

## Elektronik İmza hakkında önemli duyuru

Hazine Müsteşarlığının 08.09.2011 tarihli ve 2011/16 sayılı Motorlu Araç Sigortalarında Ekspertiz Raporlarının Düzenlenmesine İlişkin Genelge uyarınca, 01.01.2012 tarihi itibariyle ekspertiz raporları ancak elektronik imza kullanılarak tanzim edilebilecektir.

Bu kapsamda belirtilen tarihe kadar elektronik imza sertifikasının bu hizmeti veren yetkili kuruluşlardan temin edilmesi gerekmektedir.

Konuya ilişkin olarak, Sigorta Bilgi Merkezi tarafından Birliğimize intikal ettirilen 06.12.2011 tarihli ve 2011-80121 sayılı yazı sonraki sayfalardadır.

### NOTLAR:

1-.Tüzel kişi sigorta ekspertizlerinin tüzel kişi firma adına elektronik imza alması mümkün olmayıp, bu tüzel kişilikte çalışan her bir ekspertiz için ayrı bir elektronik imza sertifikası alınması gerekmektedir.

2-.Söz konusu Genelge Motorlu Araç Sigortalarını kapsamakta olup, bu aşamada Kara Araçları branşında faaliyet gösteren sigorta ekspertizlerinin elektronik imza alması gerekmektedir. Ancak, 01.01.2012 tarihi itibariyle bir sorun yaşanmamasını teminen, diğer branşlarda düzenlenecek ekspertiz raporları için, ilgili sigorta şirketleri ile görüşülmesinin uygun olacağı düşünülmektedir.



Sigorta  
Bilgi Merkezi

TARİH : 06.12.2011

SAYI NO : 2011-80121

## TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Sigortacılık Müdürlüğü

Dumlupınar Bulvarı

Eskişehir Yolu 9.km No:252

ANKARA

**Konu:** Ekspert raporlarının elektronik imzalı olarak düzenlenmesi hakkında

**İlgi:** Hazine Müsteşarlığı'nın 08.09.2011 tarihli ve 2011/16 sayılı Motorlu Araç Sigortalarında Ekspert Raporlarının Düzenlenmesine İlişkin Genelgesi

Bilindiği üzere ilgede kayıtlı genelgenin 6. Maddesi gereğince hazırlanan rapor eksperte elektronik/mobil olarak imzalanarak Merkez'in veri tabanına kaydedilir.

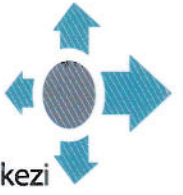
Genelge kapsamında Merkezimiz tarafından yapılan teknik çalışmalar sonuçlandırılarak elektronik sertifika hizmeti sağlayan şirketlerden TURKTRUST firması ile anlaşma sağlanmıştır. İlgili uygulama 1 Ocak 2012 tarihinden itibaren başlayacağından, ekspert üyelerinizin uygulama tarihine kadar elektronik imza sertifikalarını bu hizmeti veren ilgili kuruluşlardan temin etmeleri gerekmektedir.

Gerek Merkezimiz tarafından gerekse sigorta şirketleri tarafından sağlanacak olan ekspert rapor düzenleme uygulamaları hem e-imza hem de mobil imzayı destekleyecek olup, aşağıda belirtilen açıklamalar ışığında öncelikli olarak tarafımızdan e-imza sertifikası alınması önerilmektedir.

### **AÇIKLAMALAR:**

#### **Elektronik İmza (E-imza) Gereksinimleri :**

- Bilgisayarın USB portuna takılarak çalışan (USB hafıza cihazlarının benzeri) bir cihaz üzerinde kişiye özel sertifika bilgisi bulunmakta olup, ekspert raporunda oluşan veriye elektronik imza alınmasını sağlamaktadır. Bu cihaz elektronik imza gerektiren her türlü uygulamada kullanılabilir.
- E-imza kullanılan bilgisayarda USB portu (girişi) bulunmalıdır.
- E-imzanın oluşturulabilmesi için çalışılan bilgisayarda ilgili yazılımın yüklü olması gerekmektedir. Bu yazılım ve destek sertifikayı sağlayan firmalar tarafından sağlanmaktadır.
- E-imza gerektiren uygulamanın çalıştığı her bilgisayarda ilgili cihazın takılı olması gerekmektedir. Aksi takdirde imza üretmek mümkün değildir.
- E-imza sertifikasının 1, 2 ve 3 yıllık süreli seçenekleri olup, süre sonunda yenilenmesi gerekmektedir.
- Aynı anda birden fazla bilgisayarda rapor girişi ve onayı yapan ekspertler işlemlerinin hızlı yürümesi için her bir bilgisayar için ayrı bir cihaz alabilirler. Almamaları durumunda tek bir cihazı imza aşamasında her bir bilgisayara takıp çıkararak kullanmaları gerekmektedir.



**Mobil İmza Gereksinimleri :**

- Bu hizmeti GSM Operatörleri sağlamakta olup, mevcut durumda sadece Turkcell ve Avea operatörleri vermektedir.
- Mobil imza alınabilmesi için ilgili operatörlerin hizmet noktalarına veya müşterisi oldukları bankalara müracaat edilmesi gerekmektedir. Bankaya müracaat edilmesi durumunda tedarik süresi kısalmaktadır.
- Mobil imza alınabilmesi için öncelikle telefonun uyumlu ve SIM kartının 128K olması gerekmektedir. Bunun için ilgili GSM operatörlerinin hizmet noktalarına müracaat edilmesi gerekmektedir.
- Mobil imza hakkında detaylı bilgilere ulaşabilmek için Google gibi arama motorlarından araştırma yapılabilir.
- Mobil imzanın adet bağımsız aylık abone ücreti maksimum 5 TL olup, aylık olarak faturaya yansıtılmaktadır.
- Mobil imzanın eksper rapor uygulamasında çalışabilmesi için ilgili sigorta şirketinin ve SBM' nin bu alt yapıyı sağlıyor olması gerekmektedir. Sigorta şirketleri ile bu kapsamda görüşmeler yapılmaktadır.
- Çalışılan bilgisayarda mobil imzanın oluşturulabilmesi için, e-imza da olduğu gibi herhangi bir yazılımın yüklü olmasına gerek yoktur.
- Raporun düzenlendiği bilgisayarda raporun imzalanması aşamasında hem bilgisayarda oluşan anahtar bilgilerin, hem de cep telefonuna gelen anahtar bilgilerinin aynı olduğuna emin olunduktan sonra onay verilerek rapor elektronik olarak imzalanmış olacaktır.

Merkezimiz tarafından hazırlanmakta olan eksper rapor uygulaması ile ilgili detaylı bilgiler hakkında daha sonra duyuru yapılacaktır.

Konunun acilen ilgili eksper üyelerinize duyurulması hususunu önemle bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

Sigorta Bilgi Merkezi

Mehmet ÜST  
Merkez Müdürü

Muammer UÇARER  
Hatmer Birim Yöneticisi

**Bilgi için:** - T.C Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü  
- Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği