yapılır, girilmesi zorunlu alandır. Adı, soyadı, adresi, cep, ev ve iş telefonu ile mail adresi bilgilerinin girilmesi ise zorunlu değildir. İleri butonuyla birlikte poliçe ve sürücü bilgileri ekranına geçilir (Bkz. Ekran 2.10).

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 15 of 47

Geri 🚺 İleri



Ekran 2.10

ABC Sigorta Little <thlittle< th=""> Little Little<th>ABC Sigorta 1111 11111 0 02/01/2008 - 02/01/2009 0 Sigortali Biglieri Sericici Biglieri Sigortali Biglieri Sigortali Biglieri Sigortali Sigorta Sirketi Süricici Biglieri Süricii Be Sigortal Ayni Hi ? : Evet V (*) 0 0 0 Vroç Biglieri 034 ABC02 Sigorta Sirketi Accente No Police No Police Vadesi 1.8elge No Çalıntı/Perti Sürücü Biglieri Sigortali Biglieri Sigorta Sirketi Accente No Police Vadesi 1.8elge No Çalıntı/Perti Sürücü Biglieri Sigortali Biglieri Sigorta Sirketi Accente No Police Vadesi 1.8elge No Çalıntı/Perti Sürücü Biglieri C Kimlik No : Sigortal Sirketi Accente No Police Vadesi 1.8elge No Çalıntı/Perti Sürücü Biglieri C Kimlik No : Sigortal Biglieri Sürücü Biglieri Sürücü Biglieri Sürücü Biglieri C Kimlik No : Vruk T.C. Vruk T.C. Vruk Yabancı Vruk Yabancı</th><th>ün Tipi</th><th>Sigorta Sirketi</th><th>Acente No</th><th>Police N</th><th>o Yenileme No</th><th>Police Vadesi</th><th></th><th>T.Belge No</th><th>Calinti/Pert</th></thlittle<>	ABC Sigorta 1111 11111 0 02/01/2008 - 02/01/2009 0 Sigortali Biglieri Sericici Biglieri Sigortali Biglieri Sigortali Biglieri Sigortali Sigorta Sirketi Süricici Biglieri Süricii Be Sigortal Ayni Hi ? : Evet V (*) 0 0 0 Vroç Biglieri 034 ABC02 Sigorta Sirketi Accente No Police No Police Vadesi 1.8elge No Çalıntı/Perti Sürücü Biglieri Sigortali Biglieri Sigorta Sirketi Accente No Police Vadesi 1.8elge No Çalıntı/Perti Sürücü Biglieri Sigortali Biglieri Sigorta Sirketi Accente No Police Vadesi 1.8elge No Çalıntı/Perti Sürücü Biglieri C Kimlik No : Sigortal Sirketi Accente No Police Vadesi 1.8elge No Çalıntı/Perti Sürücü Biglieri C Kimlik No : Sigortal Biglieri Sürücü Biglieri Sürücü Biglieri Sürücü Biglieri C Kimlik No : Vruk T.C. Vruk T.C. Vruk Yabancı Vruk Yabancı	ün Tipi	Sigorta Sirketi	Acente No	Police N	o Yenileme No	Police Vadesi		T.Belge No	Calinti/Pert
Sigortalı Bilgileri CK Kimlik No : 12345678901 Aergi Kimlik No : AYHAN Soyadı : YAKUT Xraç Bilgileri 034 ABC02 Traç Bilgileri 034 ABC02 Sigortal Sirketi Acente No Police No Yenileme No Police Vadesi T.Belge No Calıntı/Per afik B Sigorta 222 2222 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortalı Bilgileri CK Kimlik No : 9976545210 Ki / Ünvam : TEKNOLAB LABORATUVAR CIHAZLARI SAN.VE TIC.AŞ Koyadı : Uyruk Yabancı	Sigortalı Bilgileri tra Kimilik No : : 12345678901 ergi Kimilik No : : YAKUT Sigortalı Aynı Mı ? : Evet ♥ (*) Sigortalı Aynı Mı ? : Evet ♥ (*) Sigortalı Aynı Mı ? : Evet ♥ (*) Sigortalı ABCO2 Sigortalı Sigortalı Sigortalı Aynı Mı ? : Evet ♥ (*) Sigortalı Bilgileri Sigortalı Bilgileri C Kimilik No : : 9876543210 Kir Ü Üvyuk T.C. Ergi Kimilik No : : TEKNOLAB LABORATUVAR CİHAZLARI SAN.VE TIC.AŞ Sigortalı Elişi E	afik	ABC Sigorta	11111	1111111	0	02/01/2008 - 02/	01/2009	0	,,
Surded Brighter CC Kimlik No : 12345678901 Fergi Kimlik No : AYHAN ioyadi : YAKUT Vraç Bilgileri 034 ABC02 tin Tipi Sigorta Sirketi Acente No Poliçe No Yenileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Calıntı/Per sfik B Sigorta 222 22222 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortalı Bilgileri CC Kimlik No : 9876543210 di / Ünvam : TEKNOLAB LABORATUVAR CİHAZLARI SAN.VE TIC.AŞ TO Kimlik No : 100000000000000000000000000000000000	Significant Biglieri C Kimlik No : 12345678901 eregi Kimlik No : YAKUT kiraç Bilgileri 054 ABC02 kiraç Bilgileri 054 ABC02 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 0 Sigorta 222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 0 Sigorta 222 0 0 09/01/2009 0 Sigorta 222 0 Uyruk T.C. Uyruk Yabanci	Cinestal, Bil	nilani	Cinded Bil	ailani					
Sürücü İle Sigortalı Aynı Hı ? : Evet ♥ (*) Sürücü İle Sigortalı Aynı Hı ? : Evet ♥ (*) Surücü İle Sigortalı Aynı Hı ? : Evet ♥ (*) Ataç Bilgileri 034 ABC02 Araç Bilgileri 034 ABC02 Araç Bilgileri Sigorta Sirketi Acente No Poliçe No Yenileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalıntı/Per afik B Sigorta 222 22222 0 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortalı Bilgileri TC Kimlik No : Yengi Kimlik No : Yengi Kimlik No : Yengi Kimlik No : Yengi Kimlik No : Yengi Kimlik No : Yengi Kimlik No : TC Kimlik No : Uyruk Yabancı Vyruk Yabancı	CK Kimik No : 12345 678901 Vergi Kimik No : Arraç Bilgileri 034 ABC02 Araç Bilgileri 034 ABC02 din Tipi Sigorta Şirketi Acente No Poliçe No Yenileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalıntı/Pert afik B Şişorta 222 22222 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortali Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri CK Kimlik No : Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sisyadi :	Sigorian bii	glieri	_ Surucu bii	gileri					
Vergi Kimlik No : AVHAN Soyadi : YAKUT Araç Bilgileri 034 ABC02 Araç Bilgileri 034 ABC02 Sigorta Şirketi Acente No Poliçe No Yenileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalıntı/Peri afik B Sişorta 222 2222 0 0 09/01/2009 0 Sigortal Bilgileri Sürücü Bilgileri TC Kimlik No : Sürücü İle Sigortalı Aynı Mı ? : Vergi Kimlik No : 9876545210 Adı / Ünvanı : TEKNOLAB LABORATUVAR CİHAZLARI SAN.VE TIC.AŞ Soyadı : Uyruk T.C. TC Kimlik No : C Kimlik No : O Uyruk Yabancı Uyruk Yabancı	Vergi Kimik No : Araç Bilgileri 034 ABC02 Tian Tipi Sigorta Şirketi Acente No Poliçe No Venileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalıntı/Pert afik B Sigorta 222 2222 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortali Bilgileri TC Kimlik No : 9876543210 Mi / Ünvam : TEKNOLAB LABORATUVAR CİHAZLARI SAN.VE TİC.AŞ Siyadı : Uyruk T.C. TC Kimlik No : Uyruk Yabancı	TC Kimlik No	: 12345678901	Sürücü İle	Sigortalı Ayn	IMI?: Evet ♥ (*)				
Araç Bilgileri 034 ABC02 Araç Bilgileri 034 ABC02 Araç Bilgileri 034 ABC02 Araç Bilgileri Araç Bilgileri Sigortal Sirketi Acente No Poliçe No Yenileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalıntı/Per afik B Sişorta 222 2222 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortal Bilgileri CC Kimlik No : 9876543210 Adı Soyadı : Sirücü Bilgileri Sirücü Bilgileri Sirücü Bilgileri Sirücü Bilgileri CC Kimlik No : TC Kimlik No : Uyruk Yabancı	Ada / Unvani : AFRAN Soyadi : YAKUT Araç Bilgileri 034 ABC02 Araç Bilgileri 034 ABC02 Alin Tipi Sigorta Sirketi Acente No Police No Yenileme No Police Vadesi T.Belge No Calmtr/Port o 09/01/2009 0 Sigorta 222 2222 0 09/01/2009 0 Sigortal Bilgileri CC Kimlik No : S976543210 Adı Soyadı : (*) Adı Soyadı : (*) Adı Soyadı : (*) Adı Soyadı : (*) Adı Soyadı : (*) Adı Soyadı : (*) Adı Soyadı : (*) Adı Soyadı : (*) Adı Soyadı : (*) Adı Soyadı : (*) Adı Soyadı : (*) (*) Adı Soyadı : (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*)	/ergi Kimlik	No :							
Soyadi : YAKUT Araç Bilgileri •034 ABC02 Filin Tipi Sigorta Sirketi Acente No Poliçe No Yenileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalıntı/Per afik B Sigorta 222 22222 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortalı Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Yengi Kimlik No : 9876543210 Adı Soyadı : (*) Adı / Ünvanı : TEKNOLAB LABORATUVAR CİHAZLARI SAN.VE TİC.AŞ Uyruk T.C. Uyruk T.C. Soyadi : Uyruk Yabancı : Uyruk Yabancı	Soyadi : YAKUT Araç Bilgileri 034 ABCO2 Tila Tipi Sigorta Şirketli Acente No Poliçe No Yenileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalıntı/Pert afik B Sigorta 222 22222 0 09/01/2009 0 Sigortalı Bilgileri TC Kimlik No : 9876545210 Adı / Ünvanı : TEKNOLAB LABORATUVAR CİHAZLARI SAN.VE TIC.AŞ Soyadı :	Adı / Unvanı 	: ATHAN							
Araç Bilgileri •054 ABC02 rün Tipi Sigorta Şirketi Acente No Poliçe No Penileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalıntı/Per afik B Sigorta 222 22222 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortalı Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Yenika No : • • • • • • Adı / Ünvanı : • • • • • • • Soyadı : •	Araç Bilgileri 034 ABC02 tiin Tipi Sigorta Şirketi Acente No Poliçe No Yenileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalıntı/Pert 5// B Sigorta 222 2222 0 0//2008 - 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortalı Bilgileri TC Kimlik No : 6// Sirücü Bilgileri Sürücü İle Sigortalı Aynı Mı ? : Hayır ♥ (*) Adı Soyadı : 0 Uyruk T.C. TC Kimlik No : 0 Uyruk Yabancı	soyadı	: YAKUT							
Araç Bilgileri 034 ABC02 rin Tipi Sigorta Şirketi Acente No Poliçe No Yenileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalıntı/Per afik B Sigorta 222 22222 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortalı Bilgileri I Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri TC Kimlik No 9876543210 Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Soyadı : Uyruk T.C. Image: Comparison of the state of the	Sigorta Sigorta Acente No Poliçe No Yenileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalıntı/Pert afik B Sigorta 222 22222 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortal Bilgileri CK imlik No : <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>									
Arac Bligileri 034 ABC02 riin Tipi Sigorta Sirketi Acente No Poliçe No Yenileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalıntı/Per rafik B Sigorta 222 22222 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortal Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri TC Kimlik No : 9976543210 Adı Soyadı : Hayır N (*) Adı / Ünvanı : TEKNOLAB LABORATUVAR CİHAZLARI SAN.VE TİC.AŞ Uyruk T.C. Uyruk T.C. TC Kimlik No : : 	Arac Bilgileri 354 ABC02 rin Tipi Sigorta Sirketi Acente No Poliçe No Yenileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalınti/Pert afik B Sigorta 222 22222 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortal Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri 0 TC Kimlik No 9876543210 Sürücü İle Sigortalı Aynı Mı ? : Hayır ♥ (*) Adı Soyadı : 0 Uyruk T.C. TC Kimlik No : : : : : Uyruk Yabancı : : : : :									
Sigorta Sirketi Acente No Poliçe No Yenileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalıntı/Per afik B Sişorta 222 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortal Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri TC Kimlik No 9876543210 Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Soyadı : '''' Adı Soyadı (*) Adı Soyadı : '''' ''''' C''''''''''''''''''''''''''''''''''''	riin Tipi Sigorta Şirketi Acente No Poliçe No Yenileme No Poliçe Vadesi T.Belge No Çalıntı/Pert afik B Sigorta 222 2222 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigortal Bilgileri TC Kimlik No : fergi Kimlik No : Soyadı : Soyadı :	Araç Bilgiler	034 ABC02							
rafik B Sigortal Bilgileri Sigortal Bilgileri TC Kimlik No : Vergi Kimlik No : Soyadi : TEKNOLAB LABORATUVAR CİHAZLARI SAN.VE TİC.AŞ Soyadi : VUyruk Yabancı	afik B Sigerta 222 2222 0 09/01/2008 - 09/01/2009 0 Sigertalı Bilgileri TC Kimlik No : fergi Kimlik No : Soyadı : Soyadı : Sirücü İle Sigertalı Aynı Mı ? : Hayır ♥ (*) Adı Soyadı : Uyruk T.C. TC Kimlik No : Uyruk Yabancı	rün Tipi	Sigorta Şirketi	Acente No	Poliçe N	o Yenileme No	Poliçe Vadesi		T.Belge No	Çalıntı/Pert
Sigortalı Bilgileri TC Kimlik No : Vergi Kimlik No : Soyadı : Soyadı : Uyruk T.C. Uyruk Yabancı Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri C Kimlik No : TC Kimlik No : Uyruk Yabancı	Sigortalı Bilgileri TC Kimlik No : fergi Kimlik No : Söyadı : Söyadı : Vyruk T.C. Uyruk Yabancı	afik	B Sigorta	222	22222	0	09/01/2008 - 09/	01/2009	0	
Sigortalı Bilgileri TC Kimlik No : Vergi Kimlik No : Soyadı : Soyadı : V Uyruk Yabancı Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri Sürücü Bilgileri (*) Hayır V (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*)	Sigortalı Bilgileri TC Kimlik No : 9876543210 Adı / Ünvanı : TEKNOLAB LABORATUVAR CİHAZLARI SAN.VE TİC.AŞ Soyadı : Uyruk T.C. TC Kimlik No :									
TC Kimlik No : Vergi Kimlik No : Soyadi : Soyadi : TC Kimlik No : Image: State of the state of t	TC Kimlik No : Vergi Kimlik No : soyadı : Soyadı : Vyruk T.C. Uyruk Yabancı Vyruk Yabancı	Sigortalı Bil	gileri			_ Sürücü Bilgileri				
Vergi Kimlik No : 9876543210 Adi / Ünvani : : Soyadi : : Uruk T.C. TC Kimlik No : Uruk Yabanci	Vergi Kimlik No : 9876543210 Adi / Únvani : TEKNOLAB LABORATUVAR CIHAZLARI SAN.VE TIC.AŞ Soyadı : Uyruk T.C. TC Kimlik No : Uyruk Yabancı	TC Kimlik No	:			Sürücü İle Sigortalı Aynı	Mi? :	Hayır 💉 (*)		
Adi / Ūnvani : TEKNOLAB LABORATUVAR CİHAZLARI SAN.VE TIC.AŞ Soyadi : Uyruk T.C. C Kimlik No : 2 Uyruk Yabancı	Adi / Ünvani : TEKNOLAB LABORATUVAR CİHAZLARI SAN.VE TİC.AŞ Soyadı : Uyruk T.C. C Kimlik No :	Vergi Kimlik	No : 9876543210			Adv Councils				
Soyadı : Uyruk T.C. TC Kimlik No : Uyruk Yabancı	Soyadi : Uyruk T.C. TC Kimlik No : Uyruk Yabancı	Adı / Ünvanı	: TEKNOLAB LABORAT	UVAR CİHAZLARI SAN.	VE TİC.AŞ	Adi Soyadi	•			
TC Kimlik No :	TC Kimlik No :	Soyadı	:			Oyruk T.C.				
O Uyruk Yabancı	O Uyruk Yabancı					TC Kimlik No		24		
O Uyruk Yabancı	Uyruk Yabancı							~		
						O Uvruk Yabancı				

