



## **KAZA TESPİT TUTANAĞI UYGULAMASI KULLANIM KILAVUZU - EKSPER**

**HAZİRAN/2009**

**TRAMER-Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi**

**Sanayi Mahallesi Manolya Sokak No:3 Kat:3 4.Levent/İSTANBUL Pk:34416**

**Tel:(212) 316 60 60 pbx Faks:(212) 283 32 56**

<http://www.tramer.org.tr>

## Doküman Tarihçesi

### Doküman Yeri

TRAMER – Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi

### Güncelleme Tarihçesi

Bu Güncellemenin Tarihi: 29.06.2009 | Sonraki Güncellemenin Tarihi:

Güncelleme Numarası	Güncelleme Tarihi	Yapılan Değişiklerin Özeti:	Değişiklik Önem Derecesi
#00	10.10.2008	Doküman, <i>Erkan Çinko, Ünzile Algül</i> tarafından hazırlanmıştır.	NORMAL
#01	29.06.2009	<u>Güncelleyen:</u> Erkan Çinko [Yeni] KTT Ekspert girişi ve sorgulama kriterlerine ilişkin değişiklikler eklenmiştir.	NORMAL

### Onaylar

Bu dokümanın doğruluğu aşağıda adı geçen kişilerce onaylanmıştır.

İsim	Pozisyon
<i>Mehmet Üst</i>	<i>Sigorta Bilgi Merkezi Müdürü</i>

### Dağıtım

Bu doküman aşağıda ismi geçen kurumlara dağıtılabilir.

Kurum	Tanım
<i>Ekspertler</i>	<i>Kara Araçları Branşında Yetkili Ekspertlere dağıtılabilir.</i>

## KAZA TESPİT TUTANAĞI KULLANICI KILAVUZU

### İÇİNDEKİLER

1. UYGULAMA GİRİŞİ .....	5
Ekran 1.1 .....	5
1.1. ŞİFRE İŞLEMLERİ .....	6
2. KAZA TESPİT TUTANAĞI GİRİŞ .....	8
Ekran 2.1 .....	8
Ekran 2.2 .....	9
İHBAR / POLİÇE SORGULAMA .....	9
Ekran 2.3 .....	10
Trafik Poliçe Listesi .....	11
Kasko Poliçe Listesi .....	11
Ekran 2.4 .....	11
Ekran 2.5 .....	12
Ekran 2.6 .....	13
Ekran 2.7 .....	13
Ekran 2.8 .....	14
Ekran 2.9 .....	15
Ekran 2.10 .....	16
Ekran 2.11 .....	17
Ekran 2.12 .....	18
Ekran 2.13 .....	19
Ekran 2.15 .....	21
Ekran 2.16 .....	21
3. DURUM DEĞİŞTİRME İŞLEMLERİ .....	23
Sigorta Şirketlerinin Durum Değişirme İşlemi Yapamayacağı Durumlar İse: ..	23
Ekran 3.1 .....	23
3.1. TUTANAK İPTAL .....	24
Ekran 3.1.1 .....	24
Ekran 3.1.2 .....	24
Ekran 3.1.3 .....	24
4. KAZA TESPİT TUTANAĞI TARİH ARALIĞI SORGULAMA .....	26
Ekran 4.1 .....	26
Ekran 4.2 .....	26
Sorgulama Seçenekleri: .....	27
Ekran 4.3 .....	29
Ekran 4.4 .....	30
Ekran 4.5 .....	31
Ekran 4.6 .....	32

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

Ekran 4.7 .....	32
5. KAZA TESPİT TUTANAĞI GENEL SORGULAMA.....	33
Ekran 5.1 .....	33
Ekran 5.2 .....	33
Sorgulama Seçenekleri:.....	33
Ekran 5.3 .....	35
Ekran 5.4 .....	36
Ekran 5.5 .....	37
Ekran 5.6 .....	37
6. TUTANAK SORGULAMA.....	38
Ekran 6.1 .....	38
Ekran 6.2 .....	38
Sorgulama Seçenekleri:.....	39
Ekran 6.3 .....	40
Ekran 6.4 .....	41
Ekran 6.5 .....	42
7. EKLER.....	43
TABLO 1:KAZA TESPİT TUTANAĞI DOSYA DURUMLARI .....	43
TABLO 2: ŞİRKETLER .....	45
TABLO 3: ÜRÜN KODLARI .....	47



## KAZA TESPİT TUTANAĞI UYGULAMASI KULLANIM KILAVUZU

### 1. UYGULAMA GİRİŞİ

<http://www.tramer.org.tr> adresinde Online İşlemler altındaki Kaza Tespit Tutanağı linki kullanılarak uygulamaya erişilebilir. Bkz. Ekran 1.1

Ekran 1.1



Sigortalılar için Ekspert Listesi

Kaza Tespit Tutanağı Giriş

**EKSPER ARAMA** başlığı TOBB'un <http://www.sigorta.org.tr/ekspert/ekspertlevha.php> uzantısındaki ekspertler listesine erişecektir. Hak sahipleri doğrudan ekspert tayin edebilmek için buradaki ekspert listesinden yararlanabileceklerdir. Bkz. Ekran 1.1

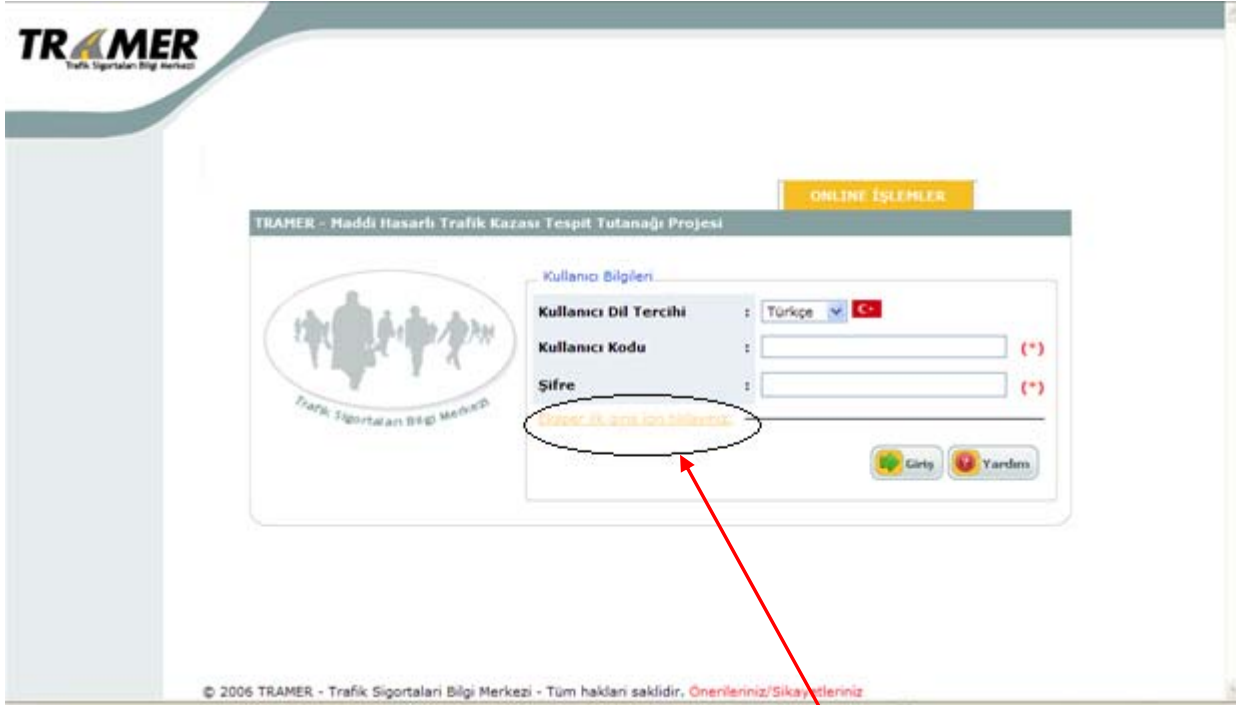
Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Ekspert

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### 1.1. ŞİFRE İŞLEMLERİ

Uygulamaya ilk kez girecek olan eksperler, [Ekspert ilk giriş için tıklayınız](#) linkini kullanarak kullanıcı kodu ve şifrelerini belirleyebilirler. Bkz. Ekran 1.1.1


Ekran 1.1.1



TRAMER - Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı Projesi

ONLINE İŞLEMLER

Kullanıcı Bilgileri

Kullanıcı Dil Tercihi : Türkçe 

Kullanıcı Kodu :  (\*\*)

Şifre :  (\*\*)

[Ekspert Bilgi Doğrulama](#)

© 2006 TRAMER - Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi - Tüm hakları saklıdır. [Önerileriniz/Sikayetleriniz](#)

Bu linkle birlikte açılan **Ekspert Bilgi Doğrulama Ekranından** (Bkz. Ekran 1.1.2) Gerçek Kişi Levha Kayıt No ve TC Kimlik No alanları ile sorgulama yapılır; bu sorgulama sonucunda eksperin aktif ve Kara Araçları branşında yetkisi olduğu doğrulanırsa **Ekspert Şifre Tanımlama Ekranına** yönlendirilir. Bkz. Ekran 1.1.3

Ekran 1.1.2



Ekspert Bilgi Doğrulama Ekranı

Levha No :

TC Kimlik No :

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran 1.1.3

Eksper Şifre Tanımlama Ekranı

Levha No	:	<input type="text" value="kttmurat"/>
TC Kimlik No	:	<input type="text" value="19775277678"/>
Kullanıcı Kodu	:	<input type="text"/> (*)
Yeni Şifre	:	<input type="text"/> (*)
Yeni Şifre Tekrar	:	<input type="text"/> (*)

Eksper Şifre Tanımlama Ekranından Kullanıcı Kodu, Yeni Şifre ve Yeni Şifre Tekrar alanları doldurularak **Kaydet** butonuna basılmasıyla birlikte aşağıdaki uyarı mesajı alınırsa kullanıcı tanımlama işlemi tamamlanmış olur. Artık bu Kullanıcı Kodu ve Şifre bilgisi ile Uygulamaya Giriş yapılabilir(Bkz. Ekran 1.1.1).

Eksper Şifre Tanımlama Ekranı

**Uyarı** İşlem başarıyla gerçekleştirilmiştir.

Eğer tanımlanmak istenen Kullanıcı Kodu sistemde mevcut ise aşağıdaki hata mesajı alınır; bu durumda kullanıcı kodunun değiştirilip işlemin tekrar denenmesi gerekmektedir.

Eksper Şifre Tanımlama Ekranı

**Hata** Bu kullanıcı kodu sistemde mevcuttur. Lütfen kullanıcı kodunu değiştirip tekrar deneyiniz.

**NOT: Kullanıcı Kodu ve şifre belirleme işlemi, sadece ilk kez giriş yapacak eksperler için yapılabilecektir. Şifre değişiklikleri için TOBB ile iletişime geçilmesi gerekmektedir.**

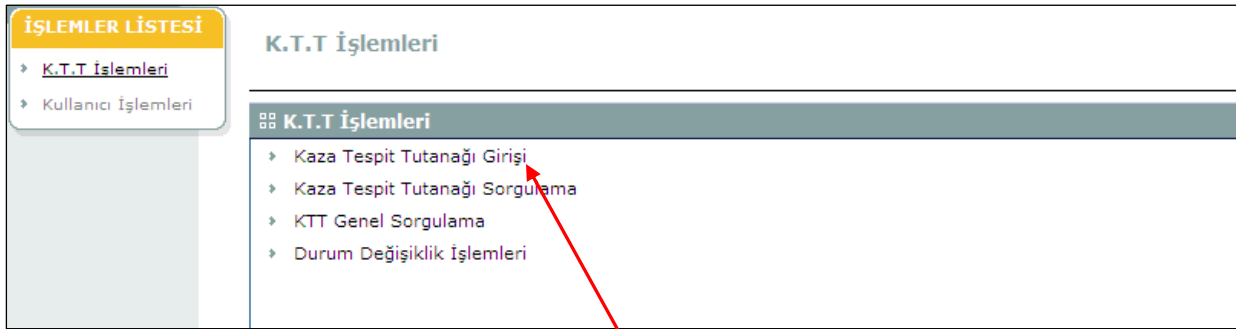


## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### 2. KAZA TESPİT TUTANAĞI GİRİŞ

Kullanıcı Kodu ve Şifre ile uygulamaya giriş yapıldıktan sonra KTT İşlemleri menüsünden Kaza Tespit Tutanağı Giriş adımı seçilerek yeni tutanak girişi yapılabilir. Bkz. Ekran 2.1

Ekran 2.1



Yeni tutanak girişi yapılacak ise

Kaza Tespit Tutanağı Girişine basılarak Ekran 2.2 'e gidilir.



## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran 2.2



**Kaza Tespit Tutanağı Giriş**

**Ekspert** : Murat Gazioğlu  
**Kaza Tarihi** : 25/05/2008 13:00 (\*)  
**İhbar Tarihi** : 27/05/2008 16:52 (\*)  
**Hasarlı Araç Adedi** : 2 (\*)

**İhbar / Poliçe Sorgulama**

**Ürün Kodu** : Trafik (\*)  
 **Sigorta Şirketi** :  
**Acente No** :  
**Poliçe No** :  
**Yenileme No** :  
 **Sasi No** :  
 **Plaka No** : 45 - MANISA ABC01  
 **Motor No** :  
 **TC Kimlik No** :  
 **Tramer Belge No** :  
 **Vergi No** :



Kaza tarihi, ihbar tarihi ve hasarlı araç adedi bilgilerinin alındığı ve kazaya karışan araçlar ile ilgili poliçe sorgulamasının yapıldığı ekrandır.

**Sigorta Şirketi:** Giriş yapan şirketin adının görüldüğü alandır.

**Kaza Tarihi:** Kaza tarihini gösterir. Takvimden seçilerek kaza tarihi girişi yapılır. Girilmesi zorunlu alandır. Saat ve dakika kısmı, Mouse ile sağa/sola basılı tutularak değiştirilebilir.

**İhbar Tarihi:** Kaza ihbarının yapıldığı tarihi gösterir. Takvimden seçilerek ihbar tarihi girişi yapılır. Girilmesi zorunlu alandır. Saat ve dakika kısmı, Mouse ile sağa/sola basılı tutularak değiştirilebilir.

**Hasarlı Araç Adedi:** Kazaya karışan araçların sayısını gösterir. Girilmesi zorunlu alandır.

## İHBAR / POLİÇE SORGULAMA

**Ürün Kodu:** Yapılan poliçe sorgulamasının hangi ürüne ait olduğunu gösteren alandır. Girilmesi zorunlu alandır.

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

Sigorta şirketi, şasi No, Plaka No, Motor No, TC Kimlik No, TRAMER Belge No ya da Vergi No alanlarından biri seçilerek poliçe sorgulaması yapılır.

**Sigorta şirketi:** Poliçenin ait olduğu sigorta şirketini gösterir. Sigorta şirketi, gelen şirket listesinden seçilir. Acente No, Poliçe No ve Yenileme No ile birlikte sorgu yapılması gerekmektedir. Bu bölüm seşildiği takdirde tüm alanlara giriş yapılması zorunludur.

**şasi No :** Kazaya karışan aracın şasi numarası girilerek sorgulama yapılabilir.

**Plaka No:** Kazaya karışan aracın plakası girilerek sorgulama yapılabilir.

**Motor No:** Kazaya karışan aracın motor numarası girilerek sorgulama yapılabilir.

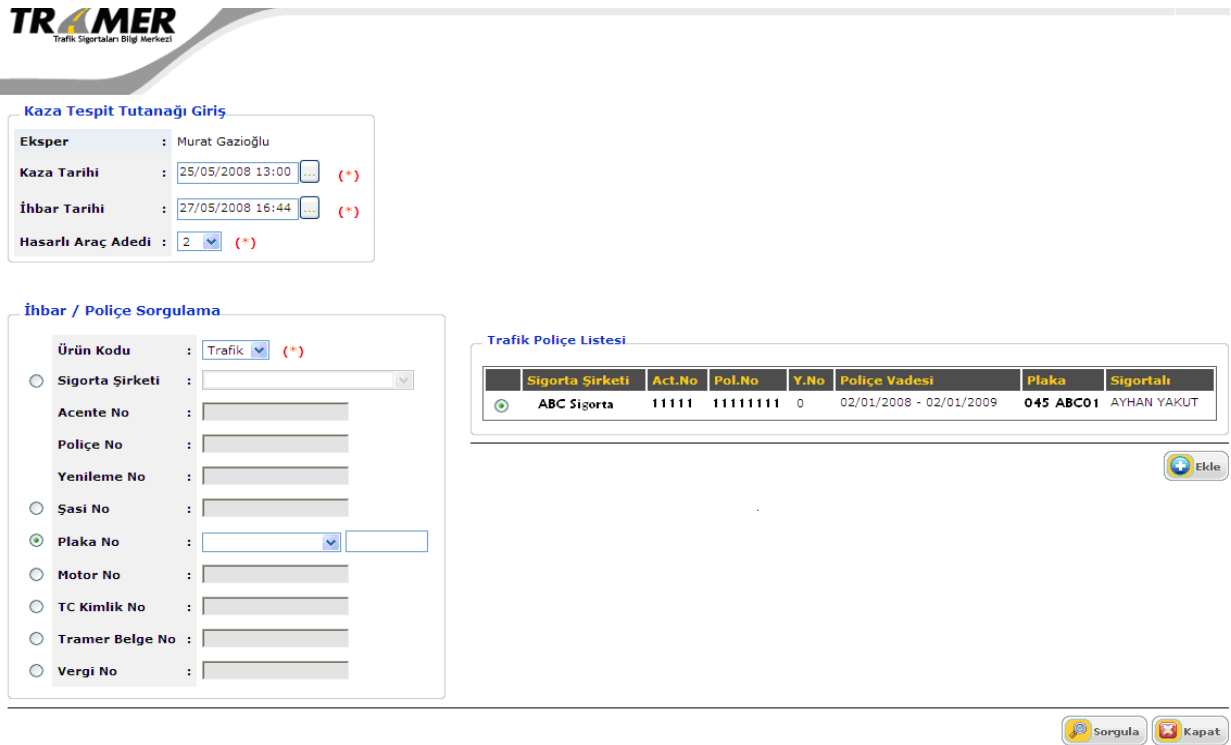
**TC Kimlik No:** Özel kişilere ait olan araçların poliçelerinin aranabileceği sorgulama kriteridir.

**TRAMER Belge No:** Kazaya karışan araçların TRAMER belge numarası girilerek sorgulama yapılabilir.

**Vergi No:** Tüzel kişilere ait olan araçların, poliçelerinin aranabileceği sorgulama kriteridir. Vergi kimlik numarası ile birlikte şasi, plaka veya motor no bilgilerinden biri ile sorgulama yapılması zorunludur.

**Sorgula** butonuna basılmasıyla, girilen plakaya ait poliçeler listelenir. Bkz. Ekran 2.3

### Ekran 2.3



**TRAMER**  
Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi

**Kaza Tespit Tutanağı Giriş**

**Ekspert** : Murat Gazioğlu  
**Kaza Tarihi** : 25/05/2008 13:00 (\*)  
**İhbar Tarihi** : 27/05/2008 16:44 (\*)  
**Hasarlı Araç Adedi** : 2 (\*)

**İhbar / Poliçe Sorgulama**

**Ürün Kodu** : Trafik (\*)  
**Sigorta şirketi** :  
**Acente No** :  
**Poliçe No** :  
**Yenileme No** :  
**şasi No** :  
**Plaka No** :  
**Motor No** :  
**TC Kimlik No** :  
**Tramer Belge No** :  
**Vergi No** :

**Trafik Poliçe Listesi**

Sigorta şirketi	Act.No	Pol.No	Y.No	Poliçe Vadesi	Plaka	Sigortalı
ABC Sigorta	11111	111111111	0	02/01/2008 - 02/01/2009	045 ABC01	AYHAN YAKUT

**Sorgula** **Kapat**

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Trafik Poliçe Listesi

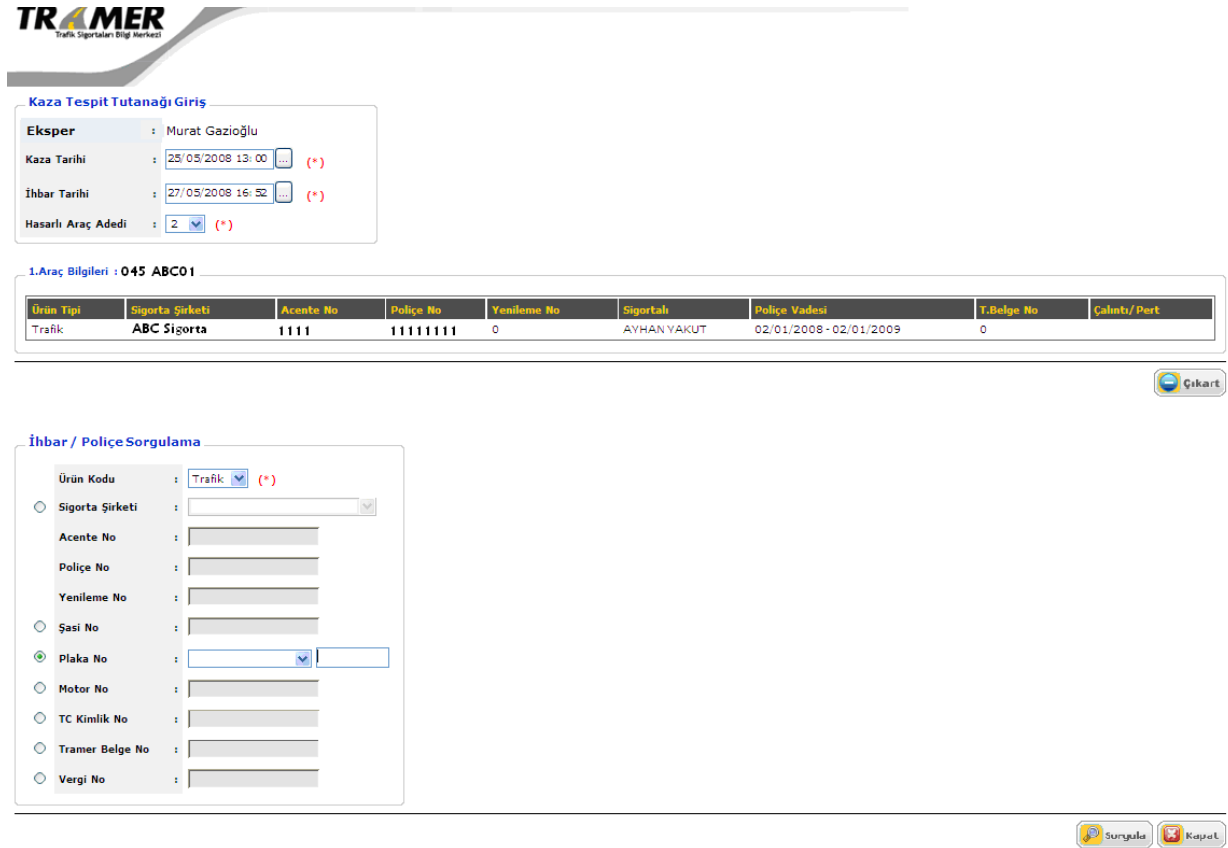
Sorgulanan araca ait, TRAMER sisteminde bulunan trafik poliçelerinin listelendiği alandır. Mükerrer tanzim edilmiş poliçe seçimlerini engellemek amacıyla radyo buton ile ilgili poliçenin seçilmesi imkanı tanınmıştır.

