

**ULUSAL MESLEK STANDARDI**

**ORGANİZASYONEL GELİŞİM UZMANI**

**SEVİYE 5**

**REFERANS KODU** / **…..**

**RESMİ GAZETE TARİH-SAYI/ ……..**

|  |  |
| --- | --- |
| **Meslek:** | **ORGANİZASYONEL GELİŞİM UZMANI** |
| **Seviye:** | **5[[1]](#footnote-1)** |
| **Referans Kodu:** | **………………………** |
| **Standardı Hazırlayan Kuruluş(lar):** | **Türkiye Personel Yönetimi Derneği (PERYÖN)** |
| **Standardı Doğrulayan Sektör Komitesi:** | **MYK İş ve Yönetim Sektör Komitesi** |
| **MYK Yönetim Kurulu Onay Tarih/ Sayı:** | **……… Tarih ve ……. Sayılı Karar** |
| **Resmi Gazete Tarih/Sayı:** | **……………………** |
| **Revizyon No:** | **00** |

**TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR**

**GÖREV TANIMI:** İşin amacını, diğer işlerle ilişkisini, sorumluluk alanlarını, işi yapmak için gerekli olan nitelik, yetkinlik ve becerileri gösteren belgeyi,

**HİYERARŞİ:** Bir işyerindeki çalışanların görevleri gereği ast-üst ilişkilerinin yapısını belirleyen düzeni,

**İNSAN KAYNAKLARI (İK):** Örgütte rekabetçi üstünlükler sağlamak amacıyla gerekli insan kaynağının sağlanması, istihdamı ve geliştirilmesi ile ilgili politika oluşturma, planlama, örgütleme, yönlendirme ve denetleme faaliyetlerini içeren disiplini,

**İK BÜTÇE PLANLAMASI:** Bir işletmede insan kaynaklarının yapılandırılması, istihdamı ve geliştirilmesinin hangi yatırımlara veya etkinliklere ne oranda yansıyacağını ve ayrılması gerekli finansal ve finansal olmayan kaynakların nasıl kullanılacağını gösteren planları,

**İK POLİTİKASI:** Bir işyerinde insan kaynaklarının en verimli şekilde çalışması için gerekli olan yaklaşımların temelini,

**İK PROSEDÜRÜ:** Bir işyerinde insan kaynaklarının ve iş süreçlerinin en verimli ve etkin bir şekilde entegrasyon içerisinde çalışması için gerekli olan kurallar bütününü,

**İK SÜREÇLERİ:** Bir işyerinde çalışanların sorumluluklarını yerine getirmede izledikleri yolların ve iş akışlarının sistematik olarak belirlenmesi yaklaşımlarını,

**İŞ ANALİZİ**: Bir işyerinde yapılacak her bir işin niteliği, işin genel durumu ve özellikleri, işin yapılacağı çevre ve çalışma koşulları hakkında bilgi toplanması, toplanan bilgilerin sistematik olarak incelenmesi ve bunlara ilişkin bilginin belirli bir teknik kullanılarak yazılı hale getirilmesini kapsayan süreci,

**İŞ SÜREÇLERİ:** Bir işin gerçekleşmesi için işin nasıl yapıldığını anlatan, birbirini izleyen faaliyetler dizisini,

**İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG):**  İşyerlerinde işin yürütülmesi ile ilgili olarak oluşan tehlikelerden, sağlığa zarar verebilecek şartlardan korunmak ve daha insani bir iş ortamı meydana getirmek için yapılan metotlu çalışmaları,

**İŞ (POZİSYON) GEREKLERİ**: İş analizi ile belirlenen, işi yerine getirecek çalışanın sahip olması gereken asgari bilgi, beceri ve tecrübe düzeyi,

**İŞGÜCÜ PLANI:** İleride ortaya çıkabilecek şartları dikkate alarak, belirli dönemler için insan kaynakları ihtiyacının öngörülmesini,

**NORM KADRO:** İş süreçlerinin etkin yürütülebilmesi için ihtiyaç duyulan personelin nitelik, sayı, sahip olacağı unvan ve iş derecesinin tespit edilmesi ve standart hale getirilmesini,

**ORGANİZASYON:** Belli bir hedefe ulaşmak için bir araya gelmiş bireylerin yapılanma şeklini, bu bireylerin tamamını veya bir kurum, kuruluş ya da teşkilatı