Bu ekranda araçlara ait poliçeler ile sigortalı bilgileri görüntülenir. Sürücü ve sigortalı aynı ise **Sürücü ile Sigortalı Aynı Mı?** Evet işaretlenerek tekrar sürücü bilgisi girmeye gerek kalmadan sigortalı bilgileri sürücü bilgisi olarak taşınır. Sürücü ile sigortalı farklı ise ya da sigortalı tüzel ise **Sürücü ile Sigortalı Aynı Mı?** Hayır seçilerek TC Kimlik No ya da Yabancı Kimlik No ile sistemden sorgulama yapılır, İleri butonuyla bir sonraki kaza nedenleri ekranına geçilir (Bkz. **Ekran 2.11**).

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 16 of 47



Ekran 2.11

			Ana Sayfa	Çıkış
aza Nedenleri				
_ YALNIZCA TUTANAKTA GİRİŞ YAPILDIYSA BU BÖLÜMÜ DOLDUR	UNUZ			
	1. ARAÇ	2. ARAÇ		
Geçiş önceliğine uymamak				
Sola dönüş kuralına uymamak				
Geri manevra kuralına uymamak				
Geçme (sollama) kuralına uymamak				
Park etme kuralına uymamak				
Duraklama kuralina uymamak				
Kırmızı ışık ihlalinde bulunmak				
Taşıt giremez işareti bulunan karayoluna girmek				
Karşı yoldan gelen trafiğin kullandığı yola girmek				
Sollama yasağı olan yerde geçiş yapmak				
Kavşakta geçiş önceliğine uymamak				
Yetkili memurun dur işaretinde geçmek				
Aynı istikamette ve aynı şeritte giderken öndeki araca arkadan çarpm	ak 📃			
Sağa dönüş kuralına uymamak				
Kurallara uygun şekilde park etmiş araca çarpmak				
Hız durumu (km/s)				
Tespit edildi ise fren uzunluğu (m)				
			Geri	İleri

Eğer tutanakta bu alanlar doldurulduysa aynı şekilde bu ekranda da doldurulması gerekmektedir. Bu işlemden sonra **İleri** butonuyla bir sonraki senaryo seçim ekranına geçilir (Bkz. **Ekran 2.12**).





Ekran 2.12

– Uygun Kaza Durumunu Seçiniz	
_ Durumlar	SEÇİLEN DURUM NUMARASI : 9
	SEÇÎLEN DURUM NUMARASI : 9 Kazaya Karışan Araçların Kusur Oranları Araç A 045 ABC01 Araç B 034 ABC02
B aracı %100 kusurludur.A aracı kusursuzdur.Çünkü dönel kavşaklarda ada etrafında sağdan dönüş yapılmalıdır.	
	Geri 🕞 Kaydet

- 1. Mevcut kaza senaryolarından yola çıkarak hangi aracın A hangi aracın B olduğu belirlenip comboboxtan plaka seçilerek eşleştirme yapılır.
- 2. Kaza değerlendirmesi yaparken uygun senaryo seçilir.
- 3. Eksperler sadece tutanak girişi yapabilecekler; kusur oranı veremeyeceklerdir.

Kaydet butonuna basılması ile ihbar numarası alınır ve kaza tespit tutanağı ile kaza fotoğraflarının yükleneceği ekrana gidilir (Bkz. Ekran 2.13).



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 18 of 47



Ekran 2.13

_ Kaza Tespit Tutanağ	jı Genel Bilgileri									
TRAMER Kaza İhbar No	: 22222									
Eksper	: Murat Gazioğlu									
Kaza Tarihi	: 25/05/2008 13:00									
İhbar Tarihi	: 27/05/2008 16:44									
Hasarlı Araç Adedi	: 2									
İhbarla İlgili Ürün Türü	i : Trafik									
Senaryo	Senaryo : 106/150									
– 1.Araç Bilgileri :045 Al	BC01									
Ürün Sigorta Şirke	eti Acente No	Police No	Yen. No	Sigortalı	Police Vadesi	TRAMER Belge No	Çalıntı/Pert			
Trafik ABC Sigorta	11111	1111111	0 J	AYHAN YAKUT	02/01/2008 - 02/01/2009	0				
Sigortalı Bilgileri Adı / Ünvanı : A Soyadı : Y, TC Kimlik No : 12 Vergi Kimlik No :	YHAN AKUT 2345678901	Bilgileri İle Sigortalı Aynı M	In ? : Evet 💟			Resim Yükle				
– 2.Araç Bilgileri : 034 A	BC02									
Urun Sigorta Şirke	eti Acente No	Poliçe No	Yen. No		Poliçe Vadesi	TRAMER Belge No	Çalıntı/Pert			
Frank B Sigorta	222	22222	T	EKNOLAB TIC.AŞ	09/01/2008 - 09/01/2009	U				
							Resim Yükle			

TRAMER Kaza İhbar No: Giriş yapıldığında sistemden alınan kayıt numarasıdır.

Resim Yükle butonuna basılması ile kaza tespit tutanağı ve kaza resimlerinin yükleneceği Kaza Tespit Tutanağı Resim Yükleme Bölümü açılır (Bkz. Ekran 2.14).





Ekran2.14

– Kaza Tespit 1	Tutanağı Resim Yükleme Bölümü	
	Gözat	
	Gözat	
	Gözat	
	Gözat	
	Gözat	
YARDIM	Lütfen resimlerin yükleme işlemi bittikten sonra onayla butonuna basınız. Onayla butonuna basılmadan pencere kapatıldığında resimler kaydedilmeyecektir!	Onayla

Yardım 'a basılarak resim yükleme ile ilgili yardım alınabilir (Bkz. Ekran 2.15). Gözat... ile tutanak resmi ve kaza resimleri seçilir (Bkz. Ekran 2.16).



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 20 of 47



Ekran 2.15

- Resim Yükleme Yardım Bölümü-



Ekran 2.16

	Güncelle	6 sil	⊕ tutanak resmi ise işaretle		
L. C.	Güncelle	6 sil	O tutanak resmi ise işaretle	_	
	Gözat)			
	Gözat	כ			
	Gözat]		_	

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 21 of 47



Yüklenen resimlerin ya da kaza tutanağının üzerine tıklandığı takdirde yüklenen dosyayı büyük hali ile görüntüleyebilir, **Güncelle** butonuna basarak yüklenen dosyayı değiştirebilir ve **Sil** butonu ile de resimler silinebilir. **Onayla** butonuna basılmasıyla yüklenen dosyalar kaydedilerek aşağıdaki mesaj görüntülenir.



Onayla butonuna basılmadan önce açılan pencere dan kapatılırsa resimler kaydedilmemiş olacaktır. Buna özellikle dikkat edilmesi gerekmektedir.

Resimlerin kaydedilmesinden sonra **Ekran 2.12'**den **Kapat** butonuna basılarak tutanak giriş işlemi tamamlanmış olur.

Tutanak giriş işleminin tamamlanmasından sonra taraf sigorta şirketleri için değerlendirme süreci başlar. 3 iş günlük değerlendirme sürecinde şirketlerin mutabakata varması durumunda dosya kapanır ve ilgili şirketlere mail ile bildirim yapılır.3 iş günü içerisinde mutabakata varılmayan dosyalar, Tutanak Değerlendirme Komisyonuna (Komisyon) düşer ve kusur oranını komisyon yine 3 iş günlük süre içerisinde kesin olarak belirler. Eğer eksperin giriş yaptığı tarihten itibaren 3 iş günlük değerlendirme sürecinde herhangi bir taraf sigorta şirketi değerlendirme yapmaz ise tutanak komisyona intikal eder ve komisyon kesin sonucu belirler.