### Kasko Poliçe Listesi

Sorgulanan araca ait bulunan kasko poliçelerinin listelendiği alandır. Mükerrer tanzim edilmiş poliçelerin olabilme olasılığı göz önünde bulundurularak ilgili poliçelerden istenilenler seçilebilecektir.

Ekle butonuna basılması ile seçilen poliçeler listelenerek ikinci araç için sorgulama ekranı açılır (Bkz. Ekran 2.4)

### Ekran 2.4



**TRAMER**  
Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi

**Kaza Tespit Tutanağı Giriş**

**Ekspert** : Murat Gaziöğlü

**Kaza Tarihi** : 25/05/2008 13:00 (\*)

**İhbar Tarihi** : 27/05/2008 16:52 (\*)

**Hasarlı Araç Adedi** : 2 (\*)

**1.Araç Bilgileri : 045 ABC01**

Ürün Tipi	Sigorta Şirketi	Acente No	Poliçe No	Yenileme No	Sigortalı	Poliçe Vadesi	T.Belge No	Çalınır/Perit
Trafik	ABC Sigorta	1111	11111111	0	AYHAN YAKUT	02/01/2008 - 02/01/2009	0	

**İhbar / Poliçe Sorgulama**

**Ürün Kodu** : Trafik (\*)

Sigorta Şirketi

**Acente No** :

**Poliçe No** :

**Yenileme No** :

Sasi No

Plaka No

Motor No

TC Kimlik No

Tramer Belge No

Vergi No


**Çıkart**

**Sorgula** **Kapat**

Girilen sorgu kriterine göre bulunan poliçeler seçilir (Bkz. Ekran 2.5).

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran 2.5



**Kaza Tespit Tutanağı Giriş**

**Ekspert** : Murat Gazioğlu - KTT  
**Kaza Tarihi** : 28/06/2009 14:00  
**İhbar Tarihi** : 28/06/2009 14:00  
**Hasarlı Araç Adedi** : 2  
**İhbarla İlgili Ürün Türü** : Trafik (\*)  
**Atayan Araç** : 045 ABC01 (\*)

**1.Araç Bilgileri :045 ABC01**

Ürün Tipi	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yenileme No	Sigortalı	Police Vadesi	T.Belge No	Çalınır/Pert
Trafik	ABC Sigorta	11111	1111111	0	AYHAN YAKUT	02/01/2008 - 02/01/2009	0	

**2.Araç Bilgileri : 034 ABC02**

Ürün Tipi	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yenileme No	Police Vadesi	T.Belge No	Çalınır/Pert
Trafik	B Sigorta	222	22222	0	09/01/2008 - 09/01/2009	0	

[Çıkart](#) [İleri](#) [Kapat](#)

Kazaya karışan araçlara ait girişler yapıldıktan sonra tüm poliçeler listelenir. Kazaya karışan araçlardan biri yeşil kart sigortasına sahip ise farklı bir işleyiş olacaktır.

İhbar/Police Sorgulama bölümünde ürün kodu **Yeşil Kart** seçilerek yeşil kart sigortalı araç girişi yapılabilir (Bkz Ekran 2.6). Fakat bu işlemin yapılabilmesi için öncelikle kazaya karışan trafik sigortalı araç ya da araçlardan en az birinin eklenmiş olması gerekmektedir.

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran 2.6

#### 1.Araç Bilgileri :

Ürün Tipi	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yenileme No	Police Vadesi	T.Belge No	Çalın/Pert
Trafik	ABC Sigorta	11111	1111111	0	02/01/2008 - 02/01/2009	22713908	



#### İhbar / Police Sorgulama

Ürün Kodu : Trafik (\*\*) (\*)

Sigorta Şirketi : Trafik  
Kasko  
Yeşil Kart

Acente No :

Police No :

Yenileme No :

Şasi No :

Plaka No :

Motor No :

TC Kimlik No :

Tramer Belge No :

Vergi No :



Ürün kodu Yeşil Kart seçildiği anda aşağıdaki gibi bir ekran (Bkz. Ekran 2.7) açılacaktır.

### Ekran 2.7

#### Yeşil Kart Bilgileri

Ülke : B - Belçika (\*\*) (\*)

Yeşil Kart No : 123456 (\*\*) (\*)

Police Başlama Tarihi : 01/08/2008 (\*\*) (\*)

Police Bitiş Tarihi : 01/08/2009 (\*\*) (\*)

Plaka No : 999 - YURTDIŞI (\*\*) (\*) AB123 (\*\*) (\*)

Şasi No : ZYW12345 (\*\*) (\*)

Sürücü İle Sigortalı Aynı Mı ? : Hayır (\*\*) (\*)

#### Sigortalı Bilgileri

Pasaport No : TR-P123456

Adı Soyadı : HÜSNÜ AYDIN

Uyruk T.C.  
TC Kimlik No : 12345678901

Uyruk Yabancı

#### Sürücü Bilgileri

Pasaport No : TR-P987654

Adı Soyadı : ALİ DEMİR

Uyruk T.C.  
TC Kimlik No : 98765432101


Uyruk Yabancı



## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

Bu ekrandan yeşil kart sigortasına sahip aracın bilgi girişi yapılır. Sürücü ile sigortalı aynı mı sorusuna hayır cevabı verilirse sürücü bilgileri de girilir. Kaydetme işleminden sonra (ekrandan kapat butonu ile çıkılması gerekmektedir) kazaya karışan tüm araçlara ait girişler de tamamlanmışsa tüm poliçeler alt alta listelenerek ihbar ile ilgili ürün türü (Kasko, Trafik, Yeşil Kart) seçimi yapılır (Bkz. Ekran 2.8).

### Ekran 2.8



**Kaza Tespit Tutanağı Giriş**

Ekspert : Murat Gaziöğlü - KTT  
Kaza Tarihi : 28/06/2009 14:00  
İhbar Tarihi : 28/06/2009 14:00  
Hasarlı Araç Adedi : 2  
İhbarla İlgili Ürün Türü : Trafik (\*)  
**Atayan Araç** : :045 ABC01 (\*)

1. Araç Bilgileri : 045 ABC01

Ürün Tipi	Sigorta Şirketi	Acente No	Poliçe No	Yenileme No	Sigortalı	Poliçe Vadesi	T. Belge No	Çalınır/Pert
Trafik	ABC Sigorta	11111	1111111	0	AYHAN YAKUT	02/01/2008 - 02/01/2009	0	

2. Araç Bilgileri : 034 ABC02

Ürün Tipi	Sigorta Şirketi	Acente No	Poliçe No	Yenileme No	Poliçe Vadesi	T. Belge No	Çalınır/Pert
Trafik	B Sigorta	222	22222	0	09/01/2008 - 09/01/2009	0	

İleri Kapat

**Bu aşamada, eksperti tayin eden sigortalıya ait aracın **Atayan Araç** bölümünden seçilmesi gerekmektedir.**

İleri butonuna basılması ile birlikte kaza bilgileri ve ihbarı yapan bilgileri alınır (Bkz. Ekran 2.9)

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran 2.9



#### Kaza Bilgileri

**Ekspert** : Murat Gazioğlu  
**Kaza Tarihi** : 25/05/2008 13:00  
**İhbar TarihSaat** : 27/05/2008 16:44  
**Hasarlı Araç Adedi** : 2  
**İhbarla İlgili Ürün Türü** : Trafik ▼

#### Kaza Yeri

**İl** : 75 - ARDAHAN ▼ (\*)  
**İlçe** : GOLE ▼ (\*) *İlçe Tutanakta Belirtilmemişse MERKEZ Olarak Seçiniz*  
**Semt** :   
**Mahalle** :   
**Cadde** :   
**Sokak** :

#### İhbar Yapanın Bilgileri

**İhbarı Yapanın Türü** : Sigortalı ▼ (\*)  
**Adı / Ünvanı** : OKTAY  
**Soyadı** : KORKMAZ  
**İletişim Adresi** :   
**Cep Telefonu** :   
**Ev Telefonu** :   
**İş Telefonu** :   
**Email Adresi** :



#### Kaza Yeri

**İl:** Kazanın meydana geldiği ildir, girilmesi zorunlu alandır.

**İlçe:** Kazanın meydana geldiği ilçedir, girilmesi zorunlu alandır.

**Semt, mahalle, cadde ve sokak bilgilerinin girilmesi zorunlu değildir.**

#### İhbar Yapanın Bilgileri

**Türü:** İhbarı yapanın türünü gösterir. Gelen listeden tür seçimi yapılır, girilmesi zorunlu alandır.

**Adı, soyadı, adresi, cep, ev ve iş telefonu ile mail adresi bilgilerinin girilmesi ise zorunlu değildir.**

**İleri** butonuyla birlikte polİçe ve sürücü bilgileri ekranına geçilir (Bkz. Ekran 2.10).

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran 2.10

1.Araç Bilgileri :045 ABC01

Ürün Tipi	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yenileme No	Police Vadresi	T.Belge No	Çalınır/Pert
Trafik	ABC Sigorta	11111	1111111	0	02/01/2008 - 02/01/2009	0	

Sigortalı Bilgileri

TC Kimlik No : 12345678901  
Vergi Kimlik No :  
Adı / Ünvanı : AYHAN  
Soyadı : YAKUT

Sürücü Bilgileri

Sürücü İle Sigortalı Aynı Mı ? : Evet (\*)

2.Araç Bilgileri :034 ABC02

Ürün Tipi	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yenileme No	Police Vadresi	T.Belge No	Çalınır/Pert
Trafik	B Sigorta	222	22222	0	09/01/2008 - 09/01/2009	0	

Sigortalı Bilgileri

TC Kimlik No :  
Vergi Kimlik No : 9876543210  
Adı / Ünvanı : TEKNOLAB LABORATUVAR CIHAZLARI SAN.VE TIC.AŞ  
Soyadı :

Sürücü Bilgileri

Sürücü İle Sigortalı Aynı Mı ? : Hayır (\*)

Adı Soyadı :

Uyruk T.C.

TC Kimlik No :

Uyruk Yabancı


[Geri](#) [İleri](#)

Bu ekranda araçlara ait poliçeler ile sigortalı bilgileri görüntülenir. Sürücü ve sigortalı aynı ise **Sürücü ile Sigortalı Aynı Mı?** Evet işaretlenerek tekrar sürücü bilgisi girmeye gerek kalmadan sigortalı bilgileri sürücü bilgisi olarak taşınır. Sürücü ile sigortalı farklı ise ya da sigortalı tüzel ise **Sürücü ile Sigortalı Aynı Mı?** Hayır seçilerek TC Kimlik No ya da Yabancı Kimlik No ile sistemden sorgulama yapılır, **İleri** butonuyla bir sonraki kaza nedenleri ekranına geçilir (Bkz. Ekran 2.11).



## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran 2.11



TRAMER  
Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi

[Ana Sayfa](#)
[Çıkış](#)

**İŞLEMLER LİSTESİ**  
 > K.T.T İşlemleri

Kaza Nedenleri

**YALNIZCA TUTANAKTA GİRİŞ YAPILDIYSA BU BÖLÜMÜ DOLDURUNUZ**

	1. ARAÇ	2. ARAÇ
Geçiş önceliğine uymamak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sola dönüş kuralına uymamak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geride manevra kuralına uymamak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geçme (sollama) kuralına uymamak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Park etme kuralına uymamak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duraklama kuralına uymamak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kırmızı ışık ihlalinde bulunmak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taahhüt giremez işareti bulunan karayoluna girmek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Karşı yoldan gelen trafiğin kullandığı yola girmek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sollama yasağı olan yerde geçiş yapmak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kavşakta geçiş önceliğine uymamak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yetkili memurun dur işaretinde geçmek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aynı istikamette ve aynı şeritte giderken öndeki araca arkadan çarpmak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sağa dönüş kuralına uymamak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurallara uygun şekilde park etmiş araca çarpmak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hız durumu (km/s)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tespit edildi ise fren uzunluğu (m)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

← Geri
İleri →

Eğer tutanakta bu alanlar doldurulduysa aynı şekilde bu ekranda da doldurulması gerekmektedir. Bu işlemten sonra **İleri** butonuyla bir sonraki senaryo seçim ekranına geçilir (Bkz. Ekran 2.12).

