



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliđi



ETKİN İLETİŞİM BECERİLERİ

Özlem YURDANUR ÖZGENÇ

Kaçınılmazlık

Farklılıklara
odaklanmak

İLETİŞİM

Gelenekler

Kuralsızlık

İletişim

Sözlü

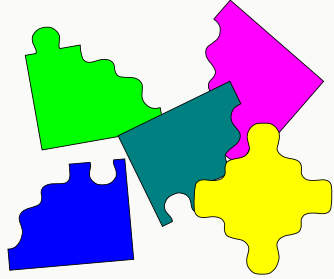
- Sadece konuşmak değil !

Yazılı

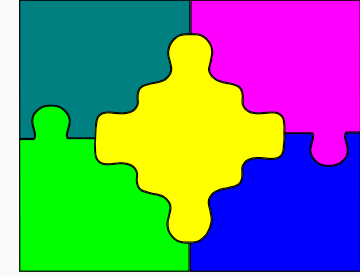
- Kurumsal duruş !

Sözsüz

- Herzaman her koşulda !



İletişim



- ✓ Pozitif tutum
- ✓ Dinleme
- ✓ Değer verme
- ✓ Geribildirim



Sözünü bilen kişinin
Yüzünü ağ ede bir söz
Sözünü pişirip diyenin
İşini sağ ede bir söz.
Söz ola kese savaşı
Söz ola kestire başı
Söz ola ağulu aşı
Balla yağ ede bir söz

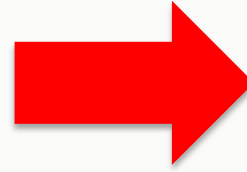
Yunus Emre

İLLA Kİ OLUMSUZ BİRŞEY SÖYLEYECEKSEK!



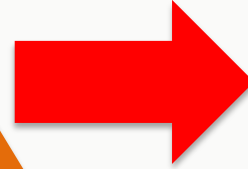
Sözlü İletişim

Deneyim



Konuşma
deneyimi

Beceri



Hitabet
becerisi

Bilgi



Ne konuşacağını
bilmek

İletişim Hiyerarşisi

Dinlemek

Anlamak

Konuşmak

(SİVAS EDİRNE YOZGAT
YOZGAT İSTANBUL DİYARBAKIR)

**HACI MEHMET
SAİT ERDEM**

**Hakkın rahmetine kavuşmuştur.
Cenazesi 19 Ocak 1994 Çarşamba (Bugün)
Levent Camii'nde kılınacak ikindi namazını müteakip
Zincirlikuyu Mezarlığı'nda aile kabristanında toprağa verilecektir.**

(SEYYİD)

**HACI MEHMET
SAİT ERDEM**

**18,1,1994 Salı günü hakkın Rahmetine kavuşmuştur.
Cenazesine bizzat iştirak eden, telefon ve telgrafla
acımızı Paylaşan T.E.V.'na bağışta bulunan
dost ve akrabalarımıza
Teşekkür ederiz.**



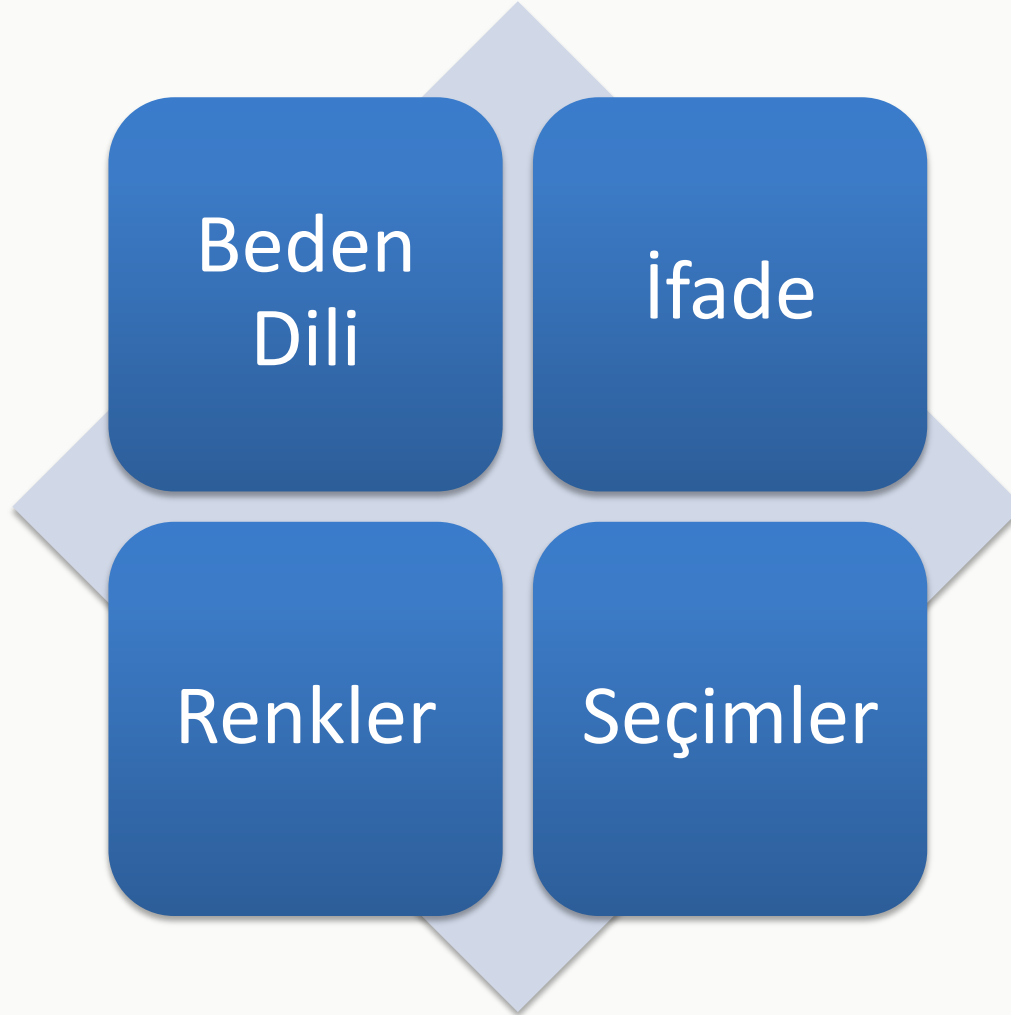
Bir fikri öldürmek
istiyorsan, onu
gereğinden fazla
kelimeyle ifade et!

Frank A. Clarck

**Düşünmeden konuşmanın cezası,
sonradan düşünmeye mahkum olmaktır.
T.Edison**



Sözsüz İletişim



Beden Dili

- Ellerin kullanımı ve kollar
- Duruş
- Oturma kalkma
- Jest ve mimikler

Renkler

Daha Etkileyici Bir İzlenim Yaratmak İçin





Teşekkür Ederim