NOT: Sigortalının başvurduğu eksper, en geç 1 iş günü içerisinde tutanağı ve varsa fotoğrafları doğrudan TRAMER'e elektronik ortamda iletmek zorundadır.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 22 of 47



3. DURUM DEĞİŞTİRME İŞLEMLERİ

Eksperler, Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanaklarında sadece tutanak iptal işlemi gerçekleştirebilirler. Tutanak İptal işlemi, iptal edilmesi istenen ihbar kayıtları için diğer şirketlerin değerlendirme <u>yapmadığı ve 3 iş günlük sürenin geçmediği</u> durumlarda yapılabilir.Bu işlemin nasıl yapılacağı 3.1 Tutanak İptal bölümünde anlatılmıştır.

Sigorta Şirketlerinin Durum Değiştirme İşlemi Yapamayacağı Durumlar İse:

- Son işlem tarihini <u>30 iş günü</u> geçen tutanaklar (Bugüne kadar <u>hatalı olan kayıtların</u> durum değiştirme işlemleri 30 iş günü içerisinde yapılabilir.)
- Komisyona düşen tutanaklar,

♠

• İptal edilen tutanaklar

<u>Not:</u> Oturumunuz açık değil ise; mevcut kullanıcı kodu ve şifre bilgileriniz ile <u>http://www.tramer.org.tr</u> adresinde Online İşlemler altındaki Kaza Tespit Tutanağı linkini kullanarak uygulamaya erişebilirsiniz.

KTT İşlemleri menüsünden Durum Değişiklik İşlemleri adımı seçilerek uygulamaya giriş yapılır:

Ekran 3.1		
işlemler listesi * K.T.T işlemleri	K.T.T İşleml	eri
Kullanıcı İşlemleri	🕮 K.T.T İşlemle	ri
	🔹 Kaza Tespit T	utanağı Girişi
	🔹 Kaza Tespit T	utanağı Sorgulama
	KTT Genel So	orgulama
	Durum Değiş	iklik İşlemleri

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper





3.1. TUTANAK İPTAL

Tutanak İptali, iptal edilmesi istenen ihbar kayıtları için diğer şirketlerin değerlendirme <u>yapmadığı ve</u> <u>3 iş günlük sürenin geçmediği</u> durumlarda yapılabilir.

Ekran 3.1.1

Kaza Tespit Tutanağı Sorgul	ima
TRAMER Kaza İhbar No	6473
	Sorgula Sorgula

İptal edilecek tutanağın ihbar numarası girilerek Sorgula butonuna basılır (Bkz. Ekran3.1.1).

Ekran 3.1.2

TRAMER Kaza İhbar No	Kaza Tarihi saati	İhbar tarihi saati	İlk işlem tarihi saati	Son işlem tarihi saati	Kaza İli	Kaza İlçesi	İhbarı Giren Şirket	Hasarlı Araç Adedi	Dosya Durumu	
15230	15/04/2008 17:30	16/04/2008 00:00	18/04/2008 17:53	28/04/2008 13:47	K.MARAS	MERKEZ	ABC SIGORTA	2	ONAYLANDI - TEK/BİRKAÇ ŞİRKETLİ TRAMER ONAYI (SON DURUM)	Görüntüle
Bir kayıt bulundu.										

Listeden "Görüntüle" (Bkz. Ekran 3.1.2) seçilerek, Durum Değiştirme işlemi ekranına geçilir (Bkz. Ekran 3.1.3).

Ekran 3.1.3

Kaza Tespit Tutanağı Durum Degistirme	
Tramer İhbar No : 6473 Dosyanın Durumu : MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM) Uygun Durumlar : TUTANAK IPTAL 💌	
Uygun Neden/Nedenler Seçili Neden/Nedenler Değiştirilmiş tutanak Kaza iki bilgisi yanlış Hatalı kusur dağılımı Kaza iki bilgisi yanlış Mükerrer kayıt Imi Poliçe bilgisi yanlış Imi Sürücü bilgisi yanlış Imi Tutanak ekaik Imi Tutanak ekaik Imi İnbarla tutanak eşleşmiyor Imi	
Sehven kaydedilmiştir. Tekrar girilmesi gerekiyor.	
	Geri 🔚 Kaydet

Uygun Durumlar bölümü, TUTANAK İPTAL'e çekilir.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 24 of 47



Uygun Neden/Nedenler bölümünden en az bir neden seçilip, Kaydet butonuna basılır.

Yorum yazılması zorunlu değildir.

Kaydet işleminden sonra alınacak mesaj:

İşleminiz başarı ile gerçekleşmiştir.



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 25 of 47



4. KAZA TESPİT TUTANAĞI TARİH ARALIĞI SORGULAMA

<u>Not:</u> Oturumunuz açık değil ise; mevcut kullanıcı kodu ve şifre bilgileriniz ile <u>http://www.tramer.org.tr</u> adresinde Online İşlemler altındaki Kaza Tespit Tutanağı linkini kullanarak uygulamaya erişebilirsiniz.

KTT İşlemleri menüsünden Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama işlemi seçilir (Bkz. Ekran 4.1).

Ekran 4.1	
İŞLEMLER LİSTESİ	K.T.T İşlemleri
K.T.T İşlemleri	
Kullanıcı İşlemleri	器 K.T.T İşlemleri
	› Kaza Tespit Tutanağı Girişi
	› Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama
	» KTT Genel Sorgulama
	> Durum Değişiklik İşlemleri

Ekran 4.2

Eksper	: Murat Gazioğlu
TRAMER Kaza İhbar No	
Kaza Tarihi (Aralık)	
İhbar Tarihi (Aralık)	:
İşlem Tarihi (Aralık)	:
Kapanan İhbarlar	:
Bekleyen İhbarlar	

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 26 of 47



Eksper: Girişi yapan EKSPERİN adının göründüğü alandır.

Ekran 4.2'deki alanlardan biri seçilerek sorgulama yapılabilir.

Sorgulama Seçenekleri:

- TRAMER Kaza İhbar No: İhbar girişi yapıldığında sistemin ürettiği kayıt numarası ile sorgulama yapılabilir.
- Kaza Tarihi (Aralık): Kaza tarihi aralığına göre sorgulama yapılabilir. Tarih aralığı en fazla yedi gün olabilir. Kaza tarihi aralığı ile birlikte en az bir filtre daha seçilmelidir. Bu filtreler Hasarlı Araç Adedi, Kaza İli, Kaza İlçesi, Dosya Durumu ve Ürün Türü olabilir.
- İhbar Tarihi (Aralık): Kazanın ihbarının yapıldığı tarihi aralığına göre sorgulama yapılabilir.
 Tarih aralığı en fazla yedi gün olabilir. İhbar tarihi aralığı ile birlikte en az bir filtre daha seçilmelidir. Bu filtreler Hasarlı Araç Adedi, Kaza İli, Kaza İlçesi, Dosya Durumu ve Ürün Türü olabilir.
- İşlem Tarihi (Aralık): Kaza ihbarının sisteme girişinin yapıldığı tarih aralığına göre sorgulama yapılabilir. Tarih aralığı en fazla yedi gün olabilir. İşlem tarihi aralığı ile birlikte en az bir filtre daha seçilmelidir. Bu filtreler Hasarlı Araç Adedi, Kaza İli, Kaza İlçesi, Dosya Durumu ve Ürün Türü olabilir.
- Kapanan İhbarlar: İlk işlem tarihi aralığı ile sorgulama yapılabilir. Tarih aralığı en fazla yedi gün olabilir ve birlikte en az bir filtre daha seçilmelidir. Bu filtreler Hasarlı Araç Adedi, Kaza İli, Kaza İlçesi, Dosya Durumu ve Ürün Türü olabilir.
- Beklenen İhbarlar: Beklenen ihbarları sorgulamak için en az bir filtre daha seçilmelidir. Bu filtreler Hasarlı Araç Adedi, Kaza İli, Kaza İlçesi, Dosya Durumu ve Ürün Türü olabilir.
- Hasarlı Araç Adedi: Kazaya karışan araçlar adedi seçilebilir. Araç adedi belirtilmediği durumda tüm kazalar görüntülenir.
- Kaza İli: Kazanın gerçekleştiği il seçilebilir. Kaza ili belirtilmediği durumda tüm illerde gerçekleşen kazalar görüntülenir. Ankara, İstanbul, İzmir, Antalya ve Bursa seçildiği durumda ilçe seçme zorunluluğu bulunmaktadır.
- Kaza İlçesi: Kazanın gerçekleştiği ilçe seçilebilir. Kaza ilçesinin belirtilmediği durumda tüm kazalar görüntülenir.
- Durumu: İhbar kaydının sistemdeki durumuna göre sorgulama yapılabilir. 'Komisyon Değerlendiriyor', 'Komisyon Onaylandı', 'Mutabakatsızlık', 'Sigorta Şirketleri Değerlendiriyor',

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 27 of 47



'Sigorta Şirketleri Onayladı', 'Tamamlanmadı', 'İadeye Alındı' veya 'İptale' Alındı seçilebilir. Durumu belirtilmeden yapılan sorgulamalarda bütün kazalar görüntülenir.

Durumu	:	
		KOMİSYON DEĞERLENDİRİYOR KOMİSYON ONAYLADI -MUTABAKATSIZLIK SİGORTA ŞİRKETLERİ DEĞERLENDİRİYOR SİGORTA ŞİRKETLERİ ONAYLADI TAMAMLANMADI İADEYE ALINDI İPTALE ALINDI

 Ürün Türü: Kazaya karışan araçlardan en az biri yeşil kart sigorta poliçesine sahip olan kayıtların görüntülenmesi istenildiği durumlarda 'Yeşil Kart' seçilmelidir. 'Yeşil Kart' seçilmediği sorgulamalarda tüm kazalar görüntülenir.

Ürün Türü :	:	~
		YEŞİL KART

Örnek olarak Ekran 4.3'deki gibi sorgulama yapılabilir.



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 28 of 47



Ekran4.3

ıza Tespit Tutanağı Sorgulama	
Eksper TRAMER Kaza İhbar No Kaza Tarihi (Aralık)	Murat Gazioğlu
Kaza Tarihi (Aralık) Bitiş	06/10/2008 23:59
○ İhbar Tarihi (Aralık) ○ İşlem Tarihi (Aralık)	
 Kapanan İhbarlar Bekleyen İhbarlar 	
Değerlendirdiğim, Kapanmay Hasarlı Araç Adedi : 2	in İhbarlar :
ilçe : BEYOGLU Durumu : SIGORTA	
Ürün Türü :	
	Sorgula Sorgula

Sorgula butonuna basılarak sonucunda Ekran 4.4'deki liste görüntülenir.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 29 of 47



Ekran 4.4

(aza Tarihi A	Aralik Son	: 2008-10-05 0	0:00:00.0								
Kaza Arac Ad	ledi	: 2									
Kaza İli		: 034									
Kaza İlçesi		: 034011									
Durumu : SÍGORTA ŞIRKETLERÍ ONAYLADI											
TRAMER Kaza İhbar No	a Kaza Tarihi saati	İhbar tarihi saati	İlk işlem tarihi saati	Son işlem tarihi saati	Kaza İli	Kaza İlçesi	İhbarı Giren Şirket	Hasarlı Araç Adedi	Dosya Durumu	Kalan İşlem Süres	
289056	01/10/2008 01:25	04/10/2008 15:50	04/10/2008 15:53	04/10/2008 15:54	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - İHBARI ALAN ŞİRKETİN %100 KUSUR KABULU (SON DURUM)	-	Görüntüle
2906 <mark>4</mark> 8	03/10/2008 16:33	06/10/2008 16:33	06/10/2008 16:39	06/10/2008 16:42	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - İHBARI ALAN ŞİRKETİN %100 KUSUR KABULU (SON DURUM)	-	Görüntüle
291903	04/10/2008 05:00	06/10/2008 11:49	07/10/2008 11:13	07/10/2008 14:32	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)		Görüntüle
292326	04/10/2008 11:30	06/10/2008 13:02	07/10/2008 13:06	07/10/2008 15:49	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)	-	Görüntüle
295217	03/10/2008 23:50	08/10/2008 11:47	08/10/2008 11:59	09/10/2008 11:02	İSTANBUL	BEYOGLU	DEF	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)		Görüntüle
295302	04/10/2008 12:11	06/10/2008 12:11	08/10/2008 12:19	09/10/2008 16:19	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)	-	Görüntüle
299364	03/10/2008 17:30	06/10/2008 10:31	09/10/2008 13:43	12/10/2008 09:33	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)	(말)	Görüntüle
300673	02/10/2008 17:31	07/10/2008 17:31	09/10/2008 17:32	12/10/2008 11:47	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)	-	Görüntüle
301144	03/10/2008 17:10	09/10/2008 19:13	09/10/2008 19:15	10/10/2008 11:00	İSTANBUL	BEYOGLU	DEF	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)	19 2 1)	Görüntüle
301397	03/10/2008 16:00	07/10/2008 11:21	09/10/2008 20:30	13/10/2008 10:26	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)	-	Görüntüle
306170	01/10/2008 15:44	06/10/2008 15:44	11/10/2008 15:48	11/10/2008 15:51	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	ONAYLANDI - İHBARI ALAN ŞİRKET ONAYI (SON DURUM)	22) 	Görüntüle

İlk işlem tarihi, saati: İhbarın sisteme girişinin yapıldığı zamanı gösterir.