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran 2.12

Uygun Kaza Durumunu Seçiniz

Durumlar



SEÇİLEN DURUM NUMARASI : 9

Kazaya Karışan Araçların Kusur Oranları

Araç A 045 ABC01

Araç B 034 ABC02

DURUM 16

B aracı %100 kusurludur. A aracı kusursuzdur. Çünkü dönel kavşaklarda ada etrafında sağdan dönüş yapılmalıdır.

Ger Kaydet

1. Mevcut kaza senaryolarından yola çıkarak hangi aracın A hangi aracın B olduğu belirlenip comboboxtan plaka seçilerek eşleştirme yapılır.
2. Kaza değerlendirmesi yaparken uygun senaryo seçilir.
3. **Ekspertler sadece tutanak girişi yapabilecekler; kusur oranı veremeyeceklerdir.**

Kaydet butonuna basılması ile ihbar numarası alınır ve kaza tespit tutanağı ile kaza fotoğraflarının yükleneceği ekrana gidilir (Bkz. Ekran 2.13).

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran 2.13

**Kaza Tespit Tutanağı Genel Bilgileri**

TRAMER Kaza İhbar No : **22222**  
Ekspert : Murat Gazioğlu  
Kaza Tarihi : 25/05/2008 13:00  
İhbar Tarihi : 27/05/2008 16:44  
Hasarlı Araç Adedi : 2  
İhbarla İlgili Ürün Türü : Trafik  
Senaryo :  
B aracı %100 kusurlu diğer A aracı kusursuz  
106/150

**1.Araç Bilgileri :045 ABC01**

Ürün	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yen. No	Sigortalı	Police Vadeli	TRAMER Belge No	Çalıntı/Pert
Trafik	ABC Sigorta	11111	1111111	0	AYHAN YAKUT	02/01/2008 - 02/01/2009	0	

**Sigortalı Bilgileri**  
Adı / Ünvanı : AYHAN  
Soyadı : YAKUT  
TC Kimlik No : 12345678901  
Vergi Kimlik No :

**Sürücü Bilgileri**  
Sürücü ile Sigortalı Aynı mı ? : Evet

Resim Yükle

**2.Araç Bilgileri : 034 ABC02**

Ürün	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yen. No	Sigortalı	Police Vadeli	TRAMER Belge No	Çalıntı/Pert
Trafik	B Sigorta	222	22222		TEKNOLAB TIC.AŞ	09/01/2008 - 09/01/2009	0	

Resim Yükle

TRAMER Kaza İhbar No: Giriş yapıldığında sistemden alınan kayıt numarasıdır.

Resim Yükle butonuna basılması ile kaza tespit tutanağı ve kaza resimlerinin yükleneceği Kaza Tespit Tutanağı Resim Yükleme Bölümü açılır (Bkz. Ekran 2.14).

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

Ekran2.14

### Kaza Tespit Tutanağı Resim Yükleme Bölümü


Gözet...

Gözet...


Gözet...

Gözet...

Gözet...



Lütfen resimlerin yükleme işlemi bittikten sonra onayla butonuna basınız.  
Onayla butonuna basılmadan pencere kapatıldığında resimler kaydedilmeyecektir!



Yardıma 'a basılarak resim yükleme ile ilgili yardım alınabilir (Bkz. Ekran 2.15).

Gözet... ile tutanak resmi ve kaza resimleri seçilir (Bkz. Ekran 2.16).



## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran 2.15

#### – Resim Yükleme Yardım Bölümü

YARDIM'ı Kapat

Yükleyeceğim resimlerde nelere dikkat etmeliyim?

Yükleyeceğim resimlerin boyutları nasıl olmalıdır?

- Sistemimize yüklenecek resimlerin büyüklüğü en fazla 500 KB ve bu dosyaların formatı "gif" veya "jpg" olmalıdır. 500 KB'lık sınırı aşan resimler, bir takım işlemlerden geçirilerek bu sınırın altına indirilmelidir. Bu işlemlerin nasıl yapılacağını açıklayan video ve örnek olarak kullandığımız programa **Yükleyeceğim resimleri uygun boyutlara nasıl getiririm** yardım bölümünden ulaşabilirsiniz.

800 px

1130 px

Yükleyeceğiniz resimlerin minimum **genişliği** yandaki şekilde gösterildiği gibi **800 pikselden küçük olmamalıdır.**

Yükleyeceğiniz resimlerin minimum **yüksekliliği** yandaki şekilde gösterildiği gibi **1130 pikselden küçük olmamalıdır.**

Yükleyeceğiniz resimlerin maksimum **genişliği** **1600 pikselden büyük olmamalıdır.**

Yükleyeceğiniz resimlerin maksimum **yüksekliliği** **2260 pikselden büyük olmamalıdır.**

Yükleyeceğim resimleri uygun boyutlara nasıl getiririm?

Resim yükleyemiyorum. Ne yapmalıyım?

Resimleri yükledikten sonra neden onayla butonuna basmalıyım?

### Ekran 2.16

#### Kaza Tespit Tutanağı Resim Yükleme Bölümü

tutanak resmi ise işaretle

tutanak resmi ise işaretle

Lütfen resimlerin yükleme işlemi bittikten sonra onayla butonuna basınız.  
Onayla butonuna basılmadan pencere kapatıldığında resimler kaydedilmeyecektir!

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

Yüklenen resimlerin ya da kaza tutanağının üzerine tıkladığı takdirde yüklenen dosyayı büyük hali ile görüntüleyebilir, **Güncelle** butonuna basarak yüklenen dosyayı değiştirebilir ve **Sil** butonu ile de resimler silinebilir. **Onayla** butonuna basılmasıyla yüklenen dosyalar kaydedilerek aşağıdaki mesaj görüntülenir.



**Onayla butonuna basılmadan önce açılan pencere**  'dan kapatılırsa resimler kaydedilmemiş olacaktır. Buna özellikle dikkat edilmesi gerekmektedir.

Resimlerin kaydedilmesinden sonra **Ekran 2.12**'den **Kapat** butonuna basılarak tutanak giriş işlemi tamamlanmış olur.

*Tutanak giriş işleminin tamamlanmasından sonra taraf sigorta şirketleri için değerlendirme süreci başlar. 3 iş günlük değerlendirme sürecinde şirketlerin mutabakata varması durumunda dosya kapanır ve ilgili şirketlere mail ile bildirim yapılır.3 iş günü içerisinde mutabakata varılmayan dosyalar, Tutanak Değerlendirme Komisyonuna (Komisyon) düşer ve kusur oranını komisyon yine 3 iş günlük süre içerisinde kesin olarak belirler. Eğer eksperin giriş yaptığı tarihten itibaren 3 iş günlük değerlendirme sürecinde herhangi bir taraf sigorta şirketi değerlendirme yapmaz ise tutanak komisyona intikal eder ve komisyon kesin sonucu belirler.*

**NOT:** Sigortalının başvurduğu eksper, en geç 1 iş günü içerisinde tutanağı ve varsa fotoğrafları doğrudan TRAMER'e elektronik ortamda iletmek zorundadır.

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### 3. DURUM DEĞİŞTİRME İŞLEMLERİ

Ekspertler, Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanaklarında sadece tutanak iptal işlemi gerçekleştirebilirler. Tutanak İptal işlemi, iptal edilmesi istenen ihbar kayıtları için diğer şirketlerin değerlendirme yapmadığı ve 3 iş günlük sürenin geçmediği durumlarda yapılabilir. Bu işlemin nasıl yapılacağı 3.1 Tutanak İptal bölümünde anlatılmıştır.

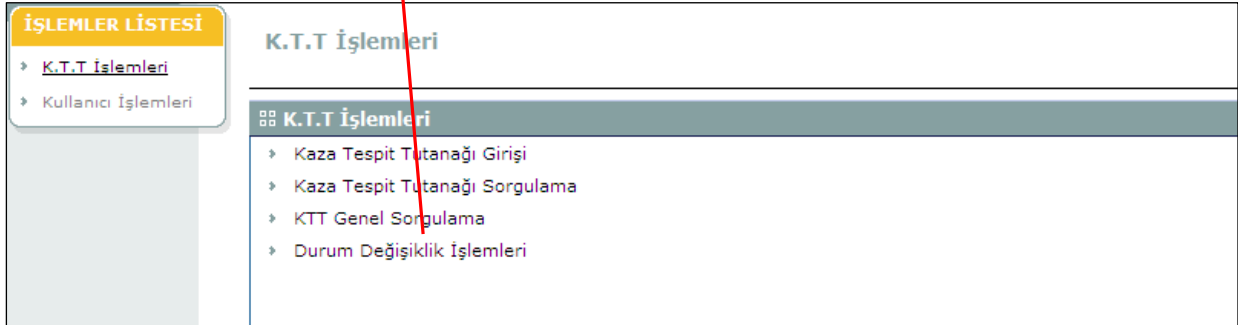
#### Sigorta Şirketlerinin Durum Değişirme İşlemi Yapamayacağı Durumlar İse:

- Son işlem tarihini **30 iş günü** geçen tutanaklar (Bugüne kadar hatalı olan kayıtların durum değiştirme işlemleri 30 iş günü içerisinde yapılabilir.)
- Komisyona düşen tutanaklar,
- İptal edilen tutanaklar

**Not:** Oturumunuz açık değil ise; mevcut kullanıcı kodu ve şifre bilgileriniz ile <http://www.tramer.org.tr> adresinde Online İşlemler altındaki Kaza Tespit Tutanağı linkini kullanarak uygulamaya erişebilirsiniz.

KTT İşlemleri menüsünden Durum Değişiklik İşlemleri adımı seçilerek uygulamaya giriş yapılır:

Ekran 3.1



## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### 3.1. TUTANAK İPTAL

Tutanak İptali, iptal edilmesi istenen ihbar kayıtları için diğer şirketlerin değerlendirme yapmadığı ve 3 iş günlük sürenin geçmediği durumlarda yapılabilir.

#### Ekran 3.1.1

**Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama**

TRAMER Kaza İhbar No

İptal edilecek tutanağın ihbar numarası girilerek **Sorgula** butonuna basılır (Bkz. Ekran3.1.1).

#### Ekran 3.1.2

**Durum Değişiklikleri Listesi**

TRAMER Kaza İhbar No	Kaza Tarihi saati	İhbar tarihi saati	İlk işlem tarihi saati	Son işlem tarihi saati	Kaza İli	Kaza İlçesi	İhbarı Giren Şirket	Hasarlı Araç Adedi	Dosya Durumu	
15230	15/04/2008 17:30	16/04/2008 00:00	18/04/2008 17:53	28/04/2008 13:47	K.MARAS	MERKEZ	ABC SİGORTA	2	ONAYLANDI - TEK/BİRKAÇ ŞİRKETLİ TRAMER ONAYI (SON DURUM)	Görüntüle

Bir kayıt bulundu.  
1

Listeden “Görüntüle” (Bkz. Ekran 3.1.2) seçilerek, Durum Değiştirme işlemi ekranına geçilir (Bkz. Ekran 3.1.3).

#### Ekran 3.1.3

**Kaza Tespit Tutanağı Durum Değiştirme**

Tramer İhbar No : 6473  
 Dosyanın Durumu : MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)  
 Uygun Durumlar :

**Uygun Neden/Nedenler**

- Değiştirilmiş tutanak
- Geçersiz tutanak
- Hatalı giriş
- Hatalı kusur dağılımı
- Kaza ili bilgisi yanlış
- Mükerrer kayıt
- Poliçe bilgisi yanlış
- Sürücü bilgisi yanlış
- Tutanak eksik
- Tutanak okunmuyor
- Yalnız maddi hasarlı değil
- İhbarla tutanak eşleşmiyor

**Seçili Neden/Nedenler**

- Kaza ve/veya ihbar tarihi yanlış
- Seçilen senaryo ile kaza krokiyi uy

**Yorum**  
 Sehven kaydedilmiştir. Tekrar girilmesi gerekiyor.

200/250

Uygun Durumlar bölümü, TUTANAK İPTAL'e çekilir.

