



ETKİLİ İLETİŞİM BECERİLERİ



ADNAN ERBAŞ



İLETİŞİM



İLETİŞİM

- **YAZILI İLETİŞİM**
- **SÖZLÜ İLETİŞİM**
- **SÖZSÜZ İLETİŞİM**



SÖZLÜ İLETİŞİM



SÖZLÜ İLETİŞİM

- Sözlü iletişim insanlar arasında çeşitli biçimlerde (yüzyüze, telefonla, vb.) olabilir.
- Sözlü iletişimde kişilerin ne söyledikleri, nasıl söyledikleri önemlidir.



KONUŞMA



KONUŞMA SIRASINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER



KONUŞMADA MİZAHIN KULLANILMASI



DİNLEMEK



DİNLEMENİN ÖZELLİKLERİ



ETKİN DİNLEME İÇİN YAPILMASI GEREKENLER



FİZİKSEL DİNLEME



SÖZSÜZ İLETİŞİM



SÖZSÜZ İLETİŞİMİN TEMEL ÖGELERİ

- 1. BEDENİN HAREKETLERİ
- 2. EŞYALARLA İLİŞKİLERİMİZ
- 3. MEKANLA İLİŞKİLERİMİZ



BÖLGELER



BEDENİN HAREKETLERİ



■ AÇIKLIK - KAPALILIK



■ AVUÇ HAREKETLERİ



■ EL SIKIŞMA



KOL HAREKETLERİ



GÖZ HAREKETLERİ



GÖSTERGELER



DAHA İYİ İNSANİ İLİŞKİLER KURABİLMEK İÇİN OLUMLU BEDEN DİLİ ÖZELLİKLERİ



DAHA İYİ İNSANİ İLİŞKİLER KURMAK İÇİN ÇEVREDE OLUMLU İZLENİM YARATACAK BEDEN DİLİ ÖZELLİKLERİ