Son işlem tarihi, saati: İhbar kayıtlarının son güncelleme zamanıdır.

İhbarı Giren Şirket: Eksperler sadece kendi girmiş olduğu tutanakları görüntüleyebilecekleri için bu bölümde sadece kendi isimleri gözükecektir.

Dosya Durumu: İhbar kayıtlarının sistemde bulunduğu durumu gösterir. Durumların açıklaması için **Tablo 1'**e bakınız.

Kalan İşlem Süresi: İhbar dosyaları kaydın son işlem süresinden üç iş günü sonra kapanır. Kalan işlem süresi kayıtlarda yapılabilecek işlemler için gerekli zamandır.

Geri butonu ile Ekran 4.2'ye gidilir.

NOT! : Eksperler sadece kendi girmiş oldukları tutanakları listeleyebilecek ve görüntüleyebileceklerdir.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 30 of 47



İhbar kaydının detaylarını görüntülemek için Görüntüle tıklanır (Bkz. Ekran 4.5).

Ekran 4.5

gorta Şirketi	: ABC SIGORTA						-		
za Tarihi	: 06/10/2008 13:30	Tramer	1		A - 034 AD6516	i		B - 034 ZZ29	912
oar Tarihi	: 07/10/2008 14:16	DURUM 2	7		100.0			0.0	
İslem Tarihi	: 09/10/2008 16:07								
islem Tarihi	: 09/10/2008 16:12	S.Şirket				A - 034 AD65	16	B - 034	4 ZZ2912
ilce	: İSTANBUL - BEYOGLU	ABC SIGOR	TA	-11		100.0		-	0.0
arlı Arac Adedi	. 2	China Companya China Chi							
arla İlgili Ürün Türü	. Trafik	Resimler							
	Yorumları Gör	rüntüle							
MUTABAKAT	- İHBARI ALAN ŞİRKETİN	%100 KUSUR KABULU (SON	DURUM) 🖌 🌈	Durumları Görüntü	P				
, unita .	-		C.	- baruman oordinu					
Araç Bilgileri :034 AB	001 Şasi:11111111	Motor : 111111111 Çalınt	/Pert : Hayır						
iraç Bilgileri :034 AB	1001 Şasi : 111111111 Şirketi Acente No	Motor : 111111111 Çalınt Poliçe No Yenileme	/Pert : Hayır	Vadesi	TRAMER Belge	No Sigorta	h		
Araç Bilgileri :034 AB riin Sigorta 3 10 - Trafik ABC Sigor	1001 Şəsi : 111111111 Şirketi Acente No Ta 1111	Motor : 111111111 Çalınt Poliçe No Yenileme 11111111 0	No Poliçe	Vadesi 2007 - 01/12/2008	TRAMER Belge	No Sigorta YOLTIC	h . ITD.ŞTÎ		
Araç Bilgileri :034 AB 	CO1 Şəsi: 111111111 Şirketi Acente No TA 1111	Motor : 111111111 Çalınt Poliçe No Yenileme 11111111 Ω	I/Pert : Hayır No Poliçe 01/12/2	Vadesi 2007 - 01/12/2008	TRAMER Belge	No Sigorta YOL TIC	h I TO.ŞTÎ		
Araç Bilgileri :034 AB rün Sigorta (10 - Trafik ABC Sigor Sigortalı Bilgileri	1001 Şasi : 11111111 Şirketi Acente No Ta 1111	Motor : 11111111 Çalınt Poliçe No Yenileme 11111111 0 Sürücü B	No Police 01/12/2	Vadesi 2007 - 01/12/2008	TRAMER Belge 21880449	No Sigorta YOL TIC	h . ITD.ŞTİ		
Araç Bilgileri :034 AB riin Sigorta S 0 - Trafik ABC Sigor Sigortalı Bilgileri IC Kimlik No : 0	COI Şəsi : 111111111 Şirketi Acente No Ta 1111	Motor : 11111111 Çalınt Poliçe No Yenileme 11111111 a Sürücü B Sürücü Ik	No Poliçe 01/12/2 ilgileri : Sigortalı Ayn	Vadesi 2007 - 01/12/2008 1 Mi ? : Hayır	TRAMER Belge	No <mark>Sigorta</mark> Yoi TİC	h . ITD.ŞTÎ		
tin Sigorta 3 Government Sigorta 3 D - Trafik ABC Sicore Sigortal Bilgileri TC Kimlik No : 0 fergi No : 123456	Accente No TA 1111 5769 3789	Motor : 11111111 Çalınt Poliçe No Yenileme 11111111 0 Sürücü Ie Sürücü ile TC Kimike	No Police 01/12/2 ilgileri sigortalı Ayn	Vadesi 1007 - 01/12/2008 1 Mi ? : Hayır : 9876543210	TRAMER Belge 21880449	No Sigorta YOI TÌC	h . i to.ștî		
Araç Bilgileri :034 AB tin Sigorta 1 0 - Trafik ABC SiGOR Sigortali Bilgileri TC Kimlik No : 0 'ergi No : 12345c	CO1 Şəsi : 11111111 Şirketi Acente No TA 1111 5789 5789	Motor : 11111111 Çalınt Poliçe No Yenileme 11111111 o Sürücü B Sürücü Il TC Kimlik Adı Soyac	No Poliçe 01/12/2 Ilgileri Sigortalı Ayn No	Vadesi 007 - 01/12/2008 I MI ? : Hayır : 9876543210 : 18RAHIM CE	TRAMER Belge 21880449	No Sigorta Yoi Tic	h . i to.ști		
Araç Bilgileri :034 AB iin Sigorta : 0 - Trafik ABC SiGOR Sigortal Bilgileri 'C Kimlik No : 0 lergi No : 123450	1001 Şəsi : 111111111 Şirketi Acente No Ta 1111	Motor : 11111111 Çalınt Poliçe No Yenileme 11111111 n Sürücü B Sürücü Ile TC Kimlik Adı Soyac	/Pert : Hayır No Poliçe nı/12/2 ilgileri : Sigortalı Ayn No Iı	Vadesi 1 Mi ? : Hayır 9876543210 : IBRAHIM ÇE	TRAMER Belge 21880449	No Sigorta YOL TIC	h . ITD.STÎ:		_
Araç Bilgileri :034 AB tin Sigorta : 0 - Trafik ABC SiGOR Sigortal Bilgileri C Kimlik No : 0 'ergi No : 12345c	1001 Şəsi : 111111111 Şirketi Acente No TA 1111	Motor : 11111111 Çalınt Poliçe No Yenileme 11111111 a Sürücü B Sürücü B Sürücü Ile TC Kimilik Adı Soyac	/Pert : Hayır No Poliçe nı/12/2 ilgileri : Sigortalı Ayn No Iı	Vadesi 0007 - 01/12/2008 I Mi ? : Hayır : 9876543210 : 18RAHİM ÇE	TRAMER Belge 21880449	No Sigorta Yoi TiC	h . ITD.ŞTÎ:		
Araç Bilgileri :034 AB iin Sigorta : 0 - Trafik ABC Sicore Sigortal Bilgileri IC Kimlik No : 0 Yergi No : 12345c	CO1 Şəsi : 11111111 Şirketi Acente No TA 1111 5789	Motor : 11111111 Çalınt Poliçe No Yenileme 11111111 a Sürücü B Sürücü Ile TC Kimlik Adı Soyac	No Police 01/12/2 Ilgileri 2 Sigortalı Ayn No	Vadesi 2007 - 01/12/2008 I Mi ? : Hayir : 9876543210 : IBRAHIM ÇE	TRAMER Belge 21880449	No Sigorta Yoi Tic	h . ITD.ŞTİ.		
Araç Bilgileri :034 AB rtin Sigorta : Di - Trafik ABC Sicore Sigortali Bilgileri TC Kimlik No : 0 Vergi No : 123450 Araç Bilgiferi :034 AB	Acente No TA 1111 5789 800 2 Şaşi : 111111111	Motor : 11111111 Çalınt Poliçe No Yenileme 1111111 a Sürücü B Sürücü B Sürücü Ile TC Kimlik Adı Soyac	/Pert : Hayır n1/12/2 ilgileri : Sigortalı Ayn No lı	Vadesi 007 - 01/12/2008 I MI ? : Hayır : 9876543210 : 18RAHİM CE	TRAMER Belge 21880449	No Sigorta YOL TIC	h . ITD,STI		
Araç Bilgileri :034 AB <u>Sigorta 3</u> 0 - Trafik ABC Sicore Sigortali Bilgileri IC Kimlik No : 0 Jergi No : 123450 Araç Bilgileri :034 Al	Acente No TA 1111 5789 8002 Şəsi : 11111111	Motor : 11111111 Çalıntı Poliçe No 11111111 O Sürücü B Sürücü Il TC Kimilik Adı Soyac Motor : 11111111 Çalıntı mata No Dalişe No	/Pert : Hayır No Poliçe n1/12/2 ligileri Sigortalı Ayn No Iı /Pert : Hayır	Vadesi 007 - 01/12/2008 I Mi ? : Hayır : 9876543210 : IBRAHİM ÇE	TRAMER Belge 21880449	No Sigorta	h . I TD.ŞTÎ	No	Sinnetalı
Araç Bilgileri :034 AB Go - Trafik ABC SiGOR Sigortal Bilgileri 'C Kimlik No : 0 ergi No : 123450 raç Bilgileri :034 AI in Sigor	Acente No TA 1111 5789 3602 Şaşi : 111111111 42 Şirketi Accordination 1000000000000000000000000000000000000	Motor : 11111111 Çalıntı Poliçe No Yenileme 11111111 a Sürücü B Sürücü B Sürücü Id TC Kimlik Adı Soyac Motor : 11111111 Çalıntı ente No Poliçe No 1	/Pert : Hayır No Poliçe n1/12/2 ilgileri Sigortalı Ayn No Iı /Pert : Hayır Yenilen 0	Vadesi 002 - 01/12/2008 I MI ? : Hayır : 9876543210 : 18RAHIM ÇE Ne No Poliç 29/11	TRAMER Belge 21880449 21880449 IK 2007 - 28/11/2008	No Sigorta Yol Tic	RAMER Belge 1	No	Sigortal:
Araç Bilgileri :034 AB tin Sigorta : 0 - Trafik ABC SiGOR Sigortal Bilgileri TC Kimlik No : 0 /ergi No : 12345c vraç Bilgileri :034 Al tin Sigor 0 - Trafik DEF S	Image: Second state state Accente No Sirketi Accente No 1111 1111 Si789 Si789 BC02 Şəsi : 111111111 F Accente No igorta 111	Motor : 11111111 Çalınt Poliçe No Yenileme 1111111 n Sürücü B Sürücü Il C Kimlik Adı Soyac Motor : 111111111 Çalıntı ente No Poliçe No 1 11111111	/Pert : Hayır No Poliçe n1/12/2 ilgileri : Sigortalı Ayn No Iı /Pert : Hayır Yenilen 0	Vadesi 007 - 01/12/2008 I MI ? : Hayır : 9876543210 : IBRAHIM ÇE Ne No Poliç 29/11	TRAMER Belge 21880449 . . </td <td>No Sigorta Yoi Tic</td> <td>IL</td> <td>Νο</td> <td>Sigortali SINAN YULU</td>	No Sigorta Yoi Tic	IL	Νο	Sigortali SINAN YULU
Araç Bilgileri :034 AB rün Sigorta : Sigorta : Araç Bilgileri TC Kimlik No : 0 Vergi No : 12345c Araç Bilgileri :034 AI rün Sigor 10 - Trafik DEF S Sigortal Bilgileri	CO1 Şəsi : 11111111 Şirketi Acente No TA 1111 5789	Motor : 11111111 Çalınt Poliçe No Yenileme 1111111 0 Sürücü B Sürücü B Sürücü Id TC Kimilik Adı Soyac Motor : 111111111 Çalıntı ente No Poliçe No 1 1111111	/Pert : Hayır No Poliçe 01/12/2 Ilgileri 2 Sigortalı Ayn No Iı /Pert : Hayır V <u>enilen</u> 0	Vadesi 2007 - 01/12/2008 I MI ? : Hayır : 9876543210 : IBRAHIM CE ne No Poliç 29/11	TRAMER Belge 21880449	No Sigorta Yol Tic	RAMER Belge 1 1966415	No	Sigortalı Sinan Yulu
Araç Bilgileri :034 AB rtin Sigorta : Sigorta : ABC Clook Sigortal Bilgileri TC Kimlik No : 0 Vergi No : 123450 Araç Bilgileri :034 Al rtin Sigorta : Sigorta : Bilgileri 10 - Trafik DEF S Sigorta : Bilgileri	CO1 Şəsi : 11111111 Şirketi Acente No TA 1111 5789	Motor : 11111111 Çalıntı Poliçe No 11111111 o Sürücü B Sürücü B Sürücü B TC Kimlik Adı Soyac Motor : 11111111 Çalıntı ente No Poliçe No 1 1111111 Sürücü Bi Sürücü Bi	/Pert : Hayır No Poliçe 01/12/2 Ilgileri : Sigortalı Ayn No Iı /Pert : Hayır Qenilen 0	Vadesi 007 - 01/12/2008 I MI ? : Hayır : 9876543210 : 18RAHİM ÇE ne No Poliç 29/11	TRAMER Belge 21880449 JK JK 2007 - 29/11/2008	No Sigorta Yoi Tic 2	IL . I TD. STI	No	Sigortalı Sinan Yulu
Araç Bilgileri :034 AB tin Sigorta : O - Trafik Anc SiGor Sigortal Bilgileri C Kimlik No : 0 tergi No : 123450 traç Bilgileri :034 Al tin Sigor D - Trafik DEF S Sigortal Bilgileri C Kimlik No : 111111	CO1 Şəsi : 11111111 Şirketi Acente No TA 1111 5789	Motor : 11111111 Çalıntı Poliçe No Yenileme 11111111 a Sürücü B Sürücü B Sürücü No 1 11111111 Çalıntı ente No Poliçe No 1 11111111 Sürücü B Sürücü Ile	/Pert : Hayır No Poliçe n1/12/2 ligileri Sigortalı Ayn /Pert : Hayır Yenilen 0 lgileri Sigortalı Aynı	Vadesi 007 - 01/12/2008 I MI ? : Hayır : 9876543210 : 18RAHİM ÇE 29/11 I MI ? : Evet	TRAMER Belge 21880449 21880449 JK Vadesi 2007 - 29/11/2008	No Sigorta Yol Tic 1	IL . I TD.ŞTİ	No	Sigortali SINAN YULU