**ORGANİZASYON GELİŞTİRME PLANI:** Kuruluşun organizasyon yapısının, birimlerinin ve çalışanlarının, orta ve uzun vadeli stratejik hedefleri doğrultusunda ele alınarak oluşturulan faaliyet planları,

**ORGANİZASYON ŞEMASI:** Kuruluştaki organizasyonel yapıyı, departmanlar ve çalışanlar arasındaki hiyerarşik bağlantıları göstererek tanımlayan grafiği,

**PERFORMANS**: Belirlenen amaçları elde etmenin etkinlik düzeyi ve verimliliği,

**PERFORMANS GÖSTERGESİ:** Hedeflere ne düzeyde ulaşıldığını gösteren ölçülebilir büyüklükleri,

**PERFORMANS DEĞERLENDİRME:** Çalışanların belirli bir dönemdeki fiili başarı durumlarını belirlemeye yönelik çalışmaları,

**PERFORMANS YÖNETİMİ SİSTEMİ:** Kuruluşun insan kaynağını, kuruluş stratejileri ve hedefleri doğrultusunda yönlendirerek, belirli zaman aralıklarında verimliliğini ve başarısını ölçmek ve geliştirmek için hedef belirleme, değerlendirme ve geribildirim süreçlerini içeren bir sistemi,

ifade eder.

**İÇİNDEKİLER**

[**1. GİRİŞ 6**](#_Toc310815079)

[**2. MESLEK TANITIMI 6**](#_Toc310815080)

[**2.1. Meslek Tanımı 6**](#_Toc310815081)

[**2.2. Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri 6**](#_Toc310815082)

[**2.3. Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile ilgili Düzenlemeler 6**](#_Toc310815083)

[**2.4. Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat 6**](#_Toc310815084)

[**2.5. Çalışma Ortamı ve Koşulları 7**](#_Toc310815085)

[**2.6. Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler 7**](#_Toc310815086)

[**3. MESLEK PROFİLİ 8**](#_Toc310815087)

[**3.1. Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri 8**](#_Toc310815088)

[**3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman 15**](#_Toc310815089)

[**3.3. Bilgi ve Beceriler 15**](#_Toc310815096)

[**3.4. Tutum ve Davranışlar 15**](#_Toc310815106)

[**4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME 16**](#_Toc310815115)

1. **GİRİŞ**

Organizasyonel Gelişim Uzmanı (Seviye 5), ulusal meslek standardı 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan “Ulusal Meslek Standartlarının Hazırlanması Hakkında Yönetmelik” ve “Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği Personel Yönetimi Derneği (PERYÖN) tarafından hazırlanmıştır.

Organizasyonel Gelişim Uzmanı (Seviye 5) ulusal meslek standardı, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş, MYK İş ve YönetimSektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

1. **MESLEK TANITIMI**
   1. **Meslek Tanımı**

Organizasyonel gelişim uzmanı (seviye 5), bir organizasyonun kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerine ulaşmak için kullandığı bütün süreçleri, aksiyonları, birimleri, somut ve soyut her türlü değeri daha etkili ve verimli kullanılmasını sağlayan sistemlerin kurulmasına, yönetimine ve gerekli revizyonların takibine destek olan nitelikli kişidir.

Organizasyonel gelişim uzmanı (seviye 5), görevlerini yerine getirebilmek için iş analizi yapılmasına, organizasyondaki görev tanımlarının, politika ve prosedürlerin oluşturulmasına ve bunların güncelliğinin sağlanmasına, ayrıca işgücü / bütçe planlamasının yapılmasına ve bu planların yönetimine destek olur. Organizasyonel gelişim uzmanı, bu çalışmalarını iş sağlığı ve güvenliği ile çevreye ilişkin önlemleri alarak, kalite sistemleri çerçevesinde yürütür ve mesleki gelişimine ilişkin faaliyetlerde bulunur.

* 1. **Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri**

**ISCO 08: 2421** (Personel ve kariyer ile ilgili profesyonel meslek mensupları)

* 1. **Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile ilgili Düzenlemeler**

2872 sayılı Çevre Kanunu

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Tüzüğü

İlkyardım Yönetmeliği

Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uyulması ve konu ile ilgili risk değerlendirmesi yapılması esastır.