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Ekspert



## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

Uygun Neden/Nedenler bölümünden en az bir neden seçilip, **Kaydet** butonuna basılır.

Yorum yazılması zorunlu değildir.

Kaydet işleminden sonra alınacak mesaj:

İşleminiz başarı ile gerçekleşmiştir.

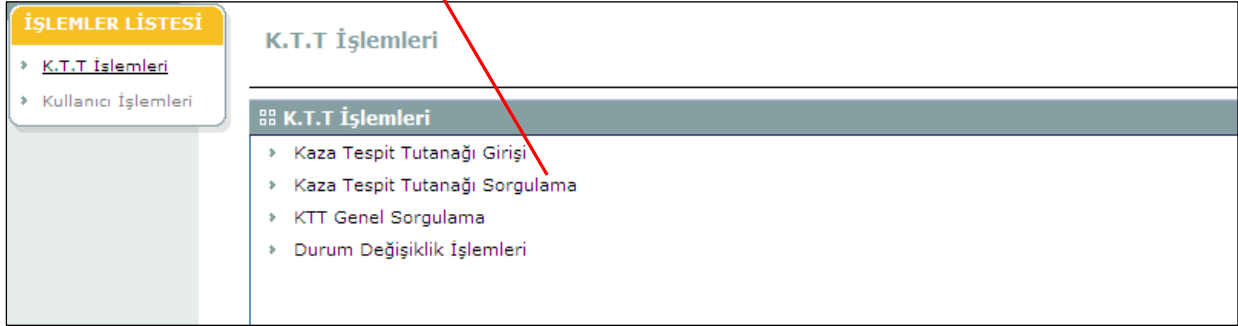
## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### 4. KAZA TESPİT TUTANAĞI TARİH ARALIĞI SORGULAMA

**Not:** Oturumunuz açık değil ise; mevcut kullanıcı kodu ve şifre bilgileriniz ile <http://www.tramer.org.tr> adresinde Online İşlemler altındaki Kaza Tespit Tutanağı linkini kullanarak uygulamaya erişebilirsiniz.

KTT İşlemleri menüsünden Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama işlemi seçilir (Bkz. Ekran 4.1).

Ekran 4.1



İŞLEMLER LİSTESİ

- › K.T.T İşlemleri
- › Kullanıcı İşlemleri

K.T.T İşlemleri

- › Kaza Tespit Tutanağı Girişi
- › Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama
- › KTT Genel Sorgulama
- › Durum Değişiklik İşlemleri

Ekran 4.2



Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama

**Ekspert** : Murat Gazioğlu

**TRAMER Kaza İhbar No** :

**Kaza Tarihi (Aralık)** :

**İhbar Tarihi (Aralık)** :

**İşlem Tarihi (Aralık)** :

**Kapanan İhbarlar** :

**Bekleyen İhbarlar** :

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

**Ekspert:** Giriş yapan EKSPERİN adının görüldüğü alandır.

**Ekran 4.2'**deki alanlardan biri seçilerek sorgulama yapılabilir.

### Sorgulama Seçenekleri:

- **TRAMER Kaza İhbar No:** İhbar girişi yapıldığında sistemin ürettiği kayıt numarası ile sorgulama yapılabilir.
- **Kaza Tarihi (Aralık):** Kaza tarihi aralığına göre sorgulama yapılabilir. Tarih aralığı en fazla yedi gün olabilir. Kaza tarihi aralığı ile birlikte en az bir filtre daha seçilmelidir. Bu filtreler Hasarlı Araç Adedi, Kaza İli, Kaza İlçesi, Dosya Durumu ve Ürün Türü olabilir.
- **İhbar Tarihi (Aralık):** Kazanın ihbarının yapıldığı tarihi aralığına göre sorgulama yapılabilir. Tarih aralığı en fazla yedi gün olabilir. İhbar tarihi aralığı ile birlikte en az bir filtre daha seçilmelidir. Bu filtreler Hasarlı Araç Adedi, Kaza İli, Kaza İlçesi, Dosya Durumu ve Ürün Türü olabilir.
- **İşlem Tarihi (Aralık):** Kaza ihbarının sisteme girişinin yapıldığı tarih aralığına göre sorgulama yapılabilir. Tarih aralığı en fazla yedi gün olabilir. İşlem tarihi aralığı ile birlikte en az bir filtre daha seçilmelidir. Bu filtreler Hasarlı Araç Adedi, Kaza İli, Kaza İlçesi, Dosya Durumu ve Ürün Türü olabilir.
- **Kapanan İhbarlar:** İlk işlem tarihi aralığı ile sorgulama yapılabilir. Tarih aralığı en fazla yedi gün olabilir ve birlikte en az bir filtre daha seçilmelidir. Bu filtreler Hasarlı Araç Adedi, Kaza İli, Kaza İlçesi, Dosya Durumu ve Ürün Türü olabilir.
- **Beklenen İhbarlar:** Beklenen ihbarları sorgulamak için en az bir filtre daha seçilmelidir. Bu filtreler Hasarlı Araç Adedi, Kaza İli, Kaza İlçesi, Dosya Durumu ve Ürün Türü olabilir.
- **Hasarlı Araç Adedi:** Kazaya karışan araçlar adedi seçilebilir. Araç adedi belirtilmediği durumda tüm kazalar görüntülenir.
- **Kaza İli:** Kazanın gerçekleştiği il seçilebilir. Kaza ili belirtilmediği durumda tüm illerde gerçekleşen kazalar görüntülenir. Ankara, İstanbul, İzmir, Antalya ve Bursa seçildiği durumda ilçe seçme zorunluluğu bulunmaktadır.
- **Kaza İlçesi:** Kazanın gerçekleştiği ilçe seçilebilir. Kaza ilçesinin belirtilmediği durumda tüm kazalar görüntülenir.
- **Durumu:** İhbar kaydının sistemdeki durumuna göre sorgulama yapılabilir. 'Komisyon Değerlendiriyor', 'Komisyon Onaylandı', 'Mutabakatsızlık', 'Sigorta Şirketleri Değerlendiriyor',

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

‘Sigorta Şirketleri Onayladı’, ‘Tamamlanmadı’, ‘İadeye Alındı’ veya ‘İptale’ Alındı seçilebilir.  
Durumu belirtilmeden yapılan sorgulamalarda bütün kazalar görüntülenir.

<b>Durumu</b> :	<input type="text" value="▼"/>
	KOMİSYON DEĞERLENDİRİYOR KOMİSYON ONAYLADI MUTABAKATSIZLIK SİGORTA ŞİRKETLERİ DEĞERLENDİRİYOR SİGORTA ŞİRKETLERİ ONAYLADI TAMAMLANMADI İADEYE ALINDI İPTALE ALINDI

- **Ürün Türü:** Kazaya karışan araçlardan en az biri yeşil kart sigorta poliçesine sahip olan kayıtların görüntülenmesi istenildiği durumlarda ‘Yeşil Kart’ seçilmelidir. ‘Yeşil Kart’ seçilmediği sorgulamalarda tüm kazalar görüntülenir.

<b>Ürün Türü</b> :	<input type="text" value="▼"/>
	YEŞİL KART

Örnek olarak Ekran 4.3’deki gibi sorgulama yapılabilir.

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran4.3

**Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama**

**Ekspert** : Murat Gazioğlu

TRAMER Kaza İhbar No :

Kaza Tarihi (Aralık) :

**Kaza Tarihi (Aralık) Başlangıç** : 01/10/2008 00:00 ...

**Kaza Tarihi (Aralık) Bitiş** : 06/10/2008 23:59 ...

İhbar Tarihi (Aralık) :

İşlem Tarihi (Aralık) :

Kapanan İhbarlar :

Bekleyen İhbarlar :

Değerlendirdiğim, Kapanmayan İhbarlar :

**Hasarlı Araç Adedi** : 2

**İl** : 34 - İSTANBUL

**İlçe** : BEYOĞLU

**Durumu** : SİGORTA ŞİRKETLERİ ONAYLADI

**Ürün Türü** :

Sorgula butonuna basılarak sonucunda Ekran 4.4'deki liste görüntülenir.

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran 4.4

Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı Listesi											
TRAMER Kaza İhbar No	Kaza Tarihi saati	İhbar tarihi saati	İlk işlem tarihi saati	Son işlem tarihi saati	Kaza İli	Kaza İlçesi	İhbarı Giren Şirket	Hasarlı Araç Adedi	Dosya Durumu	Kalan İşlem Süresi	
Kaza Tarihi Aralık Başlangıç : 2008-10-01 00:00:00.0											
Kaza Tarihi Aralık Son : 2008-10-05 00:00:00.0											
Kaza Arac Adedi : 2											
Kaza İli : 034											
Kaza İlçesi : 034011											
Durumu : SİGORTA ŞİRKETLERİ ONAYLADI											
289056	01/10/2008 01:25	04/10/2008 15:50	04/10/2008 15:53	04/10/2008 15:54	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - İHBARI ALAN ŞİRKETİN %100 KUSUR KABULU (SON DURUM)	-	Görüntüle
290648	03/10/2008 16:33	06/10/2008 16:33	06/10/2008 16:39	06/10/2008 16:42	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - İHBARI ALAN ŞİRKETİN %100 KUSUR KABULU (SON DURUM)	-	Görüntüle
291903	04/10/2008 05:00	06/10/2008 11:49	07/10/2008 11:13	07/10/2008 14:32	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)	-	Görüntüle
292326	04/10/2008 11:30	06/10/2008 13:02	07/10/2008 13:06	07/10/2008 15:49	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)	-	Görüntüle
295217	03/10/2008 23:50	08/10/2008 11:47	08/10/2008 11:59	09/10/2008 11:02	İSTANBUL	BEYOGLU	DEF	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)	-	Görüntüle
295302	04/10/2008 12:11	06/10/2008 12:11	08/10/2008 12:19	09/10/2008 16:19	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)	-	Görüntüle
299364	03/10/2008 17:30	06/10/2008 10:31	09/10/2008 13:43	12/10/2008 09:33	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)	-	Görüntüle
300673	02/10/2008 17:31	07/10/2008 17:31	09/10/2008 17:32	12/10/2008 11:47	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)	-	Görüntüle
301144	03/10/2008 17:10	09/10/2008 19:13	09/10/2008 19:15	10/10/2008 11:00	İSTANBUL	BEYOGLU	DEF	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)	-	Görüntüle
301397	03/10/2008 16:00	07/10/2008 11:21	09/10/2008 20:30	13/10/2008 10:26	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)	-	Görüntüle
306170	01/10/2008 15:44	06/10/2008 15:44	11/10/2008 15:48	11/10/2008 15:51	İSTANBUL	BEYOGLU	ABC	2	ONAYLANDI - İHBARI ALAN ŞİRKET ONAYI (SON DURUM)	-	Görüntüle
11 kayıt bulundu, tüm kayıt gösteriliyor.											
1											

**İlk işlem tarihi, saati:** İhbarın sisteme girişinin yapıldığı zamanı gösterir.

**Son işlem tarihi, saati:** İhbar kayıtlarının son güncelleme zamanıdır.

**İhbarı Giren Şirket:** Ekspertler sadece kendi girmiş olduğu tutanakları görüntüleyebilecekleri için bu bölümde sadece kendi isimleri gözükecektir.

**Dosya Durumu:** İhbar kayıtlarının sistemde bulunduğu durumu gösterir. Durumların açıklaması için Tablo 1'e bakınız.

**Kalan İşlem Süresi:** İhbar dosyaları kaydın son işlem süresinden üç iş günü sonra kapanır.

Kalan işlem süresi kayıtlarda yapılabilecek işlemler için gerekli zamandır.

Geri butonu ile Ekran 4.2'ye gidilir.

**NOT! :** Ekspertler sadece kendi girmiş oldukları tutanakları listeleyebilecek ve görüntüleyebileceklerdir.

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

İhbar kaydının detaylarını görüntülemek için **Görüntüle** tıklanır (Bkz. Ekran 4.5).

### Ekran 4.5

**Kaza Tespit Tutanağı Genel Bilgileri**

TRAMER Kaza İhbar No : **300147**

Sigorta Şirketi : ABC SİĞORTA

Kaza Tarihi : 06/10/2008 13:30

İhbar Tarihi : 07/10/2008 14:16

İlk İşlem Tarihi : 09/10/2008 16:07

Son İşlem Tarihi : 09/10/2008 16:12

İl - İlçe : İSTANBUL - BEYOĞLU

Hasarlı Araç Adedi : 2


İhbarla İlgili Ürün Türü : Trafik

**Kaza Bilgileri**

Tramer	A - 034 AD6516	B - 034 Z22912
DURUM 27	100.0	0.0

S.Şirketi	A - 034 AD6516	B - 034 Z22912
ABC SİĞORTA	100.0	0.0

**Resimler**



**Yorumları Görüntüle**

**Durumu** : MUTABAKAT - İHBARI ALAN ŞİRKETİN %100 KUSUR KABULU (SON DURUM) **Durumları Görüntüle**

**1.Araç Bilgileri :034 ABC01 Şasi : 111111111 Motor : 111111111 Çalntı/Pert : Hayır**

Ürün	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yenileme No	Police Vadesi	TRAMER Belge No	Sigortalı
100 - Trafik	ABC SİĞORTA	1111	11111111	0	01/12/2007 - 01/12/2008	21880449	YOL TIC. LTD.ŞTİ...

**Sigortalı Bilgileri**

TC Kimlik No : 0

Vergi No : 123456789

**Sürücü Bilgileri**

Sürücü ile Sigortalı Aynı Mı ? : Hayır

TC Kimlik No : 9876543210

Adı Soyadı : İBRAHİM ÇELİK

**2.Araç Bilgileri :034 ABC02 Şasi : 111111111 Motor : 111111111 Çalntı/Pert : Hayır**

Ürün	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yenileme No	Police Vadesi	TRAMER Belge No	Sigortalı
100 - Trafik	DEF SİĞORTA	1111	11111111	0	29/11/2007 - 29/11/2008	21966415	SİNAN YULU

**Sigortalı Bilgileri**

TC Kimlik No : 111111111111

Vergi No : 0

**Sürücü Bilgileri**

Sürücü ile Sigortalı Aynı Mı ? : Evet

**Yukarıdaki Çalntı/Pert bilgileri, eklenmiş olan kasko poliçesi bilgilerine dayanılarak verilmiştir.**

**Geri** **Kapat**

**Yorumları Görüntüle** butonu ile şirketlerin yaptıkları yorumlar ve verdikleri kusur oranları görüntülenir (Bkz. Ekran 4.6).

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran 4.6

**Kaza Sıra No:300147 için Yapılmış Olan Yorumlar**

---

Değerlendirme No:674866, [Değerlendirme Yapan Şirket: ABC , Kullanıcı: aaa Tarih: 09/10/2008 04:07:45]

**Açıklama:**

34 ABC01 PLAKALI ARAÇ 34 ABC02 PLAKALI ARACA ÇARPMIŞTIR. 34 ABC01 PLAKALI ARACIN % 100 KUSURLU OLDUGU DÜŞÜNÜLMEKTEDİR.

178/300

---

**Kusur Bilgileri:**

<b>Plaka:</b> 034 ABC01	<b>Sasi:</b> 111111111	<b>Kusur Oranı(%):</b> 100,0
<b>Plaka:</b> 034 ABC02	<b>Sasi:</b> 111111100	<b>Kusur Oranı(%):</b> 0,0

Durumları Görüntüle butonu ile ihbar kaydının durum tarihçesi görüntülenir (Bkz. Ekran 4.7).

### Ekran 4.7

**Kaza Sıra No:285964 için olan durum değişiklikleri ve ayrıntıları**

---

Dosya Durumu Kodu : 5, Durum Açıklaması : TAMAMLANMADI, Şirket : ABC, Kullanıcı : abc Tarih : 27-09-2008 12:49

Dosya Durumu Kodu : 10, Durum Açıklaması : DEĞERLENDİRME, Şirket : ABC, Kullanıcı : abc Tarih : 27-09-2008 12:52

Dosya Durumu Kodu : 82, Durum Açıklaması : MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM), Şirket : DEF, Kullanıcı : basak.ramazan, Tarih : 06-10-2008 12:13

**Dosya Durumu Kodu : 12, Durum Açıklaması : MUTABAKATLA AÇILDI, Kullanıcı : TRAMER, Tarih : 17-10-2008 09:28**

**Talep Eden Şirket :** ABC SİGORTA

**Önceki Durum :** MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)

**Sonraki Durum :** MUTABAKATLA AÇILDI


**Açıklamalar :** Hatalı kusur oranı

---

Talebi Değerlendiren Şirket	Onay Durumu	Onay Yorumu
000 - ABC SİGORTA	Değişiklik talebini kabul etti.	
111 - DEF SİGORTA	Değişiklik talebini kabul etti.	
222 - XYZ SİGORTA	Değişiklik talebini kabul etti.	

---

Dosya Durumu Kodu : 10, Durum Açıklaması : DEĞERLENDİRME, Kullanıcı : TRAMER, Tarih : 17-10-2008 09:28

 ile kapatılıp Ekran 4.6'ten Geri butonu ile sorgulama sonucu görüntülenen listeye gidilir (Bkz. Ekran 4.4).

Ekran 4.5'deki Kapat butonu ile Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama işleminden çıkılır.



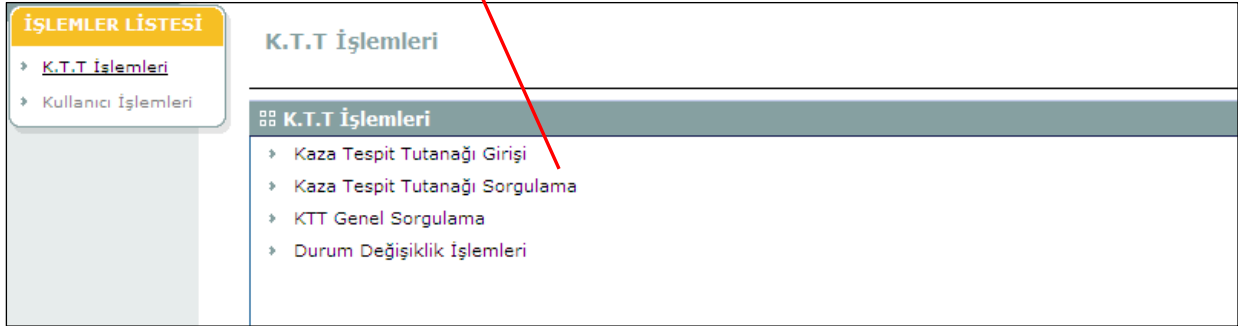
## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### 5. KAZA TESPİT TUTANAĞI GENEL SORGULAMA

**Not:** Oturumunuz açık değil ise; mevcut kullanıcı kodu ve şifre bilgileriniz ile <http://www.tramer.org.tr> adresinde Online İşlemler altındaki Kaza Tespit Tutanağı linkini kullanarak uygulamaya erişebilirsiniz.

KTT İşlemleri menüsünden KTT Genel Sorgulama işlemi seçilir (Bkz. Ekran 5.1).

Ekran 5.1



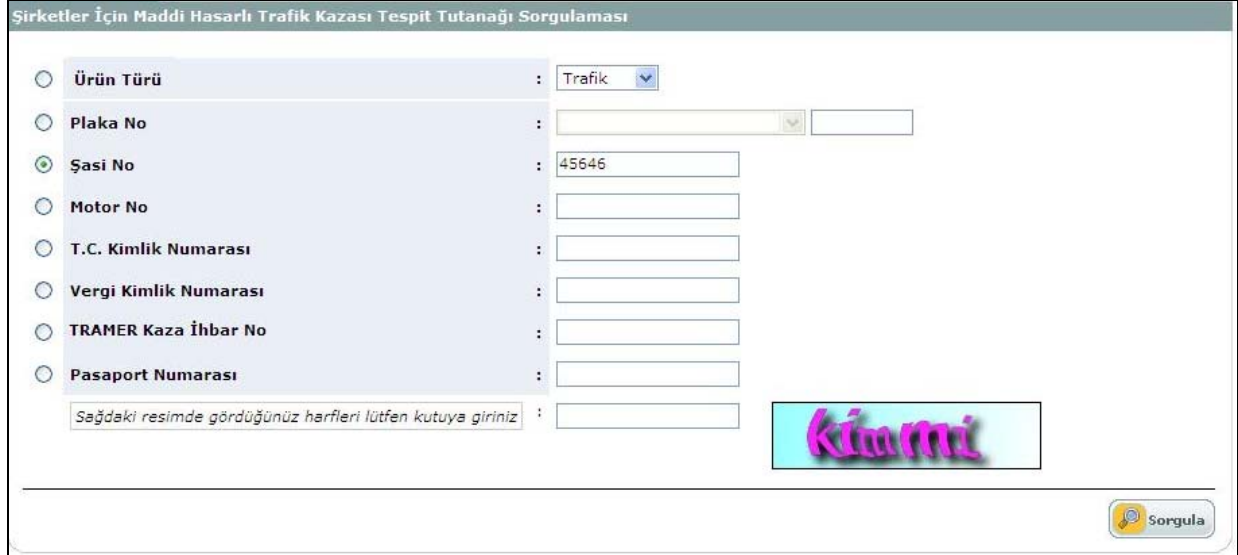
İŞLEMLER LİSTESİ

- › K.T.T İşlemleri
- › Kullanıcı İşlemleri

K.T.T İşlemleri

- › Kaza Tespit Tutanağı Girişi
- › Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama
- › KTT Genel Sorgulama
- › Durum Değişiklik İşlemleri

Ekran 5.2



Şirketler İçin Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı Sorgulaması

Ürün Türü : Trafik

Plaka No : [ ]

Şasi No : 45646

Motor No : [ ]

T.C. Kimlik Numarası : [ ]

Vergi Kimlik Numarası : [ ]

TRAMER Kaza İhbar No : [ ]

Pasaport Numarası : [ ]

Sağdaki resimde gördüğünüz harfleri lütfen kutuya giriniz : [ ]

**Kimmi**

Sorgula

Ekran 5.2'deki alanlardan biri seçilerek sorgulama yapılabilir.

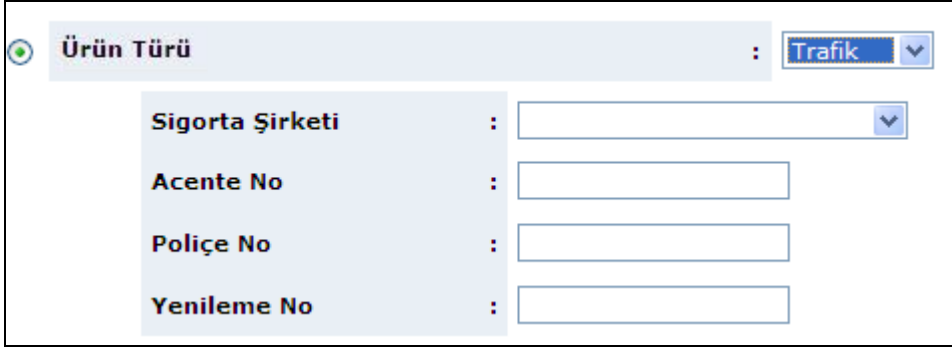
#### Sorgulama Seçenekleri:

Doküman: Kaza Tespit Tutanağı Kullanım Kılavuzu - Ekspert

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

– **Ürün Türü:** Sistemde kayıtlı olan ihbar kaydının poliçe bilgilerinden bulunması istenildiği durumlarda ürün türü seçilmelidir. Trafik, Kasko veya Yeşilkart seçenekleri bulunmaktadır. Ürün Türü trafik ya da kasko seçildiği durumda aşağıdaki ekrandan poliçe bilgileri girişi yapılarak **Sorgula** butonuna basıldığında **Ekran 5.3** görüntülenir.