Yorumları Görüntüle butonu ile şirketlerin yaptıkları yorumlar ve verdikleri kusur oranları görüntülenir (Bkz. Ekran 4.6).





Ekran 4.6

and the second se	renuirme w	0:6748	66, [Değerl	endirme Yapan Ş	irket: ABC ,	Kullanıcı: aaa	S NL X	Tarih: 09/10/2008 04:07:4
Açıklar	ma:							
34 ABC 100 KU	01 PLAKALI SURLU OLDU	ARAÇ 3 GU DÜŞI	14 ABC02 P JNÜLMEKTED	LAKALI ARACA ÇAR İR,	PMIŞTIR. 34	ABC01 PLAKALI ARAC	IN %	
178/30)							
(usur B	ilgileri:							
Plaka:	034 ABC01	Sasi:	111111111	Kusur Oranı(%):	100.0			
Plaka: Plaka:	034 ABC01 034 ABC02	Sasi: Sasi:	111111111 111111100	Kusur Oranı(%): Kusur Oranı(%):	100.0 0.0			

Durumları Görüntüle butonu ile ihbar kaydının durum tarihçesi görüntülenir (Bkz. Ekran 4.7).

Ekran 4.7

Dosya Durumu Kodu : 5, Durum Açıklaması : TAMAMLANMADI,		
Dosya Durumu Kodu : 82, Durum Açıklaması : MUTABAKAT - Ş	RKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM), Şirket : DEF , Kullanıcı : ba	sak.ramazan, Tarih : 06-10-2008 12:13
Dosya Durumu Kodu : 12, Durum Açıklaması : MUTABAKAT	FLA AÇILDI, Kullanıcı : TRAMER, Tarih : 17-10-2008 09:28	
Talep Eden Şirket : ABC SİGORTA		
Önceki Durum : MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAK	AT (SON DURUM)	
Sonraki Durum : MUTABAKATLA AÇILDI		
Açıklamalar : Hatalı kusur oranı		
Talebi Değerlendiren Şirket	Onay Durumu	Onay Yorumu
Talebi Değerlendiren Şirket 000 - ABC SİGORTA	Onay Durumu Değişiklik talebini kabul etti.	Onay Yorumu
Talebi Değerlendiren Şirket 000 - ABC SİGORTA 111 - DEF SİGORTA	Onay Durumu Değişiklik talebini kabul etti. Değişiklik talebini kabul etti.	Onay Yorumu
Talebi Değerlendiren Şirket 000 - ABC SIGORTA 111 - DEF SIGORTA 222 - XYZ SIGORTA	Onay Durumu Değişiklik talebini kabul etti. Değişiklik talebini kabul etti. Değişiklik talebini kabul etti.	Onay Yorumu
Talebi Değerlendiren Şirket 000 - ABC SIGORTA 111 - DEF SIGORTA 222 - XYZ SIGORTA	Onay Durumu Değişiklik talebini kabul etti. Değişiklik talebini kabul etti. Değişiklik talebini kabul etti.	Onay Yorumu

ile kapatılıp Ekran 4.6'ten Geri butonu ile sorgulama sonucu görüntülenen listeye gidilir (Bkz. Ekran 4.4).

Ekran 4.5'deki Kapat butonu ile Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama işleminden çıkılır.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 32 of 47



5. KAZA TESPİT TUTANAĞI GENEL SORGULAMA

<u>Not:</u> Oturumunuz açık değil ise; mevcut kullanıcı kodu ve şifre bilgileriniz ile <u>http://www.tramer.org.tr</u> adresinde Online İşlemler altındaki Kaza Tespit Tutanağı linkini kullanarak uygulamaya erişebilirsiniz.

KTT İşlemleri menüsünden KTT Genel Sorgulama işlemi seçilir (Bkz. Ekran 5.1).

Ekran 5.1	
işlemler listesi * K.T.T İşlemleri	K.T.T İşlemleri
 Kullanıcı İşlemleri 	፡፡ K.T.T İşlemleri
	Kaza Tespit Tutanağı Girişi
	Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama
	KTT Genel Sorgulama
	> Durum Değişiklik İşlemleri

Ekran 5.2

et	ler İçin Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı S	Sorg	rgulaması
)	Ürün Türü	:	Trafik 👻
,	Plaka No	:	
)	Şasi No	:	45646
	Motor No		
0	T.C. Kimlik Numarası	:	
	Vergi Kimlik Numarası	•	
	TRAMER Kaza İhbar No	:	
	Pasaport Numarası	•	
	Sağdaki resimde gördüğünüz harfleri lütfen kutuya giriniz	:	(kina tanit
			1000001113
			🔊 Sorgu

Ekran 5.2'deki alanlardan biri seçilerek sorgulama yapılabilir.

Sorgulama Seçenekleri:

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 33 of 47



 Ürün Türü: Sistemde kayıtlı olan ihbar kaydının poliçe bilgilerinden bulunması istenildiği durumlarda ürün türü seçilmelidir. Trafik, Kasko veya Yeşilkart seçenekleri bulunmaktadır.

Ürün Türü trafik ya da kasko seçildiği durumda aşağıdaki ekrandan poliçe bilgileri girişi yapılarak **Sorgula** butonuna basıldığında **Ekran 5.3** görüntülenir.

- Sigorta Şirketi: Girişi yapan şirketin adının seçildiği alandır.
- Acente No: Sigorta poliçesinin yapıldığı acentedir.
- **Poliçe No:** Sigorta poliçesine şirket tarafından atanan numaradır.
- Yenileme No:Sigorta poliçesinin yenilenmesi sırasında bir önceki poliçe ile ilişkilendirmek amacıyla şirket tarafında belirlenmektedir. Yeni poliçeler için (ilk defa düzenlenen) yenileme numarası her zaman için 0'dır.

💿 Ürü	in Türü	: Trafik 💌
	Sigorta Şirketi	:
	Acente No	:
	Poliçe No	:
	Yenileme No	:

Ürün Türü yeşil kart seçildiği durumda ise Ülke ve Yeşilkart numarası girmesi zorunludur.

- Ülke: Yabancı bir ülkeden gelerek kazaya karışan aracın yeşilkart sigortasının yapıldığı ülkedir.
- Yeşil Kart No: Yeşilkart poliçesi numarasıdır.

۲	Ürün 1	ſürü		: Yeşilkart 🗸
		Ülke	:	×
		Yeşil Kart No	:	

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 34 of 47



- Plaka No: Kazayı yapan aracın plakasından sorgulama yapılabilir.
- Şasi No: Kazayı yapan aracın şasi numarasından sorgulama yapılabilir.
- Motor No: Kazayı yapan aracın plakasından da sorgulama yapılabilir.
- TC Kimlik No: Özel kişilere ait olan araçların karıştığı kazaların ihbar bilgilerinin aranabileceği sorgulama kriteridir.
- Vergi No: Tüzel kişilere ait olan araçların karıştığı kazaların ihbar bilgilerinin aranabileceği sorgulama kriteridir. Vergi kimlik numarası ile birlikte plaka no bilgisinin girilmesi zorunludur.
- TRAMER Kaza İhbar No: İhbar girişi yapıldığında sistemin ürettiği kayıt numarası ile sorgulama yapılabilir.
- Pasaport No: Yabancı ülkelerden gelen yeşilkart sigortalı özel kişilere araçların karıştığı kazaların ihbar bilgilerinin aranabilmesi için sigortalının pasaport numarası ile sorgulama yapılabilir.

KTT Genel Sorgulama işlemlerinde sorgu kriterleri ile birlikte ekranın sağ alt köşesindeki güvenlik resmindeki harflerin de ilgili alana yazılması gerekmektedir. Bu harfler girilmediği durumda aşağıdaki mesaj alınır.

Windows	s Internet Explorer 🛛 🔀
⚠	Güvenlik resmindeki harfleri yanındaki kutuya yazınız.
	Tamam

Ekran 5.3

Maddi Hasarlı Trafik Kazası T Seçim Kriterleri Ürün Kodu : 100 Trameı	fespit Tutanağı Listesi r İhbar No : 300147				
TRAMER Kaza İhbar No 300147	Kaza Tarihi saati 06/10/2008 13:30	Kaza İli İSTANBUL	Kaza İlçesi BEYOGLU	Dosya Durumu MUTABAKAT - İHBARI ALAN ŞÎRKETÎN %100 KUSUR KABULU (SON DURUM)	Görüntüle
Bir kayıt bulundu. 1					
					Geri

İhbar kaydının detaylarını görüntülemek için Görüntüle tıklanır (Bkz. Ekran 5.4).