* 1. **Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat**

2821 sayılı Sendikalar Kanunu

2822 sayılı Toplu İş Sözleşmesi, Grev ve Lokavt Kanunu

4857 sayılı İş Kanunu

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

Ayrıca, meslek ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uyulması esastır.

* 1. **Çalışma Ortamı ve Koşulları**

Organizasyonel Gelişim Uzmanı, ofis ortamında çalışır. Çalışma ortamının; havalandırma-ısıtma-soğutma sistemlerini içeren, yeterli aydınlatma sistemine sahip, ergonomik ofis araç ve gereçleri ile donatılmış, gerekli iletişim imkânlarını sunan alt yapıya sahip (internet bağlantısı, telefon, faks vb.) özellikte olması gerekir.

Kuruluş içindeki tüm çalışanlarla, bölüm yöneticileri ve kuruluş dışındaki insan kaynakları tedarikçileri ile iletişim halindedir. Görevlerini yaparken insan kaynakları bölümündeki diğer çalışanların yanı sıra; hukuk, muhasebe, bütçe, finans, kalite, iş sağlığı ve güvenliği, işyeri hekimi gibi diğer birim çalışanları ile koordineli olarak çalışır. Görevi ve projeleri dolayısıyla veya çalışanlarla etkin iletişim kurmak amacıyla zaman zaman kuruluşun diğer bölümlerinde (fabrika, atölye, mağaza vb) bulunması ve farklı yerleşim yerlerinde bulunan birimlerde alacağı görevler amacıyla seyahat etmesi gerekebilir.

Çalışmalarını daha çok takım halinde yürütür. Genellikle ofis ortamında görev yaptığı için mesleki hastalık, kaza ve yaralanma riski az olmakla beraber kuruluşun farklı bölüm ve birimlerinde çalışması gerektiğinde veya seyahat gerçekleştirdiğinde, çalıştığı mekânın riskleriyle karşı karşıya kalabilir.

* 1. **Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler**

Mesleğe ilişkin diğer gereklilik bulunmamaktadır.