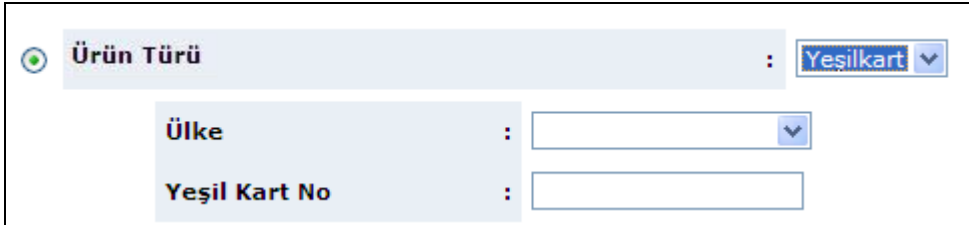
- **Sigorta Şirketi:** Girişi yapan şirketin adının seçildiği alandır.
- **Acente No:** Sigorta poliçesinin yapıldığı acentedir.
- **Poliçe No:** Sigorta poliçesine şirket tarafından atanan numaradır.
- **Yenileme No:** Sigorta poliçesinin yenilenmesi sırasında bir önceki poliçe ile ilişkilendirmek amacıyla şirket tarafında belirlenmektedir. Yeni poliçeler için (ilk defa düzenlenen) yenileme numarası her zaman için 0'dır.



The screenshot shows a form titled 'Ürün Türü' (Product Type) with a dropdown menu set to 'Trafik'. Below this, there are four input fields: 'Sigorta Şirketi' (Insurance Company), 'Acente No' (Agent No), 'Poliçe No' (Policy No), and 'Yenileme No' (Renewal No). Each field has a small dropdown arrow on the right side.

Ürün Türü yeşil kart seçildiği durumda ise Ülke ve Yeşilkart numarası girmesi zorunludur.

- **Ülke:** Yabancı bir ülkeden gelerek kazaya karışan aracın yeşilkart sigortasının yapıldığı ülkedir.
- **Yeşil Kart No:** Yeşilkart poliçesi numarasıdır.



The screenshot shows a form titled 'Ürün Türü' (Product Type) with a dropdown menu set to 'Yeşilkart'. Below this, there are two input fields: 'Ülke' (Country) and 'Yeşil Kart No' (Green Card No). Each field has a small dropdown arrow on the right side.

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

- **Plaka No:** Kazayı yapan aracın plakasından sorgulama yapılabilir.
- **Şasi No:** Kazayı yapan aracın şasi numarasından sorgulama yapılabilir.
- **Motor No:** Kazayı yapan aracın plakasından da sorgulama yapılabilir.
- **TC Kimlik No:** Özel kişilere ait olan araçların karıştığı kazaların ihbar bilgilerinin aranabileceği sorgulama kriteridir.
- **Vergi No:** Tüzel kişilere ait olan araçların karıştığı kazaların ihbar bilgilerinin aranabileceği sorgulama kriteridir. Vergi kimlik numarası ile birlikte plaka no bilgisinin girilmesi zorunludur.
- **TRAMER Kaza İhbar No:** İhbar girişi yapıldığında sistemin ürettiği kayıt numarası ile sorgulama yapılabilir.
- **Pasaport No:** Yabancı ülkelerden gelen yeşilkart sigortalı özel kişilere araçların karıştığı kazaların ihbar bilgilerinin aranabilmesi için sigortalının pasaport numarası ile sorgulama yapılabilir.

KTG Genel Sorgulama işlemlerinde sorgu kriterleri ile birlikte ekranın sağ alt köşesindeki güvenlik resmindeki harflerin de ilgili alana yazılması gerekmektedir. Bu harfler girilmediği durumda aşağıdaki mesaj alınır.



### Ekran 5.3



İhbar kaydının detaylarını görüntülemek için **Görüntüle** tıklanır (Bkz. Ekran 5.4).

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

**NOT! : Ekspertler sadece kendi girmiş oldukları tutanakları listelebilecek ve görüntüleyebileceklerdir.**

### Ekran 5.4

**Kaza Tespit Tutanağı Genel Bilgileri**

TRAMER Kaza İhbar No : 300147

Sigorta Şirketi : ABC SİGORTA

Kaza Tarihi : 06/10/2008 13:30

İhbar Tarihi : 07/10/2008 14:16


İlk İşlem Tarihi : 09/10/2008 16:07

Son İşlem Tarihi : 09/10/2008 16:12

İl - İlçe : İSTANBUL - BEYOĞLU

Hasarlı Araç Adedi : 2

İhbarla İlgili Ürün Türü : Trafik




**Kaza Bilgileri**

Tramer	A - 034 AD6516	B - 034 ZZ2912
DURUM 27	100.0	0.0

S.Şirketi	A - 034 AD6516	B - 034 ZZ2912
ABC SİGORTA	100.0	0.0

**Resimler**



Durumu : MUTABAKAT - İHBARI ALAN ŞİRKETİN %100 KUSUR KABULU (SON DURUM)

**1.Araç Bilgileri :034 ABC01 Şasi : 111111111 Motor : 111111111 Çalntı/Pert : Hayır**

Ürün	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yenileme No	Police Vadesi	TRAMER Belge No	Sigortalı
100 - Trafik	ABC SİGORTA	1111	11111111	0	01/12/2007 - 01/12/2008	21880449	YOL TIC. LTD.ŞTİ. .

**Sigortalı Bilgileri**

TC Kimlik No : 0

Vergi No : 123456789

**Sürücü Bilgileri**

Sürücü ile Sigortalı Aynı Mı ? : Hayır

TC Kimlik No : 9876543210

Adı Soyadı : İBRAHİM ÇELİK

**2.Araç Bilgileri :034 ABC02 Şasi : 111111111 Motor : 111111111 Çalntı/Pert : Hayır**

Ürün	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yenileme No	Police Vadesi	TRAMER Belge No	Sigortalı
100 - Trafik	DEF SİGORTA	1111	11111111	0	29/11/2007 - 29/11/2008	21966415	SINAN YULU

**Sigortalı Bilgileri**



TC Kimlik No : 11111111111111

Vergi No : 0

**Sürücü Bilgileri**

Sürücü ile Sigortalı Aynı Mı ? : Evet.

Yukarıdaki Çalntı/Pert bilgileri, eklenmiş olan kasko poliçesi bilgilerine dayanılarak verilmiştir.

Yorumları Görüntüle butonu ile şirketlerin yaptıkları yorumlar ve verdikleri kusur oranları görüntülenir (Bkz. Ekran 5.5).

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran 5.5

**Kaza Sıra No:300147 için Yapılmış Olan Yorumlar**

---

Değerlendirme No:674866, [Değerlendirme Yapan Şirket: ABC , Kullanıcı: aaa Tarih: 09/10/2008 04:07:45

**Açıklama:**

34 ABC01 PLAKALI ARAÇ 34 ABC02 PLAKALI ARACA ÇARPMIŞTIR. 34 ABC01 PLAKALI ARACIN % 100 KUSURLU OLDUGU DÜŞÜNÜLMEKTEDİR.

178/300

---

**Kusur Bilgileri:**

Plaka:	034 ABC01	Sasi:	111111111	Kusur Oranı(%):	100.0
Plaka:	034 ABC02	Sasi:	111111100	Kusur Oranı(%):	0.0

Durumları Görüntüle butonu ile ihbar kaydının durum tarihçesi görüntülenir (Bkz. Ekran 5.6).

### Ekran 5.6

**Kaza Sıra No:285964 için olan durum değişiklikleri ve ayrıntıları**

---

Dosya Durumu Kodu : 5, Durum Açıklaması : TAMAMLANMADI, Şirket : ABC, Kullanıcı : abc Tarih : 27-09-2008 12:49

Dosya Durumu Kodu : 10, Durum Açıklaması : DEĞERLENDİRME, Şirket : ABC, Kullanıcı : abc Tarih : 27-09-2008 12:52

Dosya Durumu Kodu : 82, Durum Açıklaması : MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM), Şirket : DEF, Kullanıcı : basak.ramazan, Tarih : 06-10-2008 12:13

**Dosya Durumu Kodu : 12, Durum Açıklaması : MUTABAKATLA AÇILDI, Kullanıcı : TRAMER, Tarih : 17-10-2008 09:28**

**Talep Eden Şirket :** ABC SİGORTA

**Önceki Durum :** MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT (SON DURUM)

**Sonraki Durum :** MUTABAKATLA AÇILDI


**Açıklamalar :** Hatalı kusur oranı

---

Talebi Değerlendiren Şirket	Onay Durumu	Onay Yorumu
000 - ABC SİGORTA	Değişiklik talebini kabul etti.	
111 - DEF SİGORTA	Değişiklik talebini kabul etti.	
222 - XYZ SİGORTA	Değişiklik talebini kabul etti.	

---

Dosya Durumu Kodu : 10, Durum Açıklaması : DEĞERLENDİRME, Kullanıcı : TRAMER, Tarih : 17-10-2008 09:28

 ile kapatılıp Ekran 5.4'ten Geri butonu ile sorgulama sonucu görüntülenene listeye gidilir (Bkz. Ekran 5.3).

Ekran 5.4'deki Kapat butonu ile Kaza Tespit Tutanağı Sorgulama işleminden çıkılır.

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### 6. TUTANAK SORGULAMA

Kullanıcı kodu kullanmadan kaza tespit tutanakları uygulamasında kayıtlı bulunan ihbarlar sorgulanabilir. Vatandaşlar için hazırlanmış bu sorgulama adımı için <http://www.tramer.org.tr> adresinde Online İşlemler altındaki Tutanak Sorgulama linkini kullanarak uygulamaya erişilebilir.

Bkz. Ekran 6.1

Ekran 6.1



Ekran 6.2

Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı Sorgulaması

**Ürün Türü** : Trafik

**Sigorta Şirketi** :

**Acente No** :

**Police No** :

**Yenileme No** :

**Plaka No** :

Sağdaki resimde gördüğünüz harfleri lütfen kutuya giriniz :

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Eksper

Tutanaklar, vatandaşlar tarafından Ekran 6.2'deki gibi poliçenin Ürün Türüne veya araçların Plakasına göre sorgulanarak durumları incelenebilir.

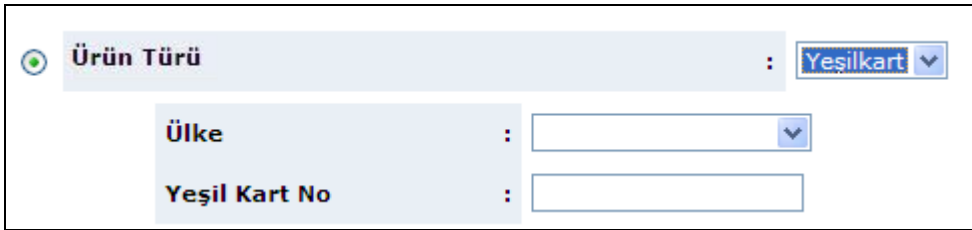
### Sorgulama Seçenekleri:

**Ürün Türü:** İhbar girişi yapılmış kazalara karışan araçların poliçe bilgilerine göre sorgulama yapılmak istenildiği durumlarda ürün türü seçilmelidir. Trafik, Kasko veya Yeşilkart seçenekleri bulunmaktadır. Ürün Türü trafik ya da kasko seçildiği durumda aşağıdaki poliçe bilgileri girişi yapılarak **Sorgula** butonuna basıldığında Ekran 6.3 görüntülenir.

- **Sigorta Şirketi:** Girişi yapan şirketin adının seçildiği alandır.
- **Acente No:** Sigorta poliçesinin yapıldığı acentedir.
- **Poliçe No:** Sigorta poliçesine şirket tarafından atanan numaradır.
- **Yenileme No:** Sigorta poliçesinin yenilenmesi sırasında bir önceki poliçe ile ilişkilendirmek amacıyla şirket tarafında belirlenmektedir. Yeni poliçeler için (ilk defa düzenlenen) yenileme numarası her zaman için 0'dır.

Ürün Türü yeşilkart seçildiği durumda ise Ülke ve Yeşilkart numarası girmesi zorunludur.

- **Ülke:** Yabancı bir ülkeden gelerek kazaya karışan aracın yeşilkart sigortasının yapıldığı ülkedir.
- **Yeşil Kart No:** Yeşilkart poliçesi numarasıdır.



Ürün Türü : Yeşilkart

Ülke :

Yeşil Kart No :

Ekran 6.3'deki gibi plaka ile sorgulama yapılmak istenildiği durumlarda Plaka No ile birlikte aşağıdaki bilgilerin de girilmesi gerekmektedir.

- **Şasi No:** Kazayı yapan aracın şasi numarasından sorgulama yapılabilir.
- **Motor No:** Kazayı yapan aracın plakasından da sorgulama yapılabilir.

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

- **TC Kimlik No:** Özel kişilere ait olan araçların karıştığı kazaların ihbar bilgilerinin aranabileceği sorgulama kriteridir.
- **Vergi No:** Tüzel kişilere ait olan araçların karıştığı kazaların ihbar bilgilerinin aranabileceği sorgulama kriteridir. Vergi kimlik numarası ile birlikte plaka no bilgisinin girilmesi zorunludur.
- **TRAMER Kaza İhbar No:** İhbar girişi yapıldığında sistemin ürettiği kayıt numarası ile sorgulama yapılabilir.
- **Pasaport No:** Yabancı ülkelerden gelen yeşilkart sigortalı özel kişilere araçların karıştığı kazaların ihbar bilgilerinin aranabilmesi için sigortalının pasaport numarası ile sorgulama yapılabilir.

### Ekran 6.3



Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı Sorgulaması

Ürün Türü :

Plaka No :

Şasi No :

Motor No :

T.C. Kimlik No :

Vergi Kimlik No :

TRAMER Kaza İhbar No :

Pasaport No :

Sağdaki resimde gördüğünüz harfleri lütfen kutuya giriniz :





Gerekli kriterler girildikten sonra **Sorgula** butonuna basılarak **Ekran 6.4** görüntülenir.

*Tutanak Sorgulama işlemlerinde sorgu kriterleri ile birlikte ekranın sağ alt köşesindeki güvenlik resmindeki harflerin de ilgili alana yazılması gerekmektedir. Bu harfler girilmediği durumda aşağıdaki mesaj alınır.*



## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert



### Ekran 6.4



İhbar kaydının detaylarını görüntülemek için **Görüntüle** tıklanır (Bkz. Ekran 6.5).

Yeni bir sorgulama yapmak için **Geri** butonu tıklanır.

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

### Ekran 6.5

**Kaza Tespit Tutanağı Genel Bilgileri**

TRAMER Kaza İhbar No : **300147**

Sigorta Şirketi : ABC SİGORTA A.Ş.

Kaza Tarihi : 06/10/2008 13:30

İhbar Tarihi : 07/10/2008 14:16

İlk İşlem Tarihi : 09/10/2008 16:07

İl - İlçe : İSTANBUL - BEYOĞLU

Hasarlı Araç Adedi : 2


İhbarla İlgili Ürün Türü : Trafik

Durumu : Sigorta Şirketleri Onayladı

**Kaza Bilgileri**

Plaka	Kusur(%)
034 ABC00	100
034 ABC01	0

**Resimler**



---

**1.Araç Bilgileri :034 ABC00**

Ürün	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yen. No	Police Vadesi	TRAMER Belge No	Sigortalı
100 - Trafik	ABC SİGORTA	2224	16607140	0	01/12/2007 - 01/12/2008	21880449	YOL TIC. LTD.ŞTI. .

**Sigortalı Bilgileri**

TC Kimlik No : 0

Vergi No : 9810\*\*\*\*\*

**Sürücü Bilgileri**

Sürücü ile Sigortalı Aynı Mı ? : Hayır

TC Kimlik No : 3745\*\*\*\*\*

Adı Soyadı : İBRAHİM ÇELİK

---

**2.Araç Bilgileri :034 ABC01**

Ürün	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yen. No	Police Vadesi	TRAMER Belge No	Sigortalı
100 - Trafik	ABC SİGORTA	36273	45162314	0	29/11/2007 - 29/11/2008	21966415	SINAN ULUY

**Sigortalı Bilgileri**


TC Kimlik No : 1970\*\*\*\*\*

Vergi No : 0

**Sürücü Bilgileri**

Sürücü ile Sigortalı Aynı Mı ? : Evet

\* Yukarıdaki Çalıntı/Pert bilgileri, eklenmiş olan kasko poliçesi bilgilerine dayanılarak verilmiştir.



**Kaza Bilgileri:** Bu bölümde sigorta şirketleri tarafından araçlara verilen kusur oranlarındaki son durum görüntülenmektedir. Komisyon tarafından değerlendirilen kazalarda komisyonun belirlediği kusur oranları görüntülenmektedir.

İhbar değerlendirilme aşamasında ise bu bölümde kusur oranları görüntülenmemektedir.

**Resimler:** Kaza yapan araçların sürücüleri tarafından doldurulan tutanak ve kaza resimleri bulunmaktadır. Görüntülemek için üzerine gelinerek tıklanmalıdır.

**Durumu:** İhbar kaydının sistemdeki durumunu gösterir. ‘Sigorta Şirketleri Değerlendiriyor’, ‘Sigorta Şirketleri Onayladı’, ‘Tamamlanmadı’, ‘İadeye Alındı’, ‘Komisyon Değerlendiriyor’, ‘Komisyon Onaylandı’, ‘Mutabakatsızlık’, veya ‘İptale’ Alındı seçilebilir. Durumu belirtilmeden yapılan sorgulamalarda bütün kazalar görüntülenir.

## 7. EKLER

**TABLO 1:KAZA TESPİT TUTANAĞI DOSYA DURUMLARI**

Dosya Durumları	Dosya Durum Kodu	Durum Açıklama
TAMAMLANMADI	5	Tutanak resminin yüklenmediği durumlarda değerlendirme aşamasına geçilmeyerek tutanak resmi yüklenene kadar bekletildiği durumdur.
DEĞERLENDİRMEDE	10	İlgili sigorta şirketlerinin sorumluluk oranlarını ve yorum girişini yaptığı durumdur. (max: 3 gün)
MUTABAKATLA AÇILDI	12	Değerlendirme (10) süresi içerisinde (max: 3 gün) mutabık kalınarak kapanan dosyaların, <u>şirketlerin isteği üzerine</u> tekrar değerlendirmeye açılması durumudur. Açılan dosyalarda değerlendirme süreci(max: 3 gün),kalan süreden devam etmektedir.
ONAYLANDI - TEK/BİRKAÇ ŞİRKETLİ TRAMER ONAYI (SON DURUM)	80	3 iş günü içerisinde <u>yalnızca bir veya birkaç şirketin değerlendirme yapması ve diğerlerinin yapmaması</u> durumunda, değerlendirmesini yapan şirket(ler)in girdiği kusur oranları baz alınarak, TRAMER sistemi tarafından dosyanın kapatılmasıdır.
ONAYLANDI - İHBARI ALAN ŞİRKET ONAYI (SON DURUM)	81	İlgili şirketlerin aynı olması nedeniyle, kusur oranı girişinden sonra dosyanın kapatılmasıdır.
MUTABAKAT - ŞİRKETLER ARASI MUTABAKAT	82	Taraf şirketlerin kusur oranlarını aynı girmesi sonucu dosyanın TRAMER sistemi tarafından kapatılmasıdır.

**Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması  
Kullanım Kılavuzu – Ekspert**

(SON DURUM)		
MUTABAKAT İHBARI ŞİRKETİN KUSUR KABULÜ (SON DURUM)	- ALAN %100	83
MUTABAKATSIZLIK		34
KOMİSYON DEĞERLENDİRME		40
KOMİSYON GECİKMELİ		42
KOMİSYON BAŞKAN ONAYI (SON DURUM)		84
KOMİSYON ÇOĞUNLUK ONAYI – İKİ UYE (SON DURUM)		86

<b>KOMİSYON BİRLİĞİ ONAYI (SON DURUM)</b>	<b>OY</b>	<b>88</b>	Komisyon Değerlendirme (40) sürecinin sonucunda; 3 üyeninde <u>aynı kusur oranı</u> verdiği görüldüğünde (oy birliği), TRAMER tarafından kapatıldığı durumdur.
<b>KOMİSYONDAN İADE</b>		<b>89</b>	Komisyon Değerlendirme (40) sürecinde; Tutanak bilgilerinin giriş yapılan bilgilerle uyumsuzluğu, tutanak resminin eksik, okunaksız olması v.b durumlarında dosyanın komisyon tarafından iade edilerek kapatıldığı durumdur. Bu tutanak yeni değerlerle yeniden girilmelidir.
<b>TUTANAK İPTAL</b>		<b>90</b>	Yanlışlıkla girişi yapılan tutanağın; <u>Sadece ihbarı alan şirketin değerlendirmesinin</u> olması halinde, bu şirket tarafından iptale alınarak kapatılması durumudur.
<b>MUTABAKATLI İPTAL</b>		<b>92</b>	Yanlışlıkla girişi yapılan tutanağın; <u>Şirketler tarafından değerlendirmeler yapılmıssa</u> , değerlendirme yapan şirketlerin genel mutabakatlı talebi ile iptale alınıp kapatılması durumudur.
<b>EKSİK TUTANAK İPTAL</b>		<b>93</b>	Tamamlanmadı (5) durumunda; 3 iş gününü dolduran tutanakların, TRAMER tarafından iptal edilerek kapatıldığı durumdur.
<b>MÜKERRER İPTALİ</b>		<b>94</b>	Mükerrer girilen ihbarların TRAMER tarafından iptal edilmesidir.

**TABLO 2: ŞİRKETLER**

Şirket Kodu	Şirket Açıklaması
002	EUREKO SİGORTA
004	AKSİGORTA
005	AIG SİGORTA

## Kaza Tespit Tutanağı Uygulaması Kullanım Kılavuzu – Ekspert

007	ANADOLU SİGORTA
009	ANKARA SİGORTA
011	BAŞAK GROUPAMA SİGORTA
015	BİRLİK SİGORTA
017	AVIVA SIGORTA
018	ZURICH SİGORTA
019	DEMİR SİGORTA
025	GENERALİ SİGORTA
026	GÜNEŞ SİGORTA
028	GÜVEN SİGORTA
029	YAPI KREDİ SİGORTA
031	HÜR SİGORTA
035	ERGOİSVİÇRE SİGORTA
040	AXA SİGORTA
042	RAY SİGORTA
045	ALLIANZ SİGORTA
047	LIBERTY SİGORTA
049	SBN SİGORTA
050	MAPFRE GENEL SİGORTA
054	HDI SİGORTA
056	EURO SİGORTA
057	IŞIK SİGORTA
061	FİBA SİGORTA
063	DUBAI SİGORTA

**TABLO 3: ÜRÜN KODLARI**

Ürün Kodu	Ürün Açıklaması
100	Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası
120	Kasko Sigortası
140	Yeşilkart Sigortası