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 35 of 47



NOT! : Eksperler sadece kendi girmiş oldukları tutanakları listeleyebilecek ve görüntüleyebileceklerdir.

ouriele lidea mourino			Ieri			
gorta Şirketi	: ABC SIGORTA					
aza Tarihi	: 06/10/2008 13:30	Tramer		A - 034 AD6516		B - 034 ZZ2912
bar Tarihi	: 07/10/2008 14:16	DURUM 27		100.0		0.0
c İşlem Tarihi	: 09/10/2008 16:07	a local state			A ANA ANALYSIS	P - 07 4 770040
n İslem Tarihi	: 09/10/2008 16:12	S.Şirketi			A - 034 AD6516	B - 034 222912
ilce	: İSTANBUL - BEYOGLU	ABC SIGORI	A		100.0	0.0
sarlı Arac Adedi	: 2	Provide Aug				
barla İlgili Ürün Türü	: Trafik	Resimier_				
	Yorumları Gö	rüntüle				
Irumu : MUTABAKAT	- İHBARI ALAN ŞİRKETİN	%100 KUSUR KABULU (SON D	ORUM) 🞽 [📋 Durum	ları Görüntüle		
.Araç <mark>Bilg</mark> ileri :034 AB	1001 Şasi: 111111111	Motor : 111111111 Çalıntı/	Pert : Hayır			
.Araç Bilgileri :034 AB Irün Sigorta :	1001 Sasi : 111111111 Şirketi Acente No	Motor : 111111111 Çalıntı/ Poliçe No Yenileme N	Pert : Hayır Io Poliçe Vadesi	TRAMER Beige N	lo Sigortalı	
.Araç Bilgileri :034 AB Irtin Sigorta : 00 - Trafik ABC SİGOR	ICO1 Şəsi : 111111111 Şirketi Acente No TA 1111	Motor : 111111111 Çalıntı/ Poliçe No Yenileme N 11111111 0	Pert : Hayır Io Poliçe Vadesi 01/12/2007 - 01/1	TRAMER Belge N 12/2008 21880449	to Sigortalı YOL TİC. LTD.ŞTİ	
.Araç Bilgileri :034 AE İrün Sigorta : .00 - Trafik ABC SİGOR	111111111 Sirketi Acente No TA 1111	Motor : 111111111 Çalıntı/ Poliçe No Yenileme N 11111111 0	Pert : Hayır lo Poliçe Vadesi 01/12/2007 - 01/1	TRAMER Belge t	to Sigortalı YOL TİC. LTD.ŞTİ	
Araç Bilgileri :034 AB İrün Sigorta : 000 - Trafik ABC Sigor Sigortalı Bilgileri	1111111111 Sirketi Acente No Ta 1111	Motor : 11111111 Çalıntı/ Poliçe No Yenileme N 11111111 0 Sürücü Bil	Pert : Hayır Poliçe Vadesi 01/12/2007 - 01/1 gileri	TRAMER Belge 1	io Sigortalı YOL TİC. LTD.ŞTİ	
Araç Bilgileri :034 AE irün Sigorta : 00 - Trafik ABC SiGOR Sigortalı Bilgileri TC Kimlik No : 0	COI Şəsi : 111111111 Şirketi Acente No TA 1111	Motor : 11111111 Çalıntı/ Poliçe No Yenileme N 11111111 0 Sürücü Bil Sürücü ile	Pert : Hayır IO Poliçe Vadesi 01/12/2007 - 01/1 gileri Sigortalı Aynı Hı ? :	TRAMER Belge I 12/2008 21880449 Hayır. 1	io Sigortali YOL TIC. LTD.ŞTİ	
Araç Bilgileri :034 AE rün Sigorta : 00 - Trafik ABC SiGOR Sigortal Bilgileri TC Kimlik No : 0 Vergi No : 12345(Acente No Şirketi Acente No TA 1111	Motor : 11111111 Çalıntı/ Poliçe No Yenileme N 1111111 0 Sürücü Bil Sürücü İle TC Kimlik N	Pert : Hayır D Poliçe Vadesi 01/12/2007 - 01/1 gileri Sigortalı Aynı Mı ? : to : c	TRAMER Belge 1 12/2008 21880449 Hayır 2000000000000000000000000000000000000	io Sigortalı YOL TİC: LTD.ŞTİ	
Araç Bilgileri :034 AE irtin Sigorta : 00 - Trafik ABC SiGOR Sigortalı Bilgileri TC Kimlik No : 0 Vergi No : 123450	CO1 Şasi : 11111111 Şirketi Acente No TA 1111 5789 5789	Motor : 11111111 Çalıntı/ Poliçe No Yenileme N 11111111 0 Sürücü Bil Sürücü Ile TC Kimlik N Adı Soyadı	Pert : Hayır io Poliçe Vadesi 01/12/2007 - 01/7 gileri Sigortalı Aynı Mı ? : io : i :	TRAMER Belge I 12/2008 21880449 Hayır 2000000000000000000000000000000000000	to Sigortalı YOL TİC, LTD,ŞTİ, .	
Araç Bilgileri :034 AE iriin Sigorta : ADC - Trafik ADC SiGOR Sigortalı Bilgileri TC Kimlik No : 0 Vergi No : 123456	COI Şəsi : 111111111 Şirketi Acente No TA 1111	Motor : 11111111 Çəlıntı/ Poliçe No Yenileme N 11111111 0 Sürücü Bil Sürücü Bil Sürücü le TC Kimlik N Adı Soyadı	Pert : Hayır D Poliçe Vadesi 01/12/2007 - 01/3 gileri Sigortalı Aynı Mı ? : to : c :	TRAMER Beige N 12/2008 21880449 Hayır 2000000000000000000000000000000000000	io Sigortalı YOL TİC. LTD.ŞTİ	
Araç Bilgileri :034 AE iriin Sigorta : .00 - Trafik ABC Sigor .Sigortalı Bilgileri TC Kimlik No : 0 Vergi No : 12345 .Araç Bilgileri :034 AI	COI Şəsi: 11111111 Şirketi Acente No 1111 5789 9C0 2 Şəsi: 11111111	Police No Yenileme N 1111111 Çalıntı/ 1111111 Q Sürücü Bil Sürücü Bil C Kimlik N Adı Soyadı Motor : 11111111 Çalıntı/	Pert : Hayır IO Poliçe Vadesi 01/12/2007 - 01/3 gileri Sigortalı Aynı Mı ? : Ko : Pert : Hayır	TRAMER Beige I 12/2008 21880449 Hayır 976543210 IBRAHİM ÇELİK 1	io Sigortalı YOL TİC. LTD.ŞTİ	
Araç Bilgileri :034 AB iriin Sigorta : 00 - Trafik ABC Sigor Sigortalı Bilgileri TC Kimlik No : 0 Vergi No : 12345 Araç Bilgileri :034 Al	Acente No Sirketi Acente No 1111 5789 9002 Şaşi : 11111111	Motor : 11111111 Çəlıntı/ Poliçe No Yenileme N 11111111 0 Sürücü Bil Sürücü Bil Sürücü Bil Sürücü Bil C Kimlik N Adı Soyadı Motor : 11111111 Çəlıntı/	Pert : Hayır io Poliçe Vadesi 01/12/2007 - 01/3 gileri Sigortalı Aynı Mı ? : io : Pert : Hayır	TRAMER Beige I 12/2008 21880449 Hayır 976543210 IBRAHİM ÇELİK 9	io Sigortalı YOL TİC. LTD.ŞTİ	
Araç Bilgileri :034 AE iriin Sigorta : ABC SiGOR Sigortal Bilgileri TC Kimlik No : 0 Vergi No : 123456 Araç Bilgileri :034 Al riin Sigo	COI Şəsi : 11111111 Şirketi Acente No TA 1111 5789 5789 BC0 2 Şəsi : 11111111 Ac Harris Metti Ac	Motor : 11111111 Galinti/ Police No Yenileme N 1111111 0 Sürücü Bil Sürücü Bil Sürücü le TC Kimlik N Adı Soyadı Motor : 11111111 Galıntı/ ente No Police No	Pert : Hayır io Poliçe Vadesi 01/12/2007 - 01/1 gileri Sigortalı Aynı Hı ? : io : Pert : Hayır Yenileme No	TRAMER Belge N 12/2008 21880449 Hayır	No Sigortalı YOL Tİ.C. LTD.ŞTİ	je No Sigortalı
Araç Bilgileri :034 AE irin Sigorta : 00 - Trafik ABC SiGOR Sigortal Bilgileri TC Kimlik No : 0 Vergi No : 12345 Araç Bilgileri :034 AI irin Sigo 00 - Trafik DEF S	Acente No Sirketi Acente No TA 1111 5789	Motor : 11111111 Çalıntı/ Poliçe No 1111111 0 Sürücü Bil Sürücü Bil Sürücü Bil Sürücü Bil Sürücü Bil TC Kimlik N Adı Soyadı Motor : 11111111 Çalıntı/ ente No 1 1111111	Pert : Hayır io Poliçe Vadesi 01/12/2007 - 01/7 gileri Sigortalı Aynı Mı ? : Ko : Pert : Hayır Yenileme No 0	TRAMER Belge 1 12/2008 21880449 Науиг 2876540210 18RАНІМ ÇELІК 29/11/2007 - 29/11/2008	IO Sigortalı YOL Tİ.C. LTD.ŞTİ TRAMER Belg 21966415	re No Sigortalı Sinan Yulu
Araç Bilgileri :034 AB iriin Sigorta Sigortal Bilgileri TC Kimlik No : 0 Vergi No : 12345 Araç Bilgileri :034 Al iriin Sigo 00 - Trafik DEF S Sigortal Bilgileri	CO1 Şasi : 11111111 Şirketi Acente No TA 1111 5789	Motor : 11111111 Çalıntı/ Poliçe No 1111111 0 Sürücü Bil Sürücü Ile TC Kimlik N Adı Soyadı Motor : 11111111 Çalıntı/ ente No 1 1111111 Sürücü Bil	Pert : Hayır io Poliçe Vadesi 01/12/2007 - 01/7 gileri Sigortalı Aynı Mı ? : Ko : Pert : Hayır Yenileme No 0	TRAMER Belge 1 12/2008 21880449 Науиг 2000000000000000000000000000000000000	IO Sigortalı YOL TİC. LTD.ŞTİ TRAMER Belg 21966415	ie No Sigortali Sinan Yulu
Araç Bilgileri :034 AE irin Sigorta : 00 - Trafik ABC Slook Sigortal Bilgileri TC Kimlik No : 0 Vergi No : 123456 Araç Bilgileri :034 Al irin Sigo 00 - Trafik DEF S Sigortalı Bilgileri TC Kimlik No : 1	CO1 Şasi : 11111111 Şirketi Acente No TA 1111 5789	Motor : 11111111 Çalıntı/ Poliçe No 1111111 0 Sürücü Bil Sürücü Bil C Kimiki N Adı Soyadı Motor : 111111111 Çalıntı/ ente No Poliçe No 1 1111111	Pert : Hayır Police Vadesi 01/12/2007 - 01/3 gileri Sigortalı Aynı Mı ? : io : Pert : Hayır Yenileme No 0	TRAMER Belge I 12/2008 21880449 12/2008 21880449 Hayır	to Sigortalı YOL TİC: LTD:ŞTİ: . TRAMER Belg 21965415	je No <mark>Sigortalı</mark> Sinan Yull
Araç Bilgileri :034 AE irin Sigorta : Sigortal Bilgileri TC Kimlik No : 0 Vergi No : 12345 Araç Bilgileri :034 AI irin Sigo 00 - Trafik DEF S Sigortal Bilgileri TC Kimlik No : 111111	C01 Şasi : 11111111 Şirketi Acente No TA 1111 5789	Motor : 11111111 Çəlıntı/ Poliçe No 11111111 0 Sürücü Bili Katı Soyadı Motor : 11111111 Çəlıntı/ ente No Poliçe No 1 1111111 Sürücü Bili Sürücü Bili Sürücü Bili	Pert : Hayır to Poliçe Vadesi 01/12/2007 - 01/3 gileri Sigortalı Aynı Mı ? : i Sigortalı Aynı Mı ? : i i	TRAMER Beige N 12/2008 21880449 Hayır 975543210 IBRAHİM ÇELİK 29/11/2007 - 29/11/2008 Evet Evet	io Sigortalı YOL TİC. LTD.ŞTİ TRAMER Belg 21966415	<mark>je No Sigortalı</mark> SINAN YULL

Yorumları Görüntüle butonu ile şirketlerin yaptıkları yorumlar ve verdikleri kusur oranları görüntülenir (Bkz. Ekran 5.5).