1. **MESLEK PROFİLİ**
   1. **Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Görevler** | | | **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** |
| **Kod** | **Adı** | **Kod** | **Adı** | **Kod** | **Açıklama** |
| **A** | İş sağlığı ve güvenliği kurallarını uygulamak | **A.1** | İş sağlığı ve güvenliği konusundaki yasal mevzuata ve işyeri kurallarına uymak | **A.1.1** | İş sağlığı ve güvenliği konusundaki normların anlaşılması için, iş yerinin düzenlediği eğitimlere veya işyeri dışındaki kurum/kuruluşların eğitimlerine katılır. |
| **A.1.2** | Çalışma ortamının iş sağlığı ve güvenliği konusundaki kural ve talimatlara uygun olduğunu kontrol eder. |
| **A.2** | Tehlike durumunda acil durum prosedürlerini uygulamak | **A.2.1** | Tehlike durumlarında acil durum prosedürlerine göre önlem alma çalışmalarına katılır. |
| **A.2.2** | Anında giderilemeyecek türden tehlike durumlarını yetkililere veya gereken durumlarda ilgili kurum/kuruluşlara bildirir. |
| **A.3** | Risk etmenlerini azaltmak | **A.3.1** | Risklerin belirlenmesi çalışmalarına katılır. |
| **A.3.2** | Karşılaştığı risk etmenlerini veya karşılaşabileceği olası riskleri belirleyerek raporlar. |
| **A.4** | Acil çıkış prosedürlerini uygulamak | **A.4.1** | Acil durumlarda çıkış veya kaçış prosedürlerine uygun hareket eder. |
| **A.4.2** | Acil çıkış veya kaçış ile ilgili periyodik eğitimlere, çalışmalara ve tatbikatlara katılır. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Görevler** | | **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** | |
| **Kod** | **Adı** | **Kod** | **Adı** | **Kod** | **Açıklama** |
| **B** | Çevre koruma mevzuatına uygun çalışmak | **B.1** | Çevre koruma standart ve yöntemlerini uygulamak | **B.1.1** | Çevre koruma gereklerine ve uygulamalarına yönelik periyodik eğitimlere katılır. |
| **B.1.2** | Eğitimler sonucunda öğrendiklerini işinde uygular. |
| **B.2** | Çevresel risklerin azaltılmasına katkıda bulunmak | **B.2.1** | Risk faktörlerinin belirlenmesi ve azaltılmasına yönelik yapılan çalışmalara katılır. |
| **B.2.2** | Çalışırken yapılan uygulamaların çevresel etkilerini gözlemler ve zararlı sonuçlarının önlenmesi çalışmalarına katılır. |
| **B.2.3** | Dönüştürülebilen malzemeyi kâğıt, metal, plastik vb. özelliklerine göre ayırarak gerekli sınıflandırmayı yapar. |
| **B.2.4** | Çalıştığı alanlarda bulunan tehlikeli ve zararlı atıklar ile dönüştürülebilir malzemelerin doğru yere iletilmesini sağlar. |
| **B.3** | İşletme kaynaklarının tüketiminde tasarruflu hareket etmek | **B.3.1** | İşletme kaynaklarını (enerji, sarf malzemeleri.vb.) tasarruflu ve verimli bir şekilde kullanır. |
| **B.3.2** | İşletme kaynaklarının verimli kullanımı için gerekli tespit ve planlama çalışmalarına katılır. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Görevler** | | **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** | |
| **Kod** | **Adı** | **Kod** | **Adı** | **Kod** | **Açıklama** |
| **C** | Süreçlerin yasal mevzuata, kalite sistemine ve kuruluş prosedürlerine uygunluğunu sağlamak | **C.1** | Süreçlerle ilgili yasal mevzuatı takip edip uygulamak | **C.1.1** | Sorumluluğundaki süreçlerin güncel yasal mevzuata ve kuruluş prosedürlerine uygunluğunu kontrol eder. |
| **C.1.2** | Mevzuat/prosedür değişimlerine göre sorumluluğundaki süreçleri güncelleyerek ilgili çalışanları bilgilendirir. |
| **C.2** | Kalite yönetim sistemi ile ilgili faaliyetleri yürütmek | **C.2.1** | İşletmenin hizmet kalite standartlarına uygun prosedürlerin oluşturulmasında amirine yardımcı olur. |
| **C.2.2** | İşletmenin kalite yönetim ve hizmet gereklilikleri ile ilgili eğitim faaliyetlerine katılır. |
| **C.2.3** | Eğitimlerde edindiği bilgi ve becerilere göre mevcut bilgi ve becerilerini güncelleyerek yenilikleri uygular. |
| **C.3** | Yapılan çalışmaların kalitesini denetlemek | **C.3.1** | Süreç, araç-gereç ve malzemelerin standartlara uygunluğunu denetler. |
| **C.3.2** | Sorumluluk alanlarında saptanan hataların ortadan kaldırılmasını sağlar. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Görevler** | | **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** | |
| **Kod** | **Adı** | **Kod** | **Adı** | **Kod** | **Açıklama** |
| **D** | Bilgi sistemleri yönetimini sağlamak | **D.1** | Sistem yönetimi ile ilgili veri giriş faaliyetlerini gerçekleştirmek. | **D.1.1** | Tüm organizasyonel tanımların (organizasyon şeması, görev tanımları, pozisyon tanımları, görev-yetkinlik ilişkileri vb.) İK yazılımında uygulamaya paralel olarak veri girişini yapar.  Tüm …….sürecine ait tanımların (örnekler yer alacak) İK yazılımında uygulamaya paralel olarak veri girişini yapar. |
| **D.1.2** | İK süreçlerinin (birim/bölüm açma / kapama, pozisyon açma / kapama, norm kadro talepleri vb.) İK yazılımında aynı paralelde çalışması için ilgili verilerin kaydını yapar. |
| **D.2** | Sistem yönetimi ile ilgili veri güncelleme faaliyetlerini gerçekleştirmek. | **D.2.1** | Organizasyonel ve süreçlere bağlı değişiklikleri takip eder. |