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper





Ekran 5.5

	renairme N	0:6748	66, [Değer	lendirme Yapan Ş	irket: A B	ю,	Kullanıcı: a	33	Tarih: 09/10/2008 04:07:4
Açıkla	ma:								
34 ABC 100 KU	01 PLAKALI SURLU OLDU	ARAÇ 3 GU DÜŞI	34 ABCO2 F ÜNÜLMEKTED	PLAKALI ARACA ÇAR DİR,	PMIŞTIR.	34 ABC	D1 PLAKALI AR	ACIN %	
178/30	0								
lusur E	lilgileri:								
	9162								
		Sasi	111111111	Kusur Oranı(%):	100.0				
Plaka:	034 ABC01	545.							
Plaka: Plaka:	034 ABC01 034 ABC02	Sasi:	111111100	Kusur Oranı(%):	0.0				

Durumları Görüntüle butonu ile ihbar kaydının durum tarihçesi görüntülenir (Bkz. Ekran 5.6).

Ekran 5.6

Dosva Durumu Kodu : 5. Durum Acklaması : TAMAMI ANMADI .	Sirket : ABC . Kullanıcı : alıc Tarih : 27-09-2008 12:49				
Dosva Durumu Kodu : 10. Durum Ariklamasi : DEĞERI ENDİRM	F. Sirket : ABC. Kullanıcı : abc. Tarih : 27-09-2008 12:52				
Dosva Durumu Kodu : 82. Durum Aciklaması : MUTABAKAT - Sİ	RKETLER ARASI MUTARAKAT (SON DURUM). Sirket : DEF , Kullanıcı : b.	asak ramazan. Tarih : 06-10-2008 12:13			
Dosya Durumu Kodu : 12, Durum Acıklaması : MUTABAKAT	LA ACILDI, Kullanıcı : TRAMER, Tarih : 17-10-2008 09:28				
alep Eden Sirket : ABC SÍGORTA					
nceki Durum : MUTABAKAT - SİRKETLER ARASI MUTABAK	AT (SON DURUM)				
Sonraki Durum : MUTABAKATLA ACILDI					
Souran Durum : Moreastice equation					
Acıklamalar : Hatalı kuşur oranı					
Açıklamalar : Hatalı kusur oranı					
Açıklamalar : Hatalı kusur oranı Talebi Değerlendiren Şirket	Onay Durumu	Onay Yorumu			
Talebi Değerlendiren Şirket	Onay Durumu Değişiklik talebini kabul etti.	Onay Yorumu			
Sekiamalar : Hatalı kusur oranı Talebi Değerlendiren Şirket 000 - ABC SİGORTA 111 - DEF SİGORTA	Onay Durumu Değişiklik talebini kabul etti. Değişiklik talebini kabul etti.	Onay Yorumu			
Açıklamalar : Hatalı kusur oranı Talebi Değerlendiren Şirket 000 - ABC ŞiGORTA 111 - DEF ŞİGORTA 222 - XYZ ŞİGORTA	Onay Durumu Değişiklik talebini kabul etti. Değişiklik talebini kabul etti. Değişiklik talebini kabul etti.	Onay Yorumu			
Yerklamalar : Hatalı kusur oranı Talebi Değerlendiren Şirket 000 - ABC SİGORTA 111 - DEF SİGORTA 222 - XYZ SİGORTA	Onay Durumu Değişiklik talebini kabul etti. Değişiklik talebini kabul etti. Değişiklik talebini kabul etti.	Onay Yorumu			
Yerklamalar : Hatalı kusur oranı Talebi Değerlendiren Şirket 000 - ABC SİGORTA 111 - DEF SİGORTA 222 - XYZ SİGORTA	Onay Durumu Değişiklik talebini kabul etti. Değişiklik talebini kabul etti. Değişiklik talebini kabul etti.	Onay Yorumu			

ile kapatılıp Ekran 5.4'ten Geri butonu ile sorgulama sonucu görüntülenen listeye gidilir (Bkz. Ekran 5.3).

Ekran 5.4'deki Kapat butonu ile Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama işleminden çıkılır.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 37 of 47



6. TUTANAK SORGULAMA

Kullanıcı kodu kullanmadan kaza tespit tutanakları uygulamasında kayıtlı bulunan ihbarlar sorgulanabilir. Vatandaşlar için hazırlanmış bu sorgulama adımı için <u>http://www.tramer.org.tr</u> adresinde Online İşlemler altındaki Tutanak Sorgulama linkini kullanarak uygulamaya erişilebilir.

Bkz. Ekran 6.1

Ekran 6.1



Ekran 6.2

Ürü	in Türü		: <u>Tr</u>	afik 💌		
	Sigorta Şirketi	:		~		
	Acente No	:				
	Poliçe No	:				
	Yenileme No	:				
Pla	ka No		: 🗆]
Sağ	ğdaki resimde gördüğünüz l	harfleri lütfen kuti	uya giriniz		1	de
					1 30	all the

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 38 of 47



Tutanaklar, vatandaşlar tarafından **Ekran 6.2'**deki gibi poliçenin Ürün Türüne veya araçların Plakasına göre sorgulanarak durumları incelenebilir.

Sorgulama Seçenekleri:

Ürün Türü: İhbar girişi yapılmış kazalara karışan araçların poliçe bilgilerine göre sorgulama yapılmak istenildiği durumlarda ürün türü seçilmelidir. Trafik, Kasko veya Yeşilkart seçenekleri bulunmaktadır. Ürün Türü trafik ya da kasko seçildiği durumda aşağıdaki poliçe bilgileri girişi yapılarak **Sorgula** butonuna basıldığında **Ekran 6.3** görüntülenir.

- Sigorta Şirketi: Girişi yapan şirketin adının seçildiği alandır.
- Acente No: Sigorta poliçesinin yapıldığı acentedir.
- **Poliçe No:** Sigorta poliçesine şirket tarafından atanan numaradır.
- Yenileme No:Sigorta poliçesinin yenilenmesi sırasında bir önceki poliçe ile ilişkilendirmek amacıyla şirket tarafında belirlenmektedir. Yeni poliçeler için (ilk defa düzenlenen) yenileme numarası her zaman için 0'dır.

Ürün Türü yeşilkart seçildiği durumda ise Ülke ve Yeşilkart numarası girmesi zorunludur.

- Ülke: Yabancı bir ülkeden gelerek kazaya karışan aracın yeşilkart sigortasının yapıldığı ülkedir.
- Yeşil Kart No: Yeşilkart poliçesi numarasıdır.

💿 Ürün Türü		Yeşilkart 💙
Ülke	:	v
Yeşil Kart No	:	

Ekran 6.3'deki gibi plaka ile sorgulama yapılmak istenildiği durumlarda Plaka No ile birlikte aşağıdaki bilgilerin de girilmesi gerekmektedir.

- Şasi No: Kazayı yapan aracın şasi numarasından sorgulama yapılabilir.
- Motor No: Kazayı yapan aracın plakasından da sorgulama yapılabilir.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 39 of 47



- **TC Kimlik No:** Özel kişilere ait olan araçların karıştığı kazaların ihbar bilgilerinin aranabileceği sorgulama kriteridir.
- Vergi No: Tüzel kişilere ait olan araçların karıştığı kazaların ihbar bilgilerinin aranabileceği sorgulama kriteridir. Vergi kimlik numarası ile birlikte plaka no bilgisinin girilmesi zorunludur.
- TRAMER Kaza İhbar No: İhbar girişi yapıldığında sistemin ürettiği kayıt numarası ile sorgulama yapılabilir.
- Pasaport No: Yabancı ülkelerden gelen yeşilkart sigortalı özel kişilere araçların karıştığı kazaların ihbar bilgilerinin aranabilmesi için sigortalının pasaport numarası ile sorgulama yapılabilir.

Disk	- No				
- lak	Casi Na		•		
	3451 NO				
0	Motor No	:			
0	T.C. Kimlik No	:			
0	Vergi Kimlik No	:			
0	TRAMER Kaza İhbar No	:			
0	Pasaport No	:			
Sağo	laki resimde gördüğünüz harfle	eri lütfen kutuy	va giriniz	~ lialm	
				anna	

Ekran 6.3

Gerekli kriterler girildikten sonra Sorgula butonuna basılarak Ekran 6.4 görüntülenir.

Tutanak Sorgulama işlemlerinde sorgu kriterleri ile birlikte ekranın sağ alt köşesindeki güvenlik resmindeki harflerin de ilgili alana yazılması gerekmektedir. Bu harfler girilmediği durumda aşağıdaki mesaj alınır.



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 40 of 47



Windows	s Internet Explorer 🛛 🔀
⚠	Güvenlik resmindeki harfleri yanındaki kutuya yazınız.
	Tamam

Ekran 6.4

Plaka : 034 ABC 00 Tramer İhbar No : 300147					
TRAMER Kaza İhbar No	Kaza Tarihi saati	Kaza İli	Kaza İlçesi	İhbar Durumu	
200147	06/10/2008 13:30	ÍSTANBUL	BEYOGLU	Sigorta Sirketleri Onayladı	Görüntüle

İhbar kaydının detaylarını görüntülemek için **Görüntüle** tıklanır (Bkz. **Ekran 6.5**). Yeni bir sorgulama yapmak için **Geri** butonu tıklanır.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 41 of 47



Ekran 6.5

APIEK KAZA INDAF NO	: 300147		Kaza B	ilgileri	Resimler		
orta Sirketi	: ABC SIGORTA A.S.				(11)		
a Tarihi	: 06/10/2008 13:30		Plaka	Kusur(%)			
ar Tarihi	: 07/10/2008 14:16		034 AB	C00 100			
İşlem Tarihi	: 09/10/2008 16:07		034 AB				
İlçe	: İSTANBUL - BEYOG	LU					
arlı Araç Adedi	: 2						
arla İlgili Ürün Türü	: Trafik						
rumu	: Sigorta Sirketleri O	navladı					
raç Bilgileri :034 AB	C00						
and the second second second second second second second second second second second second second second second	The second second second second		Trace of the second	No. or contract of		and the second second second second second second second second second second second second second second second	
in Sigorta	Şirketi Acente	No Poliçe No	Yen. No	Poliçe Vadesi	TRAMER Belge	No Sigortalı	
) - Iratik ABC SI	GORTA 2224	1660/140	U	01/12/2007 - 01/12/2008	21880449	YOL HC. LID.ŞH	
Sigortalı Bilgileri			Silelicii Bila	ilari			
Sigortalı Bilgileri			Sürücü Bilg	ileri			
Sigortalı Bilgileri			Sürücü Bilg Sürücü ile S	ileri igortalı Aynı Mı ? : Hayır			
Sigortalı Bilgileri "C Kimlik No : 0 Yergi No : 9810"	e in an in in in in		Sürücü Bilg Sürücü ile S TC Kimlik Ne	ileri iigortalı Aynı Mı ? : Hayır o : 3745***	RRENE The cost for		
Sigortalı Bilgileri C Kimlik No : 0 ergi No : 9810'	n de 101 au de -		Sürücü Bilg Sürücü ile S TC Kimlik No Adı Soyadı	illeri ilgortalı Aynı Mı ? : Hayır o : 3745** : İBRAHİ	MARANA IM ÇELIK		
Sigortalı Bilgileri C Kimlik No : 0 Yergi No : 9810'			Sürücü Bilg Sürücü ile S TC Kimlik No Adı Soyadı	ileri igortalı Aynı Mı ? : Hayır o : 3745** : İBRAHJ	IM ÇELÎK		
Sigortalı Bilgileri C Kimlik No : 0 'ergi No : 9810'			Sürücü Bilg Sürücü ile S TC Kimlik Ne Adı Soyadı	ileri iigortalı Aynı Mı ? : Hayır o : 3745** : İBRAHJ	IM ÇELİK		
Sigortalı Bilgileri "C Kimlik No : 0 Vergi No : 9810" vraç Bilgileri :034 AB			Sürücü Bilg Sürücü ile S TC Kimlik Ne Adı Soyadı	ileri igortalı Aynı Mı ? : Hayır o : 3745** : IBRAHJ	IM ÇELİK		
Sigortalı Bilgileri C Kimlik No : 0 Vergi No : 9810' Araç Bilgileri :034 AB	сана жана Со1		Sürücü Bilg Sürücü ile S TC Kimlik Nu Adı Soyadı	ileri igortalı Aynı Mı ? : Hayır o : 3745** : IBRAHj	mmanna IM ÇELIK		
Sigortalı Bilgileri C Kimlik No : 0 ergi No : 9810' raç Bilgileri :034 AB	col	Acente No	Sürücü Bilg Sürücü ile S TC Kimlik N- Adı Soyadı	ileri igortalı Aynı Mı ? : Hayır o : 3745** : 18RAHI • Yen. No Pol 0	****** IM ÇELİK İKÇE Vadesi 11/2007 - 29/11/2008	TRAMER Belge No	Sigortalı SIMAN LULIY
Sigortalı Bilgileri C Kimlik No : 0 (ergi No : 9810) Araç Bilgileri :034 AB Gin Sig 0 - Trafik ABC	co1 crta Şirketi c: SIGORTA	Acente No 36273	Sürücü Bilg Sürücü ile S TC Kimlik N Adı Soyadı Poliçe No 45152314	ileri igortalı Aynı Mı ? : Hayır o : 3745** : IBRAHI V Yen. No Pol 0 29/:	жжжжж IM ÇELİK içe Vadesi 11/2007 - 29/11/2008	TRAMER Belge No 21966415	Sigortalı SİNAN ULUY
Sigortalı Bilgileri C Kimlik No : 0 (ergi No : 9810) araç Bilgileri :034 AB Gin Sigortalı Bilgileri	erenere col orta Şirketi C SIGORTA	Acente No 36273	Sürücü Bilg Sürücü ile S TC Kimlik Nr Adı Soyadı Poliçe No 45162314 Sürücü Bilg	ileri igortalı Aynı Mı ? : Hayır o : 3745** : IBRAHI : UPAN POL 0 29/: ileri	иннин IM ÇELIK i <u>çe Vadesi</u> 11/2007 - 29/11/2008	TRAMER Belge No 21966415	Sigortalı SINAN ULUY
Sigortalı Bilgileri C Kimlik No : 0 (ergi No : 9810) Araç Bilgileri :034 AB 0 - Trafik ABC Sigortalı Bilgileri C Kimblik No : 1020	col cola Şirketi di Sigorta	Acente No 36273	Sürücü Bilg Sürücü ile S TC Kimlik Nr Adı Soyadı Poliçe No 45162314 Sürücü Bilg	ileri iigortalı Aynı Mı ? : Hayır b : 3745** i 18RAHi V No Pol 0 29/: ileri	IIN ÇELIK IM ÇELIK Içe Vadesi 11/2007 - 29/11/2008	TRAMER Belge No 21966415	<mark>Sigortalı</mark> SİNAN ULUY
Sigortalı Bilgileri C Kimlik No : 0 fergi No : 9810' uraç Bilgileri :034 AB 0 - Trafik ABC Sigortalı Bilgileri C Kimlik No : 1970'	erenene Col SIGORTA	Acente No 36273	Sürücü Bilg Sürücü ile S TC Kimlik Ne Adı Soyadı Poliçe No 45162314 Sürücü Bilg Sürücü Bilg	ileri igortalı Aynı Mı ? : Hayır b : 3745** : 3745** : 18RAH: Yen. No Pol 0 29/: ileri igortalı Aynı Mı ? : Evet	***** IM ÇELİK içe Vadesi 11/2007 - 29/11/2008	TRAMER Belge No 21966415	<mark>Sigortalı</mark> SİNAN ULUY

Kaza Bilgileri: Bu bölümde sigorta şirketleri tarafından araçlara verilen kusur oranlarındaki son durum görüntülenmektedir. Komisyon tarafından değerlendirilen kazalarda komisyonun belirlediği kusur oranları görüntülenmektedir.

İhbar değerlendirilme aşamasında ise bu bölümde kusur oranları görüntülenmemektedir.

Resimler: Kaza yapan araçların sürücüleri tarafından doldurulan tutanak ve kaza resimleri bulunmaktadır. Görüntülemek için üzerine gelinerek tıklanmalıdır.

Durumu: İhbar kaydının sistemdeki durumunu gösterir. 'Sigorta Şirketleri Değerlendiriyor', 'Sigorta Şirketleri Onayladı', 'Tamamlanmadı', 'İadeye Alındı', 'Komisyon Değerlendiriyor', 'Komisyon Onaylandı', 'Mutabakatsızlık', veya 'İptale' Alındı seçilebilir. Durumu belirtilmeden yapılan sorgulamalarda bütün kazalar görüntülenir.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 42 of 47



7. EKLER

TABLO 1:KAZA TESPİT TUTANAĞI DOSYA DURUMLARI

	Dosya	
Dosya Durumları	Durum Kodu	Durum Açıklama
TAMAMLANMADI	5	Tutanak resminin yüklenmediği durumlarda değerlendirme aşamasına geçilmeyerek tutanak resmi yüklenene kadar bekletildiği durumdur.
DEĞERLENDİRMEDE	10	İlgili sigorta şirketlerinin sorumluluk oranlarını ve yorum girişini yaptığı durumdur. (max: 3 gün)
MUTABAKATLA AÇILDI	12	Değerlendirme (10) süresi içerisinde (max: 3 gün) mutabık kalınarak kapanan dosyaların, <u>şirketlerin isteği üzerine</u> tekrar değerlendirmeye açılması durumudur. Açılan dosyalarda değerlendirme süreci(max: 3 gün),kalan süreden devam etmektedir.
ONAYLANDI - TEK/BİRKAÇ ŞİRKETLİ TRAMER ONAYI (SON DURUM)	80	3 iş günü içerisinde <u>yalnızca bir</u> <u>veya birkaç şirketin</u> değerlendirme yapması ve diğerlerinin yapmaması durumunda, değerlendirmesini yapan şirket(ler)in girdiği kusur oranları baz alınarak, TRAMER sistemi tarafından dosyanın kapatılmasıdır.
ONAYLANDI - İHBARI ALAN ŞİRKET ONAYI (SON DURUM)	81	İlgili şirketlerin aynı olması nedeniyle, kusur oranı girişinden sonra dosyanın kapatılmasıdır.
MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT	82	Taraf şirketlerin kusur oranlarını aynı girmesi sonucu dosyanın TRAMER sistemi tarafından kapatılmasıdır.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper





(SON DURUM)		
MUTABAKAT - İHBARI ALAN ŞİRKETİN %100 KUSUR KABULÜ (SON DURUM)	83	İhbarı alan şirketin, kendi sigortalısı için %100 kusur oranı girmesi ve kusurlu tarafa ait kasko sigortasının bulunmaması, kasko sigortası var ise aynı şirkete ait olması durumunda dosyanın kusur oranı verildikten sonra kapatılmasıdır.
MUTABAKATSIZLIK	34	İlgili şirketlerin kusur oranlarını farklı girmesi sonucu TRAMER sisteminin değerlendirdiği durumdur. 3 iş günü <u>dolduktan</u> <u>sonra</u> dosya komisyona gönderilir. (3 iş günü dolmadan dosya tekrar değerlendirilebilir ve mutabakat sağlanabilir.)
KOMİSYON DEĞERLENDİRME	40	"Mutabakatsızlık (34)"durumundan sonra komisyonun değerlendirme sürecidir. (max: 3 gün)
KOMİSYON GECİKMELİ	42	Komisyon üyelerinden en az birinin 3 gün içerisinde oy kullanmadığı ve kusur oranının kesinlik kazanmadığı durumdur.(Olağanüstü Durum)
KOMİSYON BAŞKAN ONAYI (SON DURUM)	84	Komisyon Değerlendirme (40) sürecinin sonucunda; 3 Komisyon Üyesininde <u>farklı kusur</u> <u>oranları</u> verdiği görüldüğünde, komisyon başkanının verdiği kusur oranının geçerli sayıldığı ve TRAMER tarafından dosyanın kapatıldığı durumdur.
KOMİSYON ÇOĞUNLUK ONAYI – İKİ UYE (SON DURUM)	86	Komisyon Değerlendirme (40) sürecinin sonucunda; 2 Komisyon üyesinin <u>aynı kusur oranı</u> verdiği görüldüğünde (oy çoğunluğu), TRAMER tarafından dosyanın kapatıldığı durumdur.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 44 of 47



KOMİSYON OY BİRLİĞİ ONAYI (SON DURUM)	88	Komisyon Değerlendirme (40) sürecinin sonucunda; 3 üyeninde <u>aynı kusur oranı</u> verdiği görüldüğünde (oy birliği), TRAMER tarafından kapatıldığı durumdur.
KOMİSYONDAN İADE	89	Komisyon Değerlendirme (40) sürecinde; Tutanak bilgilerinin giriş yapılan bilgilerle uyumsuzluğu, tutanak resminin eksik, okunaksız olması v.b durumlarında dosyanın komisyon tarafından iade edilerek kapatıldığı durumdur. Bu tutanak yeni değerlerle yeniden girilmelidir.
TUTANAK İPTAL	90	Yanlışlıkla girişi yapılan tutanağın; Sadece ihbarı alan şirketin değerlendirmesinin olması halinde, bu şirket tarafından iptale alınarak kapatılması durumudur.
MUTABAKATLI İPTAL	92	Yanlışlıkla girişi yapılan tutanağın; <u>Şirketler tarafından</u> <u>değerlendirmeler yapılmışsa</u> , değerlendirme yapan şirketlerin genel mutabakatlı talebi ile iptale alınıp kapatılması durumudur.
EKSİK TUTANAK İPTAL	93	Tamamlanmadı (5) durumunda; 3 iş gününü dolduran tutanakların, TRAMER tarafından iptal edilerek kapatıldığı durumdur.
MÜKERRER İPTALİ	94	Mükerrer girilen ihbarların TRAMER tarafından iptal edilmesidir.

TABLO 2: ŞİRKETLER

Şirket Kodu	Şirket Açıklaması
002	EUREKO SİGORTA
004	AKSİGORTA
005	AIG SİGORTA

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 45 of 47



007	
007	ANADULU SIGUKIA
009	ANKARA SİGORTA
011	BAŞAK GROUPAMA SİGORTA
015	BİRLİK SİGORTA
017	AVIVA SIGORTA
018	ZURICH SİGORTA
019	DEMİR SİGORTA
025	GENERALİ SİGORTA
026	GÜNEŞ SİGORTA
028	GÜVEN SİGORTA
029	YAPI KREDİ SİGORTA
031	HÜR SİGORTA
035	ERGOİSVİÇRE SİGORTA
040	AXA SİGORTA
042	RAY SİGORTA
045	ALLIANZ SİGORTA
047	LIBERTY SİGORTA
049	SBN SİGORTA
050	MAPFRE GENEL SİGORTA
054	HDI SİGORTA
056	EURO SİGORTA
057	IŞIK SİGORTA
061	FİBA SİGORTA
063	DUBAI SİGORTA





TABLO 3: ÜRÜN KODLARI

Ürün Kodu	Urün Açıklaması
100	Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası
120	Kasko Sigortası
140	Yeşilkart Sigortası

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Eksper



Tarih: 29.06.2009 Sahibi: TRAMER Sayfa: 47 of 47