| **D.2.2** | Sürece uygun olarak değişikliklerin İK bilgi sistemini güncellemek için gerekli veri girişini yapar. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Görevler** | | **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** | |
| **Kod** | **Adı** | **Kod** | **Adı** | **Kod** | **Açıklama** |
| **E** | Organizasyon geliştirme bütçe çalışmalarına destek vermek | **E.1** | Organizasyon geliştirme faaliyetleri bütçesinin hazırlanmasına destek vermek. | **E.1.1** | Organizasyon geliştirme planı ve öngörülen bütçe parametreleri doğrultusunda bütçe dönemine ait maliyet kalemlerini araştırır. |
| **E.1.2** | Bütçe döneminde taslak bütçenin hazırlanmasına destek verir. |
| **E.2** | Organizasyon geliştirme bütçe gerçekleşmelerinin takibine destek vermek | **E.2.1** | Organizasyon geliştirme bütçe gerçekleşmelerini periyodik olarak takip eder. |
| **E.2.2** | Organizasyon geliştirme maliyet gerçekleşmelerinin bütçesi ile uyumunu kontrol eder. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Görevler** | | **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** | |
| **Kod** | **Adı** | **Kod** | **Adı** | **Kod** | **Açıklama** |
| **F** | Organizasyon yapısı ve süreçlerle ilgili dokümanların oluşturulmasını sağlamak | **F.1** | İş ve süreç analizleri yapmak ve güncelliğini sağlamak | **F.1.1** | İş analizi yapılacak mesleklerin planlamasının yapılmasına destek verir. |
| **F.1.2** | Süreç analizlerinin yapılmasına destek verir. |
| **F.2** | Görev tanımlarını oluşturmak, iş gereklerini belirlemek ve güncelliğini sağlamak. | **F.2.1** | Tüm çalışanların görev tanımlarının oluşturulmasını ve iş gereklerinin belirlenmesini sağlar. |
| **F.2.2** | Tüm çalışanların kendi görev tanımlarında belirtilen kapsam ve sınırlamalar hakkında bilgilendirilmesini sağlar. |
| **F.2.3** | Hazırlanan görev tanımlarının ve iş gereklerinin güncelliğini sağlar. |
| **F.3** | Politika ve prosedürlerin güncel olmasını sağlamak. | **F.3.1** | Kuruluşun insan kaynakları politika, süreç ve prosedürlerinin belirlenmesi çalışmalarına destek verir. |
| **F.3.2** | Belirlenen İK politika, süreç ve prosedürlerinin kurum içinde bilinirliğini ve etkin uygulanmasını sağlayacak faaliyetlere destek verir. |
| **F.4** | Organizasyon şemalarını oluşturmak ve takip etmek. | **F.4.1** | İş analizleri sonucunda oluşan organizasyon ve pozisyon hiyerarşilerine göre organizasyon şemasını oluşturulmasına destek verir. |
| **F.4.2** | Organizasyon şemasının güncelliğini takip eder, gerektiğinde değişiklik önerilerinde bulunur. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Görevler** | | **İşlemler** | | **Başarım Ölçütleri** | |
| **Kod** | **Adı** | **Kod** | **Adı** | **Kod** | **Açıklama** |
| **G** | İş gücü / bütçe planlanması yapmak ve yönetimini sağlamak | **G.1** | Kuruluşun güncel iş gücü planlama faaliyetlerini yürütmek | **G.1.1** | Bölümlerin belirlediği işgücü ihtiyacını kuruluş hedeflerine paralel olarak bir plana yerleştirir. |
| **G.1.2** | İş gücü gerçekleşme rakamlarını periyodik olarak hazırlar, plana uygunluğunu kontrol eder. |
| **G.1.3** | İşgücü planının, iş ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmesini sağlar. |
| **G.2** | Kuruluşun gelecek vizyonuna yönelik iş gücü planlama faaliyetlerini yürütmek | **G.2.1** | Kuruluş stratejik vizyonu dâhilinde orta ve uzun vadede bölümlerin ihtiyaç duyacağı işgücü planını oluşturur. |
| **G.2.2** | Dönem içindeki gerçekleşmelere göre personel norm kadrosunun planlara uygunluğunu takip eder. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Görevler** | | | | **İşlemler** | | | | **Başarım Ölçütleri** | | | |
| **Kod** | | **Adı** | | **Kod** | | **Adı** | | **Kod** | | **Açıklama** | |
| **H** | | Mesleki gelişime ilişkin faaliyetleri yürütmek | | **H.1** | | Mesleki ve kişisel gelişimi konusunda çalışmalar yapmak | | **H.1.1** | | Geliştirilmesi gereken yönlerini, mesleki ve kişisel gelişim ihtiyaçlarını belirler. | |
| **H.1.2** | | Mesleği ile ilgili etkinlikleri (toplantı, seminer, konferans, kongre, eğitim vb.) sürekli takip eder ve katılım için talepte bulunur. | |
| **H.1.3** | | Kuruluşunca uygun görülen mesleki/kişisel gelişim etkinliklerine aktif olarak katılır. | |
| **H.1.4** | | Etkinlik sonunda etkinlikle ilgili rapor hazırlar. | |
| **H.1.5** | | Katıldığı eğitimlerde edindiği bilgi ve becerilerini mesleğini icra ederken kullanır. | |
| **H.2** | | Mesleği ile ilgili yayınları, teknolojik gelişmeleri takip etmek | | **H.2.1** | | Mesleği ile ilgili periyodik-güncel yayın ve gelişmeleri izler. | |
| **H.2.2** | | Mesleki ve kişisel gelişimi için bireysel öğrenme faaliyetlerini gerçekleştirir | |
| **H.3** | | Uzmanlığı ile ilgili diğer çalışanlara bilgi aktarmak | | **H.3.1** | | Katıldığı etkinliklerde edindiği bilgi ve becerilerini çalışma arkadaşlarıyla paylaşır. | |
| **H.3.2** | | Bilgi ve deneyimlerini birlikte çalıştığı kişilere aktarır. | |

* 2. **Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman**

1. Bilgisayar ve donanımları (yazıcı, tarayıcı, harici bellek vb.)
2. Ofis araçları (fotokopi makinesi, projeksiyon cihazı, evrak imha cihazı, hesap makinesi kilit sistemi içeren evrak dolabı vb.)
3. İletişim araçları (telefon, tele-konferans sistemleri, telsiz, faks, teleks, kablosuz internet erişim cihazları
4. Optik/dijital kaydetme ve görüntüleme cihazları (fotoğraf makinesi, video kamera, CD, VCD, DVD, Blu-ray disc okuyucuları vb.)
5. Kırtasiye malzemeleri (kâğıt, kalem, delgeç, tel zımba vb)
6. Kaynak ve uygulama dokümanları (genel formlar, prosedürler, iş talimatları, toplu / bireysel iş sözleşmeleri vb)
   1. **Bilgi ve Beceriler**
7. Etkin iletişim becerisi (kişisel, kişilerarası, organizasyonel iletişim bilgisi, uygulamalar)
8. Analitik düşünme becerisi
9. Ekip içinde çalışma becerisi
10. Genel iş analizi bilgisi
11. Genel performans yönetim bilgisi
12. Genel planlama ve organizasyon becerisi
13. Temel iş sağlığı ve güvenliği bilgisi
14. Kalite yönetimi sistemleri bilgisi
15. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler bilgisi
16. Temel çalışma mevzuatı bilgisi
17. Temel çevre düzenleme bilgisi
18. Temel süreç analizi bilgisi
    1. **Tutum ve Davranışlar**
19. Çalışma zamanını etkili ve verimli kullanmak
20. Çevre, kalite ve İSG kurallarına uymak
21. Değişime açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak
22. Ekip çalışmasına yatkın olmak
23. Etkin iletişim kurmak
24. Genel iş etiği kurallarına uygun hareket etmek
25. İşyerindeki çalışma prensiplerine uygun hareket etmek
26. **ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME**

Organizasyonel Gelişim Uzmanı (seviye 5); meslek standardına göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli çalışma şartlarının oluşturulduğu test ve sertifikasyon merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı sınav şeklinde olacaktır.

Ölçme ve değerlendirme yöntemi ile uygulama esasları bu meslek standardına göre hazırlanacak ulusal yeterliliklerde detaylandırılır. Ölçme ve değerlendirme ile belgelendirmeye ilişkin işlemler Mesleki Yeterlilik Kurumu Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği çerçevesinde yürütülür.

**Ek: Meslek Standardı Hazırlama Sürecinde Görev Alanlar**

1. **Meslek Standardı Hazırlayan Kuruluşun Meslek Standardı Ekibi**

Şebnem Ergül İ.M.K.B; Personel Müdürü

Asena Yalınız Teknosa İç ve Dış Tic.A.Ş.; Gn. Md. Yrd. –İnsan Kaynakları

Ayşe Şeker İlbak Holding; İnsan Kaynakları Direktörü

Uğur Zel SHL Türkiye /Danışman – Eğitmen

Arzu Ügütener Elmas İnsan Kaynakları ve Eğitim Yöneticisi

Figen Karabulut Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. İnsan Kaynakları Yönetmeni

Özlem Özdemir Net Civata Ve Vida San. Aş. İnsan Kaynakları Müdürü

Mükrime Alptekin Net Danışmanlık; Kurucu - İnsan Kaynakları Danışmanı

Nuray Aytaç Şahinler Holding; İnsan Kaynakları ve End. İlişkiler Müdürü

Tuğba Özkabakçı Serbest İK ve Yönetim Danışmanı

Sadiye Seçilmiş Ge Marmara Technology Center Müh.Hizm.Ltd. İK Uzmanı

Esra Tülü İkpaylasim.com; Eğitim Danışmanı

Cemil Özden Mc Ozden Eğitim ve Danışmanlık; İnsan Kaynakları Danışmanı

Zafer İnkaya Bilin Yazılım Ve Bilişim Danışmanlığı Ltd.Şti Genel Müdür

Mine Çınar İnteltek İnsan Kaynakları Yönetmeni

1. **Teknik Çalışma Grubu Üyeleri**

Asena Yalınız Teknosa İç Ve Dış Ticaret A.Ş.

Mükrime Alptekin Net Danışmanlık

1. **Görüş İstenen Kişi, Kurum ve Kuruluşlar:**

Ankara Sanayi Odası

Devlet Personel Başkanlığı

Ege Bölgesi Sanayi Odası

Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu

İstanbul Sanayi Odası

Kariyer Danışmanlığı ve İnsan Kaynaklarını Geliştirme Derneği

Kariyer.net

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Mesleki Eğitim ve Küçük Sanayi Destekleme Vakfı

Ortadoğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Osmangazi Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Özel İstihdam Büroları Derneği

Profesyonel Danışmanlar Derneği

T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Özürlü ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

T.C. Başbakanlık, İdareyi Geliştirme Başkanlığı

T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Personel Dairesi Başkanlığı

T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi

T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü

T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Personel Dairesi Başkanlığı

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı, Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı, Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı, Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü

Türk Akreditasyon Kurumu

Türkiye Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu

Türkiye Esnaf ve Sanatkârları Konfederasyonu

Türkiye İhracatçılar Meclisi

Türkiye İstatistik Kurumu

Türkiye İş Kurumu, İşgücü Uyum Dairesi Başkanlığı

Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu

Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu

Türkiye Kalite Derneği

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği

Yenibiris.com

Yönetim Danışmanları Derneği

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı

1. **MYK Sektör Komitesi Üyeleri ve Uzmanlar**

Fehmi YERLİKAYA, Başkan (Milli Eğitim Bakanlığı)

İbrahim BİLDİK, BaşkanVekili Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu)

H.Tülay ALPMAN, Üye (Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı)

İlhan ERTÜRK, Üye (Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı)

Prof. Dr. Ömer TORLAK, Üye (Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı)

Zahit GÖNENCAN, Üye (Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu)

Can Özgür YARDIMCI, Üye (Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu)

Ahmet ŞAĞAR, Üye (Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği)

Ersin ARTANTAŞ, Üye (Türkiye Esnaf ve Sanatkârları Konfederasyonu)

Özgün Millioğulları KAYA Üye (Türkiye Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu)

Süleyman ARIKBOĞA, Üye (Mesleki Yeterlilik Kurumu)

Firuzan SİLAHŞÖR, Daire Başkanı (Mesleki Yeterlilik Kurumu)

Sinan GERGİN, Sektör Komitesi Temsilcisi (Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı-Özürlü ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü)

1. **MYK Yönetim Kurulu**

Bayram AKBAŞ, Başkan (Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Temsilcisi)

Prof. Dr. Oğuz BORAT, Başkan Vekili (Milli Eğitim Bakanlığı Temsilcisi)

Doç. Dr. Ömer AÇIKGÖZ, Üye (Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Temsilcisi)

Prof. Dr. Yücel ALTUNBAŞAK, Üye (Meslek Kuruluşları Temsilcisi)

Dr. Osman YILDIZ, Üye (İşçi Sendikaları Konfederasyonları Temsilcisi)

Celal KOLOĞLU, Üye (İşveren Sendikaları Konfederasyonu Temsilcisi)

1. Mesleğin yeterlilik seviyesi, sekizli (8) seviye matrisinde seviye beş (5) olarak belirlenmiştir [↑](#footnote-ref-